



## SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica Condor Viaggi di Condor srl

Sede legale Strada Statale Consolare Rimini - San Marino, 51C – 47924 RIMINI

Autorizzazione Atto Dirigenziale Provinciale n. 37 del 14/03/2002

Polizze di UnipolSai Assicurazioni SpA – n. 40127333 (polizza Grandi Rischi) e n. 00100010738 (polizza di R.C.).

### DATI DI RIFERIMENTO AI FINI DEGLI ADEGUAMENTI VALUTARI DEL COSTO DEL TRASPORTO

Per i pacchetti/servizi turistici con voli ITC proposti nel presente catalogo, i costi della componente trasporto sono calcolati – in relazione al vettore previsto ed alla destinazione considerata – sulla base dei seguenti parametri:

DESTINAZIONE	VETTORE	CAMBIO EURO/USD	INC. % CAMBIO	JET FUEL IN USD PER M/T	INC. % FUEL
CAPO VERDE	MERIDIANA	TBA		TBA	
AFRICA	BLUE PANORAMA	1,1	50%	450	40%
AFRICA/OCEANO INDIANO	MERIDIANA	1,1	50%	450	40%
AFRICA/OCEANO INDIANO	NEOS	1,1	50%	450	30%
CARAIBI	MERIDIANA	1,1	50%	450	40%
CARAIBI	NEOS	1,1	50%	450	30%
OMAN	OMAN AIR	GDS		GDS	

Al momento della stampa del presente catalogo, alcune contrattazioni sono tuttora in corso. Alcuni dati potranno differire da quanto pubblicato. Ne verrà data immediata comunicazione tramite il nostro sito web [www.condor.it](http://www.condor.it) al link INFO UTILI.

Al momento della stampa del presente catalogo, alcune contrattazioni sono tuttora in corso. I dati mancanti saranno pubblicati sul sito [www.condor.it](http://www.condor.it) e comunicati al mercato successivamente con apposita newsletter.

Eventuali revisioni del prezzo forfettario di vendita del pacchetto di viaggio dovute a variazioni del costo dei trasporti con voli ITC saranno calcolate:

a) Rilevando dal sito <http://uif.bancaditalia.it> il valore medio del cambio EURO/USD del secondo mese antecedente la data di partenza, paragonandolo al tasso di cambio pubblicato nella tabella riportata ed applicando la differenza percentuale che ne deriva al prezzo contrattuale sottoscritto con il vettore di riferimento;

b) Ricavando dai dati del sito [www.iata.org](http://www.iata.org) il costo medio del jet fuel per tonnellata metrica del secondo mese antecedente la data di partenza, paragonandolo al valore medio pubblicato nella tabella sopra riportata ed applicando la differenza percentuale che ne deriva al prezzo contrattuale sottoscritto con il vettore di riferimento;

In ottemperanza alle norme che regolano il Codice del Turismo si comunica che ogni variazione del prezzo del pacchetto turistico, a qualsiasi titolo interverga, sarà comunicata con un preavviso di almeno 21 giorni. Per i pacchetti/servizi turistici con i voli di linea, i costi della componente trasporto sono quelli in vigore alla data di stampa del catalogo ed eventuali variazioni sono unicamente quelle comunicate ufficialmente dai vettori stessi. Per tutti i pacchetti/servizi turistici i costi di diritti e tasse sono calcolati alla data di stampa del presente catalogo e potranno essere rivisti unicamente in base alle successive comunicazioni delle Autorità competenti

### DATI DI RIFERIMENTO AI FINI DEGLI ADEGUAMENTI VALUTARI DEI COSTI DEI SERVIZI A TERRA

Il tasso di cambio utilizzato sui contratti dei servizi a terra, contrattati in dollari USA (USD) e trasformati in Euro è pari a 1 USD = 0,90 euro, così come indicato nelle "Informazioni Generali" al paragrafo "Quote di partecipazione e loro calcolo". Eventuali variazioni percentuali tra il summenzionato tasso di cambio

e quello del secondo mese antecedente la data di partenza rilevato dal sito <http://uif.bancaditalia.it> incideranno sulla parte percentuale (%) non coperta dal costo del trasporto del prezzo della quota di partecipazione del pacchetto turistico base (7 notti).

### SOSTITUZIONI DI PERSONE e/o MODIFICHE:

Per ciascuna modifica, ove possibile, di una pratica già confermata interverrà un costo di 80 euro ad intervento per persona. In relazione ad alcune tipologie di servizi potrebbe accadere che il fornitore di tali servizi non accetti la sostituzione, anche se eseguita entro i termini di cui al punto precedente. In tal caso l'organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte del fornitore.

