

# Polizze assicurative

**i Grandi Viaggi S.p.A.**, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato e valutato l'adeguatezza per tutti i Partecipanti ai propri viaggi di specifiche polizze di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. Le polizze sono depositate presso la sede de **iGrandi Viaggi S.p.A.**

**AVVERTENZA:** Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

**Prima dell'adesione**, si raccomanda di consultare le condizioni di assicurazione riportate integralmente sui siti [www.igrandiviaggi.it](http://www.igrandiviaggi.it) e [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it).

**Prima della partenza**, si raccomanda di stampare il Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

Il Certificato Assicurativo è disponibile sui siti:

- [www.igrandiviaggi.it](http://www.igrandiviaggi.it) nella sezione "Assicurazioni";
- [www.allianz-global-assistance.it/prodotti/](http://www.allianz-global-assistance.it/prodotti/) nella sezione "Certificati Assicurativi".

## ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE POLIZZA MULTIRISCHI nr. 191908

### NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

#### DEFINIZIONI

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** il marchio di AGA International S.p.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la Società stessa

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**ASSICURAZIONE:** il contratto d'assicurazione.

**BAGAGLIO:** l'insieme degli oggetti di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio per il fabbisogno personale.

**CENTRALE OPERATIVA:** la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**DOMICILIO:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**EUROPA:** i paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canaria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**FAMILIARE:** il coniuge di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione), figli, padre, madre, patrigno, matrigna, suoceri, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zii e nipoti (fino al 3° grado di parentela) dell'Assicurato.

**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**INCIDENTE:** l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzazione immediata ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.

**ISTITUTO DI CURA:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionamento Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenze, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**MALATTIA:** l'alterazione dello stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**MONDO:** i Paesi non ricomprendi nelle definizioni d'Italia ed Europa.

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**RICOVERO:** degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**SOCIETÀ:** AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.

**VIAGGIO:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### 1. DECORRENZA - SCADENZA - OPERATIVITÀ

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide: per "Annullamento viaggio" e per "Informazioni Turistiche e consulenza sanitaria" per Assicurati residenti/domiciliati in Italia; dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi, fino al fruimento del primo servizio contrattualmente previsto.

per "Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura" - "Bagaglio" - "Assistenza legale in viaggio" - "Assistenza per i familiari non viaggianti" - "Interruzione soggiorno" per residenti/domiciliati in Italia: dal momento di inizio il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso;

per i residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia, ferma restando la validità temporale sopra indicata;

per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari; per il periodo compreso nelle date d'inizio/fine viaggio così come previste dal programma di viaggio ma, comunque, per un massimo di 60 giorni a partire dalla data d'inizio del viaggio; fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come riportati nella "Normativa Particolare" per le singole garanzie.

### 2. FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

### 3. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

### 4. IN CASO DI SINISTRO

Avvertenza

L'Assicurato o chi per lui deve: dare avviso alla Società secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'adempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);

dare avviso a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.); mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista nelle singole garanzie.

### 5. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

### 6. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni,

- insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;

- b) scopieri, sommosse, tumulti popolari;

- c) conflitti, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;

- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;

- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri smovimenti della natura;

- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sui componenti;

- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;

- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;

- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;

- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;

- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;

- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;

- p) infermità mentali, schizofrenia, forme manicodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;

- q) suicidio o tentativo di suicidio;

- r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;

- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di autista a motore per uso non privato;

- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

- u) quarantene.

### NORMATIVA PARTICOLARE

#### ANNULLAMENTO VIAGGIO

##### OGGETTO

Allianz Global Assistance rimborsa la penale (nel limite del capitale massimo assicurato ed esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali, i visti ed i premi assicurativi), applicata contrattualmente dal Tour Operator per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso:
  - dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica;
  - del socio/controllore della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;

- b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o di sua nuova assunzione;

- c) danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;

- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza dal luogo di residenza, a seguito di avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza. Sono coperti, in questi casi, anche gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili;

- e) intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;

- f) convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;

- g) furto dei documenti necessari all'aspetto, quando sia comprovata l'impossibilità materiale

Si precisa che:

\* non devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura espressamente previsti all'articolo Esclusioni Comuni - lett. g);

\* tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico.

#### SCOPERTO

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- a) senza deduzione di alcuno scoperto per rinunce a seguito di decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato o di un suo familiare (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);
- b) con la deduzione di uno scoperto del 15%, con un minimo in ogni caso di € 50,00, per tutte le altre causali previste.

#### ESCLUSIONI (ad integrazione dell'art. 6 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) un evento non espressamente previsto;
- b) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. Oggetto);
- c) patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
- d) motivi professionali, salvo quanto disposto al comma "b" del precedente art. Oggetto.

#### DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 10.000 per persona e di € 50.000 per pratica;
- b) qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti al precedente art. Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale evento si è manifestato (art. 1914 C.C.). Pertanto, l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato;

- c) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
- d) Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
- e) in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai precedenti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Avvertenza

Al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, l'Assicurato, o chi per esso, deve:

- a) annullare immediatamente il viaggio direttamente presso il Tour Operator o tramite l'Agenzia dove è stato prenotato;
- b) entro 10 giorni darne avviso scritto ad Allianz Global Assistance all'indirizzo riportato nel riquadro finale, specificando:
  - numero di polizza 191.908;
  - circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);

- i suoi dati anagrafici, codice fiscale e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio;

- in caso di rinuncia a seguito di malattia senza ricovero ospedaliero, indicare il luogo di reperibilità dell'Assicurato e della persona la cui malattia è all'origine della rinuncia al viaggio, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Allianz Global Assistance.

