

ASSICURAZIONI DI VIAGGIO

Con il pagamento della Quota di iscrizione, tutti i partecipanti beneficiano automaticamente delle seguenti **GARANZIE ASSICURATIVE** assicurate da: **UnipolSai Assicurazioni SpA**. In collaborazione e gestione **TOIS SRL**.



Il dettaglio delle condizioni di assicurazione è indicato nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Qualora ciò si rendesse difficoltoso, si potrà fare riferimento a quanto qui di seguito riportato, oltre che sul sito www.condor.it

Il vostro numero di serie della Tessera assicurativa è indicato nel "FOGLIO NOTIZIE/AVVISO DI CONVOCAZIONE" che vi sarà comunque trasmesso.

POLIZZA BASE Inclusa nella quota di iscrizione



CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE- Estratto

Altre Assicurazioni - Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate. In caso di sinistro il Contraente e/o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. Relativamente alle prestazioni di Assistenza, nel caso in cui richiedesse l'intervento di altra impresa, le prestazioni previste dalla Polizza saranno operanti esclusivamente quale rimborso all'assicurato degli eventuali maggiori costi a Lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.

Segreto Professionale - L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti della Società i medici eventualmente investiti dell'esame del Sinistro stesso, che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

Limitazione di Responsabilità - La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

Esclusione di Compensazioni Alternative - Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire Indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Rinvio alle Norme di Legge - Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della Legge Italiana.

Limiti di Sottoscrizione - Salvo patto contrario non è consentita l'attivazione di più polizze a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura in corso.

Viaggi Incoming - Per gli Assicurati non residenti in Italia, agli effetti delle Garanzie e delle Prestazioni della presente Assicurazione si conviene di sostituire al termine "Italia" il Paese di residenza degli Assicurati.

Diritto di Surroga - La Società si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Inizio e Termine delle Garanzie - La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e termina nel momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto. Le altre Garanzie/Prestazioni iniziano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma dell'Operatore Turistico, e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso, e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Quando non diversamente previsto nelle singole sezioni di Polizza la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

a).dolo o incuria dell'Assicurato; b).guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; c).terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di

calamità naturali; d).trasmutazione del nucleo dell'atomo radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche; e).svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; f).malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; g).turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione, stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio; h).viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico; i).viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale; j).le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di **Euro 1.500,00**; k).le prestazioni in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza; l).le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionario; m).le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore; n).le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento; o).le perdite danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. oltre i termini contrattuali (vedi paragrafi "MODALITÀ" e "COSA FARE IN CASO DI SINISTRO").

GARANZIA ANNULLAMENTO CASI GRAVI - INCLUSA

a. OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dall'Agenzia viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino all'intero valore del viaggio, con il massimo per evento di **Euro 10.000,00**. L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso (check in), ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1).Malattia, infortunio che determinino il ricovero ospedaliero di almeno una notte o decesso:

1.1).dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2).del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri i documenti che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza.

Agli effetti del punto 1.1), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "Compagno di viaggio" può riferirsi:

-ad una sola persona nel caso di pacchetti comprensivi di rizzazione alberghiera: "Caso A";

-a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa nel caso di pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence: "Caso B".

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.

2).Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali;

3).Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'assicurato ed impongano la sua presenza in loco;

4).Citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

b. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro". L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistano le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio.

Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neurologiche, nervose e mentali. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, socio-politici, meteorologici, eventi naturali, epidemie.

Nel "Caso B" annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa. Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

c. FRANCHIGIE

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

-Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di ricovero o decesso dell'Assicurato o del Compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;

-in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 20% dell'importo indennizzabile.

● d. COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena

la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1).Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili; in ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2).Denunciare l'annullamento alla Compagnia

-entro **5 giorni** dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le **24 ore successive alla data di partenza**, dovrà effettuare la denuncia direttamente a **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**, telefonando al numero verde **800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, oppure a mezzo Fax al numero **051 7096551**. Come data di invio farà fede la data del telefax.