I PROGRAMMI DEL PRESENTE CATALOGO SONO VALIDI DAL 10/12/2017 AL 15/07/2018

Data stampa catalogo:  
5 ottobre 2017 Condor srl - Rimini



**CONDOR**  
mare e mare



## penali

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi di cui al 1° comma dell'art. 8 si applicheranno le seguenti penali:

- 10% + Quota di Iscrizione per recesso fino a 30 giorni\* dalla data di inizio del viaggio
  - 25% + Quota di Iscrizione per recesso da 29 giorni\* fino a 21 giorni\* dalla data di inizio del viaggio
  - 50% + Quota di iscrizione per recesso da 20 giorni\* fino a 11 giorni\* dalla data di inizio del viaggio
  - 75% + Quota di Iscrizione per recesso da 10 giorni\* fino a 3 giorni\* dalla data di inizio del viaggio
- Nessun rimborso verrà riconosciuto oltre tale termine.

In caso di cancellazione di un volo in C/Class o Premium Class la penale relativa al supplemento sarà sempre del 100%.

In caso di voli di linea le penali avranno queste condizioni:

- in caso di biglietti relativi a posti prenotati e non ancora emessi, le penali seguiranno le percentuali indicate qui sopra
- se i biglietti sono già stati emessi, verrà applicata una penale aggiuntiva pari al costo del biglietto emesso e non rimborsabile
- in caso di gruppi precostituiti le penali verranno concordate di volta in volta alla firma degli accordi

(\*): i giorni si intendono lavorativi, data partenza esclusa.

A seguito della Direttiva 2008/101/CE attuata con D.Lgs 257 del 30.12.2011, introduttiva della cosiddetta Carbon Tax, sarà dovuto dal passeggero, a fronte del servizio di trasporto, un contributo in termini di indennizzo per la quota di CO2 prodotta nella fruizione del servizio stesso.

## PROGRAMMA VOLI CONDOR

Tutti gli orari dei voli (espressi in ore locali) e i giorni di operazione riportati sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte integrante del contratto di viaggio stipulato dal viaggiatore, in quanto gli stessi sono soggetti a possibili variazioni da parte delle Compagnie Aeree e/o Autorità Aeroportuali anche senza il necessario preavviso. Qualora dovessero intervenire semplici cambi di orario e là dove sussistano i tempi tecnici necessari, Condor provvederà ad avvisare tempestivamente tutte le agenzie i cui clienti siano coinvolti

nel cambio operativo. La Compagnia Aerea può, secondo necessità, sostituire l'aeromobile previsto con altro della stessa Compagnia o di altra Compagnia Aerea, avente i requisiti per l'operatività, cosa di cui la Compagnia Aerea stessa si rende responsabile. Altre modifiche possono riguardare l'effettuazione di scali intermedi non previsti o l'atterraggio su aeroporti alternativi con l'utilizzo di navette per raggiungere l'aeroporto originariamente previsto. In ogni caso, quale unico e definitivo titolo di viaggio per la conferma degli orari

di partenza è valido l'ultimo foglio notizie che Condor invia in tempo utile prima della partenza all'agenzia di viaggio che ha prenotato il pacchetto vacanze per il proprio cliente. Per la conferma degli orari del volo di rientro è fatto obbligo da parte dei Clienti contattare nelle 24 ore precedenti l'operativo previsto gli assistenti o i corrispondenti Condor in loco. Il Cliente prende atto che il prezzo dei pacchetti che utilizzano i suddetti voli speciali turistici è ottimizzato e, nel caso si renda necessario e in base alle proprie possibilità, accetta che gli venga richiesta flessibilità organizzativa rinunciando ad azioni di reclamo nei casi sopra esposti, consapevole che si possono prevedere ritardi fino a 8 ore. Qualora invece il Cliente avesse personali esigenze e/o vincoli in virtù dei quali debba necessariamente "partire e/o rientrare entro un termine limite definito" dovrà notificarlo per iscritto comunque prima della richiesta di iscrizione al viaggio effettuata dall'Agenzia di Viaggi. In tal caso Condor verificherà le possibilità di trasporto alternativo con voli di linea, comunicando in caso vi siano, nuovi termini di contratto e costo del servizio applicato dalla Compagnia Aerea, oppure proporrà al Cliente l'acquisto dei soli servizi a terra.



### CAPO VERDE

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B737-800	sabato*	BGY SID BGY	04/11/2017	28/04/2018	Meridiana

\* il ritorno in Italia è previsto per la domenica mattina.