- copia dell'estratto conto di prenotazione.

- trasmettere anche successivamente a mezzo posta:

- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia);

- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;

- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;

- in caso di decesso: il certificato di morte;

- contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;

- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;

- estratto conto di prenotazione e di penale emessi dal Tour Operator, in copia;

- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

#### INTERRUZIONE SOGGIORNO

Allianz Global Assistance rimborsa la quota di soggiorno inerente i servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a rientro sanitario dell'Assicurato o a rientro anticipato, organizzati o autorizzati dalla Centrale Operativa. Allianz Global Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio.

#### INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA

Contattando il numero verde della Centrale Operativa 800 220 315, l'Assicurato può richiedere informazioni riguardanti vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate, rischi sanitari (malattie infettive presenti nella destinazione prescelta), alimentazione (qualità cibi e ristoranti, qualità dell'acqua, bevande consigliate), clima (piovosità, stagioni, temperature), reperibilità medicinali, medici specialisti e/o strutture sanitarie presenti.

#### ASSISTENZA IN VIAGGIO

In caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni: consulenza medica telefonica, invio di un medico, segnalazione di un medico specialista all'estero, trasporto/rientro sanitario organizzato, rientro dei familiari e dei compagni di viaggio, spese di soccorso, salvataggio e recupero, rientro accompagnato di minori, invio medicinali urgenti, invio di messaggi urgenti, interprete a disposizione, traduzione della cartella clinica, spese di viaggio di un familiare, spese di prolungamento soggiorno, rientro a domicilio/residenza dell'assicurato convalescente, rientro della salma, rientro anticipato, anticipo spese di prima necessità

protezione documenti, rimborso spese telefoniche.

Le prestazioni d'assistenza non sono dovute:

- a) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero qualora si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- b) quando l'Assicurato o chi per lui volontariamente rifiuti il Trasporto/Rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- c) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Sono altresì esclusi dall'assicurazione tutti gli eventi o spese provocati da:

- d) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance, di una delle prestazioni d'assistenza previste;
- e) viaggio intrapreso contro il consiglio medico, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti o ad accertamenti medici o chirurgici;
- f) espianto e/o trapianto di organi;
- g) atti doli o di pura temerarietà dell'Assicurato;
- h) guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- i) prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche, guida di motoslitte o acquascooters, speleologia, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate isolatamente, alpinismo superiore al 3° grado comunque effettuato, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping), salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci alpinismo, paracadutismo, deltaplano, parapendio, pratica di sports aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa;
- j) infortuni causati dalla partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo. Sono altresì esclusi le malattie o gli infortuni verificatisi durante l'esercizio dell'attività professionale, a meno che questa sia di natura commerciale.

#### PAGAMENTO SPESE DI CURA

In caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance, previa autorizzazione della Centrale Operativa, provvede al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche e al rimborso o pagamento diretto delle spese mediche e/o per acquisto di medicinali sostenute a seguito di prescrizione medica. Capitale assicurato: € 1.000 per viaggi in Italia ed € 10.500 all'estero.

Fermo restando il capitale complessivo assicurato, le rette di degenza saranno pagate fino ad un massimo giornaliero di € 50 per viaggi in Italia ed € 200 all'estero.

Sono escluse dal rimborso tutte le spese sostenute dall'Assicurato senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance. Tale autorizzazione non è richiesta per spese mediche e/o farmaceutiche di importo pari o inferiore all'equivalente di € 150,00 per viaggi in Italia e di € 300,00 per i viaggi all'estero.

Entro il limite del capitale assicurato, Allianz Global Assistance provvede, altresì, al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 100 e al rimborso delle spese mediche sostenute entro 60 giorni dopo il rientro a casa a seguito di infortunio verificatosi in viaggio (€ 100 per viaggi in Italia e € 500 all'estero).

Su ogni rimborso è prevista una franchigia fissa di € 25,00 a carico dell'Assicurato

Sono escluse dal rimborso le spese mediche dovute a:

- interruzione volontaria della gravidanza, patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il 180° giorno, parto non prematuro, deambulazione assistita e loro complicazioni; visite di controllo eseguite dopo il rientro a domicilio/residenza a seguito di malattie insorte nel corso del viaggio;
- cure ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
- cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite, cure riabilitative, infermieristiche, dimagranti o termali, applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;
- acquisto, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comunque comporti remunerazione diretta o indiretta;
- partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo; tutti i casi previsti dagli artt.6- Esclusioni comuni a tutte le garanzie.