Tale denuncia dovrà contenere **tutte** le seguenti informazioni: -nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato. -riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare. -la descrizione delle circostanze e/o della patologia occorsa che costringono l'assicurato ad annullare, -la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

Anche in caso di denuncia telefonica, le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax alla Compagnia entro **5 giorni** dal verificarsi dell'evento.

-Anche successivamente se non immediatamente disponibile, dovrà comunque essere fornito per iscritto o a mezzo Fax **051 7096551** quanto segue: estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, codice IBAN, instestario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile. Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro. Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)**

ASSISTENZA

Telefonando al numero di Torino **+39 011 6523211**, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con PAS, Pronto Assistance Servizi S.c.r.l., la Struttura Organizzativa del Gruppo costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede per incarico di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. a fornire i seguenti servizi di assistenza ai Clienti/Viaggiatori assicurati:

1. CONSULETTO MEDICO E SEGNALEZIONE DI UNO SPECIALISTA.

Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute dell'Assicurato per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialista nella zona più prossima al luogo in cui si trova l'Assicurato.

2. INVIO DI MEDICINALI URGENTI

quando l'Assicurato necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

3. RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO

con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, restando necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della Struttura Operativa non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese di UnipolSai e comprende l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se necessaria.

Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

4. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

qualora come da specifica prescrizione medica, il suo stato di salute gli impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto. È anche compreso il rimborso delle spese supplementari di soggiorno entro il limite di **Euro 60,00** al giorno e per un massimo di **10 giorni** dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.

5. TRASPORTO DELLA SALMA

dell'Assicurato dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

6. RIENTRO DEI FAMILIARI

purché assicurato o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso dell'Assicurato.

7. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

alla propria residenza in caso di avvenuto decesso o improvviso ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare in Italia (familiari, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati) se l'Assicurato chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

N.B. Le prestazioni da 3 a 7 vengono date previo accordo con la Struttura Organizzativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora l'Assicurato non abbia consultato la Struttura Organizzativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della

POLIZZA INTEGRATIVA



La Polizza è valida se è stata confermata l'adesione alla copertura contestualmente alla prenotazione del viaggio e se è stato effettuato il pagamento del relativo premio come risulterà dall'estratto conto di prenotazione. Comprende la Garanzia Annullamento integrativa, l'estensione della garanzia Spese mediche, Spese di Riprotezione viaggio e la Garanzia Rischi Zero.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE ed ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI vedere Polizza Base Optimas.

GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA (estensione)

La presente garanzia sostituisce la "Garanzia Annullamento casi gravi inclusa" della Polizza base ed è costituita dalle sotto riportate sezioni A e B.

SEZIONE A -

-vale per tutte le programmazioni.

-vale dalla prenotazione del viaggio fino al giorno della partenza.

a). OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dall'Agenzia viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino all'intero valore del viaggio, con il massimo di **Euro 4.000,00** per persona e di **Euro 10.000,00** per evento che coinvolga più persone. L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso (check in), ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1) Malattia, infortunio o decesso;

1.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2) dei loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri e documenti che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza.

Agli effetti del punto 1.1), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:

-ad una sola persona nel caso di pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera: "Caso A";

-a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa nel caso di pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence: "Caso B".

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o ricattizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.

2) Qualsiasi evento impreveduto, esterno, documentabile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio.

b). ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro". L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistano le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio.

Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neurologiche, nervose e mentali. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, socio-politici, meteorologici, eventi naturali, epidemie.

Nel "caso B", annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa. Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

c). FRANCHIGIE

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

-Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate o il ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;

-in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 20% dell'importo indennizzabile con il minimo di 30,00 Euro per persona.

