

Garanzia viaggio

Inclusa nel Costo Individuale di Gestione Pratica (mai rimborsabile), darà diritto, in caso di necessità ad usufruire delle seguenti prestazioni:

- **spese mediche:** rimborso spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere sostenute dal partecipante nel corso del soggiorno fino a € 1.033
- **rimborso delle spese di trasporto** sostenute fino a € 258 in caso di:
 - rientro anticipato del malato o del ferito se prescritto dal medico locale
 - viaggio di un familiare in caso di intrasportabilità del partecipante
 - rientro anticipato del partecipante in caso di decesso di un familiare di primo grado.
- **indennizzo bagaglio:** rimborso del valore del bagaglio smarrito o rubato nel corso del viaggio o del soggiorno, fino a € 360.

Non si risponde di materiale ottico, fotografico ed elettronico né di denaro in ogni sua forma, preziosi, cellulari e oggetti acquistati nel corso del viaggio.

Sono esclusi dall'indennizzo i bagagli lasciati incustoditi o a bordo di motoveicoli, ciclomotori e biciclette.

- **esenzione spese annullamento:** rimborso della penale di annullamento (con esclusione del Costo Gestione Pratica, le tasse aeroportuali ed esenzioni) dovuta in base alle Condizioni generali di contratto di Viaggio se la rinuncia al viaggio o al soggiorno prenotati è a seguito di malattia grave improvvisa, infortunio grave o decesso del partecipante a condizione che l'annullamento pervenga a Cocktail Tour Operator per iscritto prima dei 3 giorni lavorativi antecedenti la partenza.

La copertura è estesa anche ad un/a solo/a compagno/a di viaggio o ad altri partecipanti iscritti contemporaneamente al medesimo viaggio purché facenti parte dello stesso nucleo familiare (appartenenza certificata da stato di famiglia).

Esclusioni: l'esenzione spese annullamento non è applicabile alle prenotazioni effettuate a meno di 7 giorni lavorativi precedenti la partenza e decade con la sottoscrizione della polizza annullamento facoltativa (vedere condizioni a parte); per infortuni e malattie preesistenti al momento dell'iscrizione al viaggio come pure per le malattie croniche, neuro-psichiatriche, nervose, mentali e psico-somatiche; per preesistente o sopravvenuta gravidanza.

Esenzione: su ogni rimborso verrà trattenuto un fisso del 10% con un minimo di €55 per persona.

Decorrenza/scadenza:

- per "spese mediche/bagaglio": la garanzia decorre dal momento della partenza fino al giorno del rientro;
- per "annullamento": dal momento della prenotazione sino a 3 giorni lavorativi antecedenti la partenza (escluso sabato, domenica e festività). NB per prenotazioni effettuate prima del 31/03/2012 dal momento della prenotazione fino alle ore 12:00 del giorno lavorativo antecedente la partenza.

Documentazione:

- Per 'spese mediche/bagaglio': le ricevute delle spese sostenute dovranno esser inviate a Cocktail T.O..
- Per 'esenzione spese annullamento': la documentazione atta a dimostrare l'imprevedibilità dell'evento (certificato medico attestante la data d'insorgenza della malattia o il verificarsi dell'infortunio, la prognosi e l'impossibilità di partecipare al viaggio o, in caso di ricovero, copia della cartella clinica) dovrà pervenire in originale entro i 5 giorni successivi l'annullamento, pena la decadenza del diritto al rimborso, alla Cocktail Tour Operator