#### DISPOSIZIONI COMUNI PER LE GARANZIE ASSISTENZA IN VIAGGIO E PAGAMENTO SPESE DI CURA

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Allianz Global Assistance non è tenuta a corrispondere indennizzi o a fornire prestazioni alternative di alcun tipo a titolo di compensazione. Nel caso Allianz Global Assistance provveda direttamente al rientro dell'Assicurato, lo stesso s'impegna a restituire a Allianz Global Assistance i biglietti di viaggio non utilizzati

Scelta dei mezzi di trasporto - Le prestazioni di assistenza sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono a loro insindacabile giudizio più adeguati agli scopi. La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con: aereo di linea in classe economica, treno in prima classe e/o vagone letto, traghetto, autovettura a noleggio (con o senza autista) fino ad un massimo di 48 ore, ogni altro mezzo ritenuto idoneo dalla Centrale Operativa. Doppia assicurazione - Nel caso in cui l'Assicurato benefici, tramite altre Società o Compagnie di Assicurazione, di servizi o coperture analoghi a quelli prestati a termini della presente polizza, l'Assicurato dovrà espressamente decidere a quale Centrale Operativa richiedere l'intervento.

Responsabilità - Allianz Global Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione di cui alle garanzie della presente polizza in caso di cause di forza maggiore e disposizioni delle Autorità locali, errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato, pregiudizi derivanti dall'avenuto blocco dei titoli di credito, sciopero, sommosse, movimenti popolari, cospirazioni, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, guerra e insurrezioni.

#### BAGAGLIO

Indennizzo per i danni materiali e diretti derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore, del bagaglio personale e degli oggetti portati durante il viaggio. Capitale assicurato € 1.000 per persona. Rimborso spese per acquisti di prima necessità sostenuti all'estero per ritardo aereo superiore a 12 ore nella riconsegna del bagaglio registrato. Capitale assicurato: € 200,00. A titolo esautivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. Sono esclusi gli acquisti effettuati nella località di rientro.

Rimborso spese per il rifacimento della/duplicazione dei documenti di identità (Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida) nei casi di furto, rapina o scippo. Allianz Global Assistance effettua il rimborso fino ad un massimo di € 100,00.

L'assistenza è operante anche in caso di soggiorno dell'Assicurato in campeggi regolarmente attrezzati ed autorizzati, purché quanto avvenga in camper o roulotte. L'assicurazione copre la perdita totale o parziale ed i danni fino a concorrenza della somma assicurata, sotto riserva però delle disposizioni dell'art. Disposizioni Comuni.

#### LIMITAZIONI

Sono in garanzia cumulativamente, nel limite del 50% del capitale assicurato:

- a) gioielli, perle, pietre preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi: tali oggetti sono coperti da assicurazione solo se portati addosso o indossati;
- b) apparecchiature fotineeottiche e materiale fotosensibile, apparecchi radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, attrezzature sportive in genere: tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato ad impresa di trasporto o affidati a terzi (albergatori, ristoratori, ecc.). L'indennizzo massimo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di € 200,00. I corredi fotografici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, obiettivi, lampeggiatori, filtri, batterie, borse, ecc.) sono considerati quale oggetto unico. In caso di responsabilità di terzi (Vettore, Albergatore, ecc.) l'indennizzo da parte di Allianz Global Assistance avverrà successivamente a quello eventuale del Vettore o dell'Albergatore, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento di cui sopra sia inferiore al massimale assicurato.

#### ESCLUSIONI (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Allianz Global Assistance non indennizza:

- a) il furto di oggetti commesso in un luogo non privato, in assenza di sorveglianza continuata;
- b) la distruzione dovuta all'usura normale e/o vizio proprio della cosa; al bagnamento ed al colaggio di liquidi, a materia grassa, colorante o corrosiva, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio;
- c) i danni da rottura, a meno che siano dovuti ad un incidente occorso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione di incendio;
- d) la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti;
- e) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;
- f) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoveicoli, ciclomotori e biciclette; il furto di oggetti lasciati nella tenda da campeggio;
- g) i danni verificatisi quando:
  - il veicolo in custodia non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagaglio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - h) i danni di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia inviata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento

Sono inoltre esclusi i seguenti beni: denaro in ogni sua forma; titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito; chiavi; monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campioni, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, bagaglio professionale, armi in genere, telefoni portatili, personal computer, pellicole cinematografiche, nastri magnetici ed compact-disc; occhiali (lenti e montature), lenti a contatto, protesi e apparecchi di ogni natura; attrezzature sportive di ogni genere, caschi, autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo o natante; derrate, vini e liquori; oggetti acquistati nel corso del viaggio.

#### DISPOSIZIONI COMUNI

L'indennizzo verrà corrisposto:

- a) nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo di € 1.000,00. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto", e pertanto Allianz Global Assistance pagherà gli eventuali danni fino a concorrenza della somma assicurata, senza

tenere conto alcuno dell'ammontare del valore del bagaglio, fermo restando il diritto di rivalsa verso il responsabile del danno, come previsto dall'art. 1915 C.C.

- b) considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;
- c) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. L'indennità non può eccedere l'ammontare del danno subito, né prendere in conto i danni indiretti;
- d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno;
- e) in caso di danneggiamento verrà rimborsato il costo della riparazione, dietro presentazione della relativa fattura.

#### ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO

REPERIMENTO DI UN LEGALE € 2.500,00 per periodo assicurativo. Sono esclusi dalla garanzia: il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere, gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere), le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato, le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

ANTICIPO CAUZIONE, per i soli fatti di natura colposa, fino a € 15.000,00 per periodo assicurativo. Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni dalla costituzione della cauzione stessa.

#### GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI

GARANZIE ALLA PERSONA valide in Italia per massimo di due persone (genitori, coniuge o figli, di seguito tutti definiti "parente") anche non conviventi, consulenza sanitaria: informazione ed orientamento medico telefonico, consulenza sanitaria di alta specializzazione; organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate; invio di un medico o di un'ambulanza al domicilio; trasferimento ad un centro di alta specializzazione fino ad un massimo di € 1.300,00. GARANZIE PER L'ABITAZIONE valide in Italia per una sola abitazione e per un solo intervento:

- invio di un elettricista per interventi urgenti fino ad un massimo di € 100,00 per evento (IVA inclusa)
- invio di un fabbro per interventi urgenti fino ad un massimo di € 100,00 per evento (IVA inclusa).
- invio di un idraulico per interventi urgenti fino ad un massimo di € 150,00 per evento e periodo assicurativo (IVA inclusa)
- guardia giurata per sorveglianza locali fino ad un massimo di 10 ore.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO Avvertenza

Importante per tutte le garanzie:

- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.
- Inviare la documentazione indicata esclusivamente a mezzo posta, in un'unica soluzione e solo quando completa di tutti gli elementi richiesti - l'invio parziale o incompleto non darà seguito alla definizione del sinistro che potrà avere luogo solo con il ricevimento di tutta la documentazione.
- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie (IBAN) e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico
- Per trasmettere la documentazione, utilizzare esclusivamente il modulo prestampato che riceverete da Allianz Global Assistance dopo la denuncia del sinistro.
- Per denuncia si intende l'avviso del sinistro che l'Assicurato deve effettuare ad Allianz Global Assistance (diverso è il momento dell'invio della documentazione).

Allianz Global Assistance si riserva comunque il diritto di richiedere tutta l'ulteriore documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.

La documentazione deve essere inviata a mezzo posta ad:

AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia  
Servizio Liquidazione Danni - Piazzale Lodi, 3 20137 Milano

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

#### MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore, all'atto della prenotazione, effettuerà il pagamento del premio pari ad € 40 (di cui imposte € 5,73). Il premio assicurativo per i ragazzi da 0 a 12 anni compiuti è pari ad € 30,00 (di cui imposte € 4,30)  
Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante.

#### "SINTESI TABELLA CAPITALI ASSICURATI"

Garanzie	Destinazione del Viaggio		
	Italia	Europa	Mondo
<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	COSTO TOTALE DEL VIAGGIO max € 10.000 per persona ed € 50.000 per pratica Rimborso Pro-Rata soggiorno		
<b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>			
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b>			
Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche.	€ 1.000	€ 10.500	€ 10.500
Nel capitale sono comprese con il relativo massimale:			
spese mediche, farmaceutiche, ecc.	€ 150	€ 300	€ 300
cure odontoiatriche	€ 100	€ 100	€ 100
cure mediche sostenute al rientro a seguito di infortunio	€ 100	€ 500	€ 500
<b>BAGAGLIO</b>			
Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna/incendio	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Limite per oggetto	€ 200	€ 200	€ 200
Limite Rifacimento documenti	€ 100	€ 100	€ 100
Acquisti di prima necessità	€ 200	€ 200	€ 200
<b>ASSISTENZA LEGALE</b>			
Costituzione cauzione penale all'estero	-	€ 15.000	€ 15.000
Reperimento legale all'estero	-	€ 2.500	€ 2.500
<b>GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI</b> - Vedi dettaglio in polizza			

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito [www.almiosinistro.it](http://www.almiosinistro.it)

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

#### ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

POLIZZE SUPPLEMENTO SPESE MEDICHE NR. 192777 E NR. 192778 ad integrazione della polizza di "primo rischio" nr. 191908.  
Allianz Global Assistance garantisce all'Assicurato un ulteriore capitale di € 64.500 (polizza nr. 192777) oppure di € 139.500 (polizza nr. 192778) per le spese ospedaliere conseguenti a malattia o infortunio occorsi durante il viaggio ad integrazione di quello già previsto dalla polizza Multirischi nr. 191908 (di seguito definita polizza "di primo rischio"). La copertura assicurativa è valida esclusivamente per il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche sostenute durante un ricovero all'estero ed è operante nel limite del capitale assicurato corrispondente alla polizza per cui è stato pagato il premio, fermo restando l'importo massimo stabilito per le rette giornaliere di degenza ospedaliere. AVVERTENZA: La garanzia Supplemento Spese Mediche è soggetta alle esclusioni riportate nelle condizioni di assicurazione della polizza di "primo rischio". Essa integra i massimali spese mediche della garanzia di "primo rischio" di cui è prosecuzione e con cui forma rischio comune, pertanto l'inefficacia per qualsiasi causa delle garanzie di "primo rischio" comporta la contemporanea inefficacia della presente.