● d). COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1). Annullare la prenotazione al Tour Operator

immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili; in ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2). Denunciare l'annullamento alla Compagnia

-entro **5 giorni** dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento **ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza**, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**, telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, oppure a **mezzo Fax al numero 051 7096551**. Come data di invio farà fede la data del telex. Tale denuncia dovrà contenere **tutte** le seguenti informazioni:

-nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.

-riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

-la descrizione delle circostanze e/o della patologia occorsa che costringono l'assicurato ad annullare,

-la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax alla Compagnia **entro 5 giorni** dal verificarsi dell'evento.

-Anche successivamente se non immediatamente disponibile dovrà comunque essere fornito per iscritto o a mezzo **Fax 051 7096551** quanto segue: estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile. Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro.

Per eventuali diverse comunicazioni: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

SEZIONE B -

-vale per i soli pacchetti di programmazioni estero comprensivi di alloggio, escluse le programmazioni "neve" ed escluse le pratiche gruppi.

-vale dalla prenotazione al viaggio fino a 21 giorni prima della partenza.

a). OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dall'Agenzia Viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio comunque fino al massimo di **Euro 2.000,00** per persona, con il massimo di **Euro 10.000,00** in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina 21 giorni prima dell'inizio del viaggio/soggiorno stesso ed è operante esclusivamente se il cliente deve annullare la prenotazione per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio: 1). qualsiasi causa imprevedibile al momento della stipulazione del contratto di viaggio, che non rientri in quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione della su riportata Sezione A, a.Oggetto, punto 1); L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio", non cedibile, non rimborsabile e utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator che ha erogato la copertura. A far data dalla prevista partenza del viaggio annullato, il Buono viaggio potrà essere utilizzato per prenotare **entro e non oltre 90 giorni** un nuovo viaggio che abbia la partenza prevista entro i 12 mesi successivi.

b). ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento e obblighi in caso di sinistro".

L'assicurazione non copre gli annullamenti conseguenti ad eventi o motivi già definiti ed assicurati dalla polizza di base. Nel "caso B", annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa. Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

● c). COMPORTAMENTO E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO: vedi "SEZIONE A"

SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

OGGETTO. Nel caso una qualsiasi causa o evento che abbiano colpito l'Assicurato direttamente o un suo familiare, socio contitolare o diretto superiore, determinino il ritardato arrivo sul luogo di partenza,

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. rimborsa il **50%** del maggior costo di riprotezione sostenuto per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resisi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato comunque con il massimo del **50%** del valore del viaggio programmato ed entro il limite massimo di **700,00 Euro** per persona.

● ISTRUZIONI E OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà fornire una descrizione di quanto avvenuto allegando copia di tutti i documenti di viaggio originariamente previsti, originali dei titoli di viaggio inutilizzabili e copia dei titoli di viaggio acquistati in sostituzione nonché le ricevute dei pagamenti effettuati. La documentazione, unitamente ai propri dati, recapiti e codice fiscale, andrà inviata **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).**

SPESE MEDICHE INTEGRATIVA (estensione)

La presente garanzia sostituisce integralmente la garanzia "Spese Mediche" inclusa nella Polizza Base. La seguente è prestata direttamente da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. che:

-**provvederà** con pagamento diretto previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure

-**rimborserà** le spese incontrate, per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro il limite per le rette di degenza di **Euro 500,00** giornaliera, alla presentazione dei documenti previsti al punto Modalità.

Per spese superiori a **Euro 1.000,00** dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa. La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimborsabili al rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti:

-**Italia Euro 2.500,00**

-**Estero Euro 25.000,00**

-**speciale USA-Canada Euro 100.000,00**

deducendo dall'importo riscarsibile uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 40,00 per evento.

● MODALITÀ

Per ottenere il rimborso delle SPESE MEDICHE sostenute dall'Assicurato, **entro 15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, od inviare la relativa richiesta a: **UnipolSai Assicurazioni SpA - Ufficio Sinistri Turismo - C.P. 78 - 20097 San Donato Milanese MI**, completa dei seguenti documenti: cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, numero e lettera di serie della tessera Viaggi Protetto; diagnosi del medico locale; originali delle fatture o ricevute pagate.

GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO" (estrema sintesi)

A copertura delle conseguenze economiche derivanti dalla forzata modifica del viaggio resasi necessaria dopo l'inizio del viaggio e/o l'interruzione del viaggio stesso a seguito di: **eventi Fortuiti**, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi Di Stato Etc.), eventi antisismici (Cicloni, Inondazioni, Terremoti Etc.), **casi di forza maggiore** in generale. *Verificare on-line i massimali, condizioni integrali e limiti*

Condizioni Generali e Norme Comuni per Entrambe le POLIZZE: Optimas e SuperValore

.GLOSSARIO

.INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

.INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

.INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DEI DATI E DIRITTI

Vedere testo integrale sul sito www.condor.it

Consigliamo di verificare tutte le condizioni assicurative nel dettaglio, in particolare obblighi, modalità, tempi e adempimenti da osservare in caso di sinistro, anche sul sito www.condor.it

INFORMAZIONI GENERALI SULLA VENDITA E GUIDA ALLA LETTURA DEL CATALOGO

QUOTE DI PARTECIPAZIONE E LORO CALCOLO

Le quote di partecipazione indicano il costo del pacchetto turistico base; il tasso di cambio utilizzato sui contratti stipulati in USD e trasformati in EURO è pari a 1 USD = 0,95 EURO. Le quote sono riferite al tour e/o soggiorno a cui sono collegate e indicano al cliente la quota da pagare a persona per la sistemazione alberghiera in camera a due letti (in caso di appartamenti la quota indicata si riferisce a persona ed è relativa al numero di occupanti specificato).

Alle quote base indicate si possono aggiungere:

- nel caso dei tour eventuali estensioni di prolungamento di tour dello stesso oppure estensioni al mare

- nel caso delle estensioni mare tante notti quante se ne vogliono fare. Le estensioni mare sono indicate con tariffe per persona per notte sempre di base in camera doppia

- supplementi relativi a sistemazioni in camere singole (vedi relativa colonna o specchietto)
- supplementi relativi ad un trattamento alberghiero diverso da quello indicato come tariffa base giornaliera
- supplementi per sistemazioni in tipologie di camere diverse da quella base definita sempre standard

LE QUOTE COMPRENDONO/NON COMPRENDONO

Per ogni prodotto viene chiaramente indicato cosa è compreso. Quanti pernottamenti, quante colazioni, pranzi e/o cene, i trasferimenti, le escursioni previste.

Allo stesso modo tutto quanto non indicato alla voce le quote comprendono risulterà non compreso.

Classificazione hotel

Classificazione alberghiera

La classificazione alberghiera Americana, a differenza di quella italiana, si basa su valutazioni di due associazioni private: American Automobile Association (AAA) e Mobil Club, AAA

*one diamond: per i viaggiatori attenti al budget , sono garantite pulizia ed ospitalità all'insegna della semplicità

**two diamonds: per chi cerca una sistemazione economica ma con maggiori servizi

***three diamonds: hotel con servizi e confort per un viaggiatore più esigente

****four diamonds: hotel raffinati e di classe, con ampia gamma di servizi di alto livello unita ad un elevato standard di ospitalità e attenzione ai dettagli

*****five diamonds: eccellenza dell'ospitalità, lusso e ricercatezza: servizi e strutture sono straordinari sotto ogni aspetto, impeccabili negli standard, personalizzati per gli ospiti e superiori alle aspettative del cliente.