### OMAN

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B787/900	giornaliero	MXP MCT MXP	01/11/2017	30/04/2018	Oman Air

Il volo indicato è quello del vettore di bandiera. Siccome i soggiorni in Oman sono proposti con la formula "solo land" quella sopra è una delle soluzioni che possiamo proporre, ma non è l'unica e non è parte integrante del pacchetto di viaggio. Potranno essere proposti ed utilizzati vettori di altre compagnie con scali intermedi. La tariffa applicata sarà quella in vigore al momento della richiesta di prenotazione presente nei vari GDS. Le tasse YQ (normalmente riferite alle tasse aeroportuali e di adeguamento carburante) sono sempre disgiunte dal prezzo del volo e indicate a parte. Verranno comunicate al momento della richiesta in base a quanto quotato da GDS.

B737/800	giornaliero	MCT SLL MCT	01/11/2017	30/04/2018	Oman Air
----------	-------------	-------------	------------	------------	----------

Il volo per e da Salalah viene operato in connessione con il volo internazionale.

### KENYA

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B767-300ER	giovedì	MXP FCO MBA FCO MXP	21/12/2017	05/04/2018	Meridiana
B767-300ER	venerdì	MXP MBA MXP	22/12/2017	06/04/2018	Meridiana
B767-300ER	martedì	MXP ZNZ MBA MXP	19/12/2017	19/12/2017	Neos
B787 Dreamliner	martedì	MXP ZNZ MBA MXP	26/12/2017	03/04/2018	Neos
B767-300ER	lunedì	VRN ZNZ MBA VRN	25/12/2017	19/03/2018	Neos
B767-300ER	martedì	FCO VRN MBA VRN FCO	26/12/2017	03/04/2018	Blue Panorama

**ZANZIBAR**

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B767-300ER	lunedì	MXP ZNZ MBA MXP	18/12/2017	08/01/2018	Meridiana
B767-300ER	martedì	MXP ZNZ MXP	19/12/2017	03/04/2018	Meridiana
B767-300ER	martedì	MXP FCO ZNZ FCO MXP	19/12/2017	03/04/2018	Meridiana
B767-300ER	martedì	MXP ZNZ MBA MXP	19/12/2017	19/12/2017	Neos
B787 Dreamliner	martedì	MXP ZNZ MBA MXP	26/12/2017	03/04/2018	Neos
B767-300ER	lunedì	VRN ZNZ MBA VRN	25/12/2017	19/03/2018	Neos
B737-800	martedì	BLQ LXR ZNZ LXR BLQ*	19/12/2017	06/03/2018	Neos

\* Lo scalo a Luxor viene effettuato solo per rifornimento carburante. I passeggeri non scendono a terra.

**CUBA**

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B767-300ER	lunedì	MXP HAV HOG MXP	25/12/2017	07/05/2018	Neos
B767-300ER	domenica	MXP HAV CYO MXP	24/12/2017	06/05/2018	Neos
B767-300ER	giovedì	VRN HAV CUN VRN*	28/12/2017	03/05/2018	Neos
B767-300ER	giovedì	FCO HAV CUN FCO*	28/12/2017	03/05/2018	Neos

\* Effettuano scalo a Cancun al ritorno

**MESSICO**

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B767-300ER	giovedì	MXP HAV CUN MXP*	21/12/2017	21/12/2017	Neos
B787 Dreamliner	giovedì	MXP CUN MXP	28/12/2017	03/05/2018	Neos
B767-300ER	giovedì	VRN FCO CUN FCO VRN	21/12/2017	21/12/2017	Neos
B767-300ER	giovedì	VRN HAV CUN VRN*	28/12/2017	03/05/2018	Neos
B767-300ER	giovedì	FCO HAV CUN FCO*	28/12/2017	03/05/2018	Neos

\* Effettuano scalo ad Havana in andata

**REPUBBLICA DOMINICANA**

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B767-300ER	sabato	MXP FCO LRM FCO MXP	23/12/2017	05/05/2018	Meridiana
B767-300ER	sabato	VRN MBJ LRM VRN*	23/12/2017	05/05/2018	Neos
B787 Dreamliner	sabato	MXP LRM MXP	23/12/2017	30/12/2017	Neos
B787 Dreamliner	domenica	MXP LRM MXP	07/01/2018	08/04/2018	Neos
B787 Dreamliner	sabato	MXP LRM MXP	14/04/2018	05/05/2018	Neos

\* Effettua scalo a Montego Bay in andata

**JAMAICA**

AEROMOBILE	FREQUENZA OPERATIVA	ROTAZIONE	DAL	AL	COMPAGNIA AEREA
B767-300ER	sabato	VRN MBJ LRM VRN*	23/12/2017	05/05/2018	Neos

\* Effettua scalo a La Romana nel ritorno

- > Tutti i voli in partenza per East Africa (Kenya e Zanzibar) arrivano a destinazione il giorno successivo a quello di partenza.
- > Tutti i voli di rientro dai Caraibi arrivano in Italia il giorno successivo a quello di partenza.
- > I voli operano rispettando i routing sopra indicati ad eccezione di situazioni particolari che potranno provocarne modifiche o inversioni.