#### Modalità di Stipulazione

Ciascun Cliente/Viaggiatore, fino al giorno prima della partenza, potrà aderire ad una delle polizze Supplemento Spese Mediche effettuando il pagamento del relativo premio così definito:

Supplemento Spese Mediche	Capitali Assicurati spese ospedaliere e chirurgiche estero	Premio individuale di cui imposte Finito	
Polizza n° 192777	€ 64.500,00	€ 50,00	€ 1,22
Polizza n° 192778	€ 139.500,00	€ 75,00	€ 1,83

Le polizze nr. 192777 e nr. 192778 sono ad adesione facoltativa e alternative l'una all'altra.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri sono utilizzati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società di proprietà del medesimo gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni e prestazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. I dati personali potranno essere trasmessi a soggetti (alcuni dei quali operanti anche all'estero) di nostra fiducia che svolgono, per nostro conto, compiti di natura tecnica ed organizzativa. Qualora dovessero essere trattati anche dati sensibili per erogare le prestazioni necessarie Le verrà chiesto di esprimere il consenso al trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità. I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - Ple Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 26624019 o e-mail [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. A tale indirizzo potrà rivolgersi anche per l'esercizio dei suoi diritti quale conoscere quali sono i Suoi dati e come vengono utilizzati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento.

Senza i Suoi dati potremmo non essere in condizione di fornirLe il servizio in tutto o in parte.

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n.35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di prevenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società. Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice). L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A. Sede Legale - 37, Rue Taibout, 75009 Paris - France. Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080. Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni: Autorizzata dall'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia: Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail 02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - info@allianz-assistance.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa. La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano. Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto: Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità: AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Ple Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) - fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 - 06.42133.353, correlando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

#### Polizze Integrative facoltative GLOBY®

Le garanzie assicurative illustrate nel presente catalogo possono essere integrate, su richiesta specifica del Cliente, con l'acquisto di una polizza individuale GLOBY® al fine di elevare ulteriormente i massimali Spese di Cura e Bagaglio, ed estendere la copertura Annullamento Viaggio già inclusa nella programmazione alle rinunce per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile.

Per maggiori informazioni sulle condizioni di assicurazione e tariffe dei prodotti GLOBY® visitate il sito [www.globy.it](http://www.globy.it)

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

### 1) FONTI NORMATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico avente ad oggetto i prodotti di cui al presente catalogo, o altri programmi fuori catalogo predisposti dall'Organizzatore, è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, nonché dalle clausole riportate nella documentazione di viaggio consegnata al Turista. Con riguardo a tutto ciò che non sia espressamente previsto dalla suddetta normativa contrattuale o che non sia regolamentato da disposizioni di legge inderogabili, il contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale, sia che riguardi servizi da fornire all'estero, è altresì disciplinato dal Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 ("Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio"), nonché, per quanto non previsto dalla suddetta normativa, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della l. 29 luglio 2003, n. 229") e dalla Legge 27 dicembre 1977, n. 1084, di "Ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970", quest'ultima applicabile fintanto che non verrà abrogata ai sensi dell'art. 3, comma II, D. Lgs. 79/11.

### 2) DEFINIZIONI

Ai sensi dell'art. 33, Allegato I, D. Lgs. 79/2011, ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, si intende per:

**a) Organizzatore di viaggio:** il soggetto che si obbliga, in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui all'art. 34, Allegato I, D. Lgs. 79/11, o offrendo al Turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

**b) Intermediario:** il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare a terzi pacchetti turistici realizzati ai sensi dell'art. 34 Allegato I, D. Lgs. 79/11, verso un corrispettivo forfetario o singoli servizi turistici disaggregati;

**c) Turista:** l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto del quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

L'Organizzatore può vendere pacchetti turistici direttamente o tramite un venditore o tramite un Intermediario.

### 3) PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 34, Allegato I, D. Lgs. 79/2011, i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso e le crociere turistiche risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:

- trasporto,
- alloggio,

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, di cui all'art. 36, Allegato I, D. Lgs. 79/2011, che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico.

Si precisa che le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal Turista direttamente nel luogo di destinazione del pacchetto turistico, che non risultino tra i servizi ricompresi nel pacchetto turistico, non rientrano nel contratto stipulato con l'Organizzatore, al quale non potrà pertanto essere adossata alcuna responsabilità al riguardo.

### 4) FORMA DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 35, Allegato I, D. Lgs. 79/2011, il contratto di vendita di pacchetti turistici è redatto in forma scritta, in termini chiari e precisi. Dopo la conferma della prenotazione da parte dell'Organizzatore ai sensi della clausola che segue, al Turista deve essere rilasciata copia del contratto stipulato e sottoscritto dall'Organizzatore o venditore.

### 5) PRENOTAZIONE - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La richiesta di prenotazione dovrà essere redatta per iscritto su apposito modulo cartaceo o elettronico, compilata in ogni sua parte e sottoscritta (in calce al documento cartaceo o alla stampa del supporto elettronico) dal Turista. L'accettazione della proposta di compravendita di pacchetto turistico fatta pervenire dal Turista all'Organizzatore si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, nel momento in cui l'Organizzatore invia la relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al Turista, eventualmente presso l'Agenzia di viaggi intermedia o altro venditore. In quest'ultimo caso, resta inteso che l'Agenzia di viaggi rilascerà al Turista, ai sensi dell'art. 35, Allegato I, D. Lgs. 79/2011, copia del contratto, solo dopo aver ricevuto la suddetta conferma inoltrata dall'Organizzatore.