MOBIL

* Hotel puliti, economici, con servizi limitati

** Hotel confortevoli con maggiori servizi

*** Hotel con una gamma completa di servizi per l'ospite

**** Hotel che si distinguono per l'eccezionale gamma di servizi

***** Hotel che si contraddistinguono per l'attenzione scrupolosa al cliente e un'ampia gamma di servizi di alta qualità. In aggiunta a queste classificazioni, potrete trovare anche le seguenti definizioni: Budget Hotel, Economy, Midscale, Upscale

DA SAPERE!

• Negli Stati Uniti il prezzo degli hotel è per camera (non per persona) per notte, ed esclude le tasse, che variano da Stato a Stato! Nei resort, in aggiunta, è spesso applicata una tassa giornaliera per ciascun resort!

• Le tipologie di camere sono diverse da quelle italiane:

- Queen (Q) letto matrimoniale alla francese (cm~140 x 190), quasi sempre utilizzato anche come singola.

- King (K) letto matrimoniale ampio (cm~180 x 190)

- Double Double (DBL DBL): Camera con due letti queen o king separati, riesce ad accogliere sino a 4 persone senza supplemento (Family Plan)!

• Le mance dovrebbero essere date: alle cameriere al piano (1-5 US\$), ai facchini (1-2 US\$ per bagaglio), ai parcheggiatori (2-5 US\$) ed al concierge in alcuni casi!

• La prima colazione, se inclusa nella tariffa della camera, è spesso di tipo "continentale" (bevande calde, succhi di frutta, muffins e bagels)! In alternativa l'American breakfast (o buffet breakfast) è la colazione che prevede ogni tipo di leccornie dolci e salate.

• Quando prenotate una camera ricordatevi sempre di segnalare se deve essere smoking o non smoking.

• L'imprint della carta di credito (strisciata) verrà chiesto al momento del check-in in albergo, quale garanzia per le spese extra (telefono, minibar, room service, ecc.).

Molto importante: la classificazione degli hotel (dove riportata) rispecchia quella ufficiale fissata dai vari Enti per il Turismo o competenti autorità di ogni singolo Paese (principalmente). È perciò possibile che hotel di pari categoria, ma appartenenti a Stati diversi presentino significative differenze nella qualità dei servizi, a seconda delle regole fissate dall'Ente locale stesso. Altresì non è corretto nei confronti degli stessi Enti e/o alberghi, indicare una opinione del tutto personale che modifichi tale indicazione frutto delle regole che in quel Paese vigono.

Per questa ragione ci limitiamo alla pubblicazione delle sole categorie ufficiali.

SERVIZI

Le quote base dei pacchetti turistici includono il trattamento indicato nelle relative tabelle prezzi dei singoli alberghi. Fra le varie possibilità accessorie esiste quella di prenotare (e pagare) prima della partenza un trattamento diverso da quello indicato (mezza pensione (HB), pensione completa (FB), pensione completa con bevande (FBB), all inclusive (AI), doppia uso singola (DUS), camera fronte mare (SF), camera vista mare (SV), ecc.). Contrariamente a tutto ciò, in virtù di un prezzo forfettariamente determinato non è possibile ottenere alcuna riduzione per servizi compresi nella quota base e non utilizzati per ragioni indipendenti dalla volontà dell'organizzatore o dal fornitore del servizio stesso (cambi operativi delle compagnie aeree, possibili anche senza preavviso, escursioni prenotate in loco, ecc.). Salvo diversa indicazione, per mezza pensione si intende il trattamento di prima colazione e cena; per pensione completa si intendono i tre pasti principali (prima colazione, pranzo e cena); per pensione completa con bevande, l'aggiunta al pranzo e alla cena di ¼ di acqua e vino a persona. Il trattamento all inclusive varia a seconda degli alberghi e dei Paesi; non sempre si riferisce ad un servizio 24H e non comprende bevande alcoliche. Bisogna leggere attentamente la descrizione di ogni singolo albergo ed in mancanza di chiarezza chiedere alla propria agenzia viaggi di fiducia spiegazioni in proposito. Per soft drink si intende una bevanda analcolica in bottiglia, bicchiere o lattina (da 0,25 o 0,33 cl.). Gli alberghi prevedono un orario limite di check-in (in genere non prima delle 15:00) ed uno di check-out (non dopo le 12:00). Per l'orario di check-out, l'albergo, in caso di richiesta di occupazione della camera oltre tale orario potrebbe richiedere il pagamento di un extra a titolo di day use. Nei limiti del possibile, quando il pick-up dei clienti avviene ad un orario successivo a quello del check-out, l'albergo mette a disposizione una o più camere per il bagaglio ed eventualmente un cambio (sempre e solamente a discrezione dell'albergo, anche quando la richiesta arriva dall'organizzatore)