Si dà atto che l'Agenzia di viaggi venditrice assume nei confronti dell'Organizzatore la veste giuridica di Intermediario ai sensi dell'art. 33, Allegato I, D. Lgs. 79/2011 e, fintanto che rimarrà in vigore, dell'art. 1, n. 3, CCV in via di abrogazione, acquisendo diritti e assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del proprio cliente.

Ai sensi dell'art. 32, comma I, Allegato I, D. Lgs. 79/11, in caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali, l'Organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/05.

### 6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o nel programma fuori catalogo, tenuto conto degli eventuali aggiornamenti nel frattempo intervenuti e comunicati dall'Intermediario al Turista nel corso delle trattative per la vendita del pacchetto turistico. I prezzi di ogni pacchetto turistico sono calcolati sulla base di ratei giornalieri, sicché, nel caso in cui le date di inizio e di termine del pacchetto turistico cadano in due settimane con tariffe diverse, il prezzo su base settimanale potrà risultare differente da quanto riportato in catalogo.

Le tabelle dei prezzi di ciascun pacchetto turistico sono riportate nelle pagine del presente catalogo dedicate alle singole destinazioni; all'interno di tali pagine sono indicati esplicitamente i servizi ricompresi e quelli esclusi dal costo del pacchetto turistico (sotto le diciture: "Le Quote comprendono"/"Le Quote non comprendono").

L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte ciascuna riduzione di prezzo prevista da catalogo. Eventuali offerte promozionali che venissero adottate dall'Organizzatore saranno disciplinate specificamente nella comunicazione di offerta pubblicata. Tali promozioni avranno validità per il relativo periodo di riferimento e non avranno efficacia retroattiva, salvo specifiche deroghe.

Nel rispetto del disposto dell'art. 40, Allegato I, D. Lgs. 79/2011, è ammessa la revisione del prezzo soltanto in proporzione all'aumento delle seguenti voci di costi:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante e delle polizze assicurative delle compagnie aeree;
- diritti e tasse di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tasso di cambio applicato.

Si precisa che i prezzi dei pacchetti turistici riportati nel presente catalogo e nel sito internet [www.igrandiviaggi.it](http://www.igrandiviaggi.it) sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali noti alla data di pubblicazione del catalogo medesimo.

Per il computo dell'eventuale variazione si farà riferimento ai valori in vigore al momento della sottoscrizione del contratto; i singoli aumenti dovranno essere documentati dal venditore.

Per il rapporto di cambio Euro/Dollaro si rinvia a quanto indicato nella Scheda Tecnica.

Quale criterio di calcolo per eventuali aumenti del carburante relativo al trasporto aereo viene adottato il seguente:  $(a - b) \times 50\% + (c - d) \times 40\%$ .

N.B.:

- a = cambio Euro/Dollaro indicato nella scheda tecnica;
- b = cambio Euro/Dollaro media mese precedente partenza;
- c = Ton indicato nella scheda tecnica;
- d = Ton media mese precedente partenza.

Franchigia + / - 1%.

Non esistono allo stato altri criteri di calcolo predeterminati per ulteriori tipologie di aumenti.

Nel caso di modifica sostanziale del prezzo, l'Organizzatore comunicherà al Turista, anche per il tramite dell'Intermediario, le maggiorazioni che comporteranno un aumento del costo del pacchetto turistico.

Qualora la revisione del prezzo richiesta dall'Organizzatore risulti uguale o inferiore al 10% dell'importo del prezzo originario del pacchetto turistico, le variazioni troveranno automatica applicazione nel rispetto dell'art. 40, secondo comma, dell'Allegato I del D. Lgs. 79/2011.

Nel caso in cui la maggiorazione del costo del pacchetto turistico sia superiore al 10% dell'originario ammontare del prezzo contrattuale, il Turista, nel termine di due giorni dal ricevimento della comunicazione relativa alla maggiorazione, potrà recedere dal contratto, ottenendo il rimborso delle somme già versate.

Il prezzo del pacchetto non potrà in ogni caso essere aumentato nei venti giorni che precedono la partenza, salva l'applicabilità del successivo art. 9.

Per espresso accordo tra le Parti, nel caso in cui, per motivi di caso fortuito o di forza maggiore (ivi compreso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, variazioni da parte delle Compagnie Aeree degli orari dei trasferimenti, ritardi dei trasferimenti stessi e condizioni climatiche avverse), il pacchetto turistico dovesse ridursi al di sotto della sua durata originaria, al Turista non sarà riconosciuto alcun rimborso per la riduzione del servizio.

Si precisa che, in caso di vendita di pacchetti turistici comprensivi di voli a tariffa speciale, il Turista che intenda modificare il ritorno e che abbia ricevuto dall'Organizzatore la comunicazione del reperimento di un posto su un volo differente da quello originariamente prenotato dovrà effettuare in loco il pagamento del nuovo biglietto aereo prima della partenza. In caso di volo di linea, poiché il biglietto è emesso a tariffa convenzionata, non è ammessa alcuna modifica inerente il ritorno, né è consentito alcun rimborso in relazione alla mancata fruizione del biglietto aereo.

### 7) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere

versato almeno 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni dalla data della partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

Il mancato ricevimento da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite legittima l'Organizzatore medesimo a far valere la risoluzione di diritto, intendendosi la presente quale clausola risolutiva espressa del contratto ai sensi di legge.

### 8) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ai sensi dell'art. 41, Allegato I, D. Lgs. 79/11, l'Organizzatore o l'Intermediario che, prima della partenza, abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al Turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue, ai sensi dell'art. 40, Allegato I, D. Lgs. 79/11.

Il Turista, ove non accetti la proposta di modifica comunicata dall'Organizzatore o Intermediario, può recedere dal contratto senza pagamento di penali ed ha diritto a quanto stabilito dal successivo art. 9.

Il Turista deve comunicare la propria scelta all'Organizzatore o all'Intermediario entro 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso della sopravvenuta necessità di modifica. In mancanza di espressa comunicazione entro il termine suddetto la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.

### 9) RECESSO DEL TURISTA

Ai sensi dell'art. 42, Allegato I, D. Lgs. 79/11, quando il Turista recede dal contratto per una intervenuta revisione del prezzo del pacchetto turistico di cui all'art. 40, Allegato I, D. Lgs. 79/11 ovvero per una modifica delle condizioni contrattuali di cui all'art. 41, Allegato I, D. Lgs. 79/11, e quando il pacchetto turistico viene cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del Turista, questi ha diritto alternativamente:

- ad usufruire di un altro pacchetto turistico, di valore equivalente o superiore a quello acquistato, senza supplemento di prezzo, ovvero qualitativamente inferiore, con restituzione in tal caso della differenza di prezzo;
- oppure, al rimborso, entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso, della somma di denaro già corrisposta.

Nei casi di cui sopra il Turista ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto.

Tale risarcimento non è dovuto quando la cancellazione del pacchetto turistico dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto ed il Turista è stato informato in forma scritta almeno 20 giorni prima della data della prevista partenza, oppure da causa di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

Al Turista che, manifestando di voler recedere prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate, si rendesse così indipendente al contratto, sarà addebitata, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dal precedente art. 6 ed oltre al costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata al successivo art. 10. Nel caso di gruppi precostituiti, tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Si dà atto che l'Organizzatore che annulla il pacchetto turistico dovrà restituire al Turista, ai sensi e per gli effetti dell'art. 33, secondo comma, D.Lgs. 206/05, il doppio di quanto effettivamente pagato dal Turista e materialmente incassato dall'Organizzatore. Tale obbligo non sussiste (ed il Turista ha diritto alla restituzione solo di quanto già corrisposto), qualora il recesso dell'Organizzatore dipenda da:

- forza maggiore o caso fortuito;
  - mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, purché il Turista sia stato informato di tale circostanza almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza;
  - mancata accettazione, da parte del Turista, delle eventuali alternative di pacchetto turistico offerte dall'Organizzatore.
- La somma oggetto della restituzione non potrà comunque risultare superiore al doppio degli importi di cui il Turista sarebbe debitore in caso di applicabilità della penale di recesso.

### 10) PENALI DI ANNULLAMENTO

In caso di recesso dal contratto di viaggio, il Turista è sempre tenuto al pagamento della quota di gestione pratica. Qualora la cessazione anticipata del contratto per iniziativa del Turista avvenga per cause diverse da quelle previste dal precedente art. 9, il Turista è tenuto a versare, a titolo di penale, le somme qui di seguito riportate:

**A) Pacchetti turistici con servizi regolari di linea a tariffa normale e con soggiorni in albergo, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera:**

- 10% della quota di partecipazione sino a 15 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 14 a 5 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza.

In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il quinto giorno lavorativo precedente la partenza, il Turista sarà tenuto a corrispondere l'intero ammontare della quota di partecipazione.

**B) Pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o IT o con voli noleggiati o speciali (fino a 5 ore di volo non-stop) - Pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto:**

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 a 5 giorni lavorativi dopo tali termini.

In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il quinto giorno lavorativo precedente la partenza, il Turista sarà tenuto a corrispondere l'intero ammontare della quota di partecipazione.

**C) Pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali (oltre 5 ore di volo non-stop) e voli regolari a tariffa speciale o IT intercontinentali - Crociere marittime - Pacchetti turistici con soggiorni in appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto:**

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 a 5 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza.

In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il quinto giorno lavorativo precedente la partenza, il Turista sarà tenuto a corrispondere l'intero ammontare della quota di partecipazione.

### 11) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora, dopo la partenza, si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del Turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del Turista oppure dovrà rimborsare il Turista nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento del danno. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Turista non accetta quella che gli è proposta per un giustificato motivo, l'Organizzatore metterà a disposizione del Turista un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, e gli restituirà la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al ritorno anticipato.

### 12) ESONERO DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore non può essere ritenuto responsabile per i danni subiti dal Turista nel caso in cui l'annullamento del pacchetto turistico sia dovuto alla soppressione di alcuni servizi causata da situazioni contingenti locali, ovvero in caso di eventuali riduzioni e/o prolungamenti della durata del pacchetto turistico dovuti ad eventi accidentali e/o eccezionali ed imprevedibili, non riconducibili, né direttamente, né indirettamente, all'Organizzatore stesso (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si evidenziano le ipotesi di scioperi o di avversità climatiche). In tali casi resta inteso che nessun rimborso sarà dovuto per i giorni eventualmente non fruiti dal Turista, su cui gravavano invece le spese inerenti un eventuale inevitabile prolungamento del soggiorno.