CARTE DI CREDITO

Quasi tutti gli alberghi accettano le carte di credito più diffuse. Su segnalazione delle strutture, in alcuni casi queste vengono indicate. Condor declina ogni responsabilità nel caso in cui la carta di credito non venga accettata dall'albergo per cessata convenzione o per altri motivi a noi sconosciuti e non preventivamente comunicati.

RIDUZIONI BAMBINI

I bambini di età compresa fra 0 e 1,99 anni pagano fino al 10% della tariffa del volo degli adulti in caso di voli regolari di linea (salvo diversamente indicato). In albergo sono ospitati gratuitamente (anche se qualche albergo potrebbe richiedere il pagamento di un supplemento per culla/lettino e pasti speciali da regolarsi direttamente al momento della partenza dall'albergo). In età compresa fra 2 e 11,99 anni (salvo dove diversamente indicato) usufruiscono delle riduzioni indicate nelle singole tabelle (o nelle tabelline speciali), vengono sistemati in camera con due adulti in letto aggiunto o con i genitori in caso di letti tipo "king-size" o "queen-size" (letti da una piazza e mezza), dove non sia possibile/prevista l'aggiunta del terzo letto (che sarà comunque di dimensioni ridotte rispetto ai normali letti, in genere una rete pieghevole dotato di materasso e biancheria).

La sistemazione di un quarto bambino avverrà solo ed esclusivamente in presenza di camere che abbiano tale capacità abitativa. Sono sempre soggette "a richiesta" e a riconferma da parte dell'organizzatore. La relativa riduzione viene sempre indicata nella tabella prezzi. In periodi di alta stagione queste riduzioni possono, a volte, non essere valide o modificate.

RIDUZIONI ADULTI

La maggior parte degli hotel non dispone di camere triple. Tale sistemazione è solitamente prevista con un terzo letto aggiunto in una camera standard. La riduzione applicata viene sempre indicata in tabella ed è valida solamente per la terza persona. Alcuni alberghi prevedono tale sistemazione in tipologie di camere diverse da quella prevista per la quota base del pacchetto turistico. Per poter avere la riduzione bisogna che venga applicata a tutti i componenti il supplemento relativo alla diversa sistemazione prevista (Superior (SUP), Suite (SU), Junior Suite (JS), ecc.). Si ricorda che nei periodi di alta stagione tali riduzioni possono non sussistere o non essere specificamente pubblicate, ma comunicate, di volta in volta, su richiesta.

N.B. alcune strutture alberghiere prevedono in ciascuna camera due letti matrimoniali o da una piazza e mezza per la sistemazione di 3 o 4 persone, senza l'aggiunta di ulteriori letti.

CASSETTE DI SICUREZZA E MINIBAR

Cassetta di sicurezza in camera. L'albergo richiede un costo giornaliero oltre al versamento di un deposito che verrà restituito alla partenza. Il noleggio del mini bar non include le consumazioni che dovranno essere sempre pagate a parte.

SERVIZI PISCINA E SPIAGGIA

La maggior parte degli alberghi fornisce gratuitamente e fino ad esaurimento lettini ed ombrelloni nella zona piscina, in alcuni casi anche in spiaggia se di proprietà dell'albergo. Di norma le spiagge sono pubbliche e demaniali e le eventuali attrezzature a pagamento. Informazioni in merito, nelle descrizioni degli hotels. Condor declina ogni responsabilità per variazioni del servizio apportate e non comunicate.

TRASPORTO AEREO

Responsabilità dell'organizzatore. In caso di acquisto congiunto di voli intercontinentali, Condor (o il fornitore del servizio stesso) si adopererà per fornire ai propri clienti una serie di servizi e prestazioni atti ad attenuare i disagi derivati in caso di: avverse condizioni meteorologiche - scioperi - problemi collegati al controllo del traffico aereo o all'operatività dell'aeroporto (ATC, ecc.), siano esse cause di forza maggiore o cause dipendenti dalla compagnia aerea preposta al servizio. In casi estremi, l'organizzatore potrà sostituire, secondo necessità, la Compagnia Aerea o l'aeromobile con altri di pari qualità/caratteristiche.

CAMBI ORARI E/O OPERATIVO VOLI

Un incaricato del vettore aereo sarà a disposizione dei clienti, per fornire la necessaria assistenza e per comunicare eventuali variazioni dell'orario dei voli. Generalmente questi non è un dipendente dell'organizzatore, ma un prestatore d'opera specializzato (con relativo patentino di autorizzazione).

BAGAGLIO SPECIALE E RICHIESTE PARTICOLARI

È considerato bagaglio speciale: la bicicletta, il wind surf, le attrezzature sportive in genere (le cui dimensioni superino quelle consentite), gli animali. La presenza deve essere segnalata all'atto della prenotazione all'agenzia dettagliante che provvederà a segnalare all'organizzatore indicandone dimensioni e peso. In entrambi i casi, Condor provvederà ad informare la compagnia aerea, la quale dovrà dare la sua autorizzazione definitiva all'imbarco. Il costo del bagaglio extra è definito dalle singole compagnie e varia a seconda del peso, della tipologia e della distanza da percorrere. Il pagamento dovrà essere effettuato in aeroporto, al banco del check-in. Eventuali richieste di trasporto di persone portatrici di handicap o diversamente abili dovranno essere segnalate all'atto della prenotazione per predisporre meglio l'imbarco (ed averne la necessaria autorizzazione, dipendente dal tipo di handicap).

CONDIZIONI E NORME PER PASSEGGERI NON COMUNICANTI E/O MINORI DI ETÀ

Condor non si assume responsabilità alcuna qualora la compagnia aerea o le autorità di frontiera non autorizzino l'imbarco a passeggeri non appartenenti all'Unione Europea (UE) per i quali esistono restrizioni regolate a seconda della cittadinanza. Su tutti i voli i bambini da 0 a 1,99 anni sono gratuiti, non occupano posto a sedere e devono viaggiare in braccio al genitore secondo le normative dell'aviazione civile in merito al trasporto passeggeri. Per i minori che viaggiano da soli o accompagnati è opportuno assumere le informazioni aggiornate in relazione al Paese che si visita sulla normativa applicata presso la propria questura o consultando il sito della Polizia di Stato www.poliziadistato.it/pds/ps/passaporto/minori_index.html oppure alla sezione "documenti validi per l'espatrio".

Il cliente che acquista un prodotto Condor accetta le presenti condizioni generali di vendita che sono parte integrante del contratto di viaggio stipulato e firmato in Agenzia.

Si raccomanda di visionare le informazioni sulle destinazioni sul sito www.viaggiare sicuri.it e attenersi scrupolosamente agli avvisi forniti dalle Autorità. Si consiglia di registrare i dati relativi al viaggio che si intende effettuare sul sito www.dovesiamonelmondo.it



Condor srl

Strada Consolare Rimini-San Marino, 51/C
47924 Rimini

AUT. PROV. N.37 del 14/03/2002
Polizze di UnipolSai Assicurazioni spa
n° 40127333 (polizza Grandi Rischi)
e n° 00100010738 (polizza di R.C.)