### 13) SOSTITUZIONI

Ai sensi dell'art. 39, Allegato I, D. Lgs. 79/11, il Turista che, per ragioni sopravvenute, si trovasse nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico acquistato, potrà farsi sostituire da altra persona, purché sussistano le seguenti condizioni:

- a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, come precisato dall'art. 39, Allegato I, D. Lgs. 79/2011, e secondo le previsioni contrattuali, con particolare riguardo ai requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera ed ai servizi di trasporto, come meglio precisato nel successivo art. 14;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata preventivamente.

Le spese di variazione verranno comunicate dall'Organizzatore al momento della relativa richiesta.

Resta inoltre inteso che il sostituto sarà solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo, nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

### 14) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Tutti coloro che usufruiscono dei pacchetti turistici acquistati dal Turista dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario di viaggio, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni preventivamente fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative e legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle suddette obbligazioni. Il Turista è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno, ed è a propria volta responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Turista comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, particolari richieste che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione ad insindacabile giudizio dell'Organizzatore.

## 15) INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

In virtù del disposto degli artt. 37 e 38, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011, al momento dell'invio della richiesta di prenotazione del Turista, il personale dell'Organizzatore o del venditore o dell'Intermediario fornirà per iscritto al Turista informazioni di carattere generale inerenti:

le condizioni applicabili ai cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea in materia di passaporto e visto, con l'indicazione dei termini per il rilascio; gli obblighi sanitari e le relative formalità per l'effettuazione del viaggio e del soggiorno.

Nessuna responsabilità potrà essere ricondotta all'Organizzatore per eventuali danni patiti dal Turista e correlati all'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causati dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e/o dal mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel paese di destinazione. Il Turista che acquisterà un pacchetto turistico per una destinazione esterna nell'ambito della Comunità Europea potrà richiedere il Modello E III presso l'Azienda Sanitaria di appartenenza.

Si rammenta che tutti i Turisti da 0 anni in poi devono essere in possesso di passaporto personale.

Nel caso in cui il Turista non sia in grado di esibire alle competenti Autorità richiedenti i documenti di cui sopra, l'Organizzatore non è tenuto ad effettuare alcun rimborso a qualsiasi titolo dovuto, in correlazione con l'eventuale impossibilità del Turista di usufruire del pacchetto turistico per la mancanza di tali documenti.

Si precisa che i cittadini extracomunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio Consolato o la propria Ambasciata in tempo utile per il rilascio dei documenti necessari alla fruizione del pacchetto turistico dai medesimi acquistati. Tutte le informazioni di carattere generale circa il pacchetto turistico sono fornite dall'Organizzatore nel presente catalogo, nell'ambito delle pagine relative ai diversi villaggi ed in quelle riportanti le "Informazioni Utili"; per i programmi fuori catalogo tali informazioni di carattere generale sono riportate nell'ambito degli specifici opuscoli o di altra documentazione di riferimento, fermo restando l'eventuale esplicito rinvio, anche in tale ultima ipotesi, alle Condizioni Generali di Contratto in vigore; queste ultime si ritengono in ogni caso applicabili anche in mancanza di specifico richiamo.

Tutte le informazioni ufficiali di carattere generale sui paesi esteri sono fornite dal Ministero degli Affari Esteri tramite il sito internet [www.viaggiarescricur.it](http://www.viaggiarescricur.it), ovvero tramite la Centrale Operativa telefonica all'utenza 06/49.11.15, e sono, pertanto, pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di informazioni suscettibili di modifiche e di aggiornamenti, si invita il Turista a verificare autonomamente la formulazione ufficialmente espressa, tramite la consultazione del predetto sito internet.

Il catalogo viene stampato con ampio anticipo rispetto al periodo di vigenza dello stesso, sicché le date di apertura e di chiusura dei villaggi, così come alcuni dei servizi proposti, potrebbero subire modifiche (con riguardo, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, al numero di ristoranti e di bar aperti ed all'organizzazione dell'attività di animazione e di quella sportiva).

Le modifiche potrebbero riguardare anche il giorno di partenza degli aerei, con possibile ripercussione sull'ammontare della quota di partecipazione, ai sensi del precedente art. 6.

Le date di partenza e/o rientro dei voli riportate nel catalogo o in altra documentazione contrattuale sono suscettibili di variazioni in funzione degli operativi delle compagnie aeree e di altre circostanze significative ai sensi del precedente art. 12. Qualunque variazione dovrà essere tempestivamente comunicata al Turista dall'Organizzatore, anche per il tramite dell'Intermediario, sempre che la variazione sia intervenuta in tempi e con modalità tali da consentire oggettivamente all'Organizzatore di attivarsi allo scopo.

La durata del volo indicata nel voucher di prenotazione è fornita a mero titolo indicativo; si raccomanda al Turista che intenda organizzare una coincidenza aerea di prevedere un ampio margine con il volo in corrispondenza.

Nel caso in cui, per motivi contingenti, la partenza o l'arrivo a destinazione dovesse avvenire presso una località diversa da quella prevista nel programma, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'Organizzatore.

In caso di ritardi nei trasferimenti aerei ricompresi nel pacchetto turistico ed in genere di modifiche del programma di viaggio che impediscano al Turista di usufruire di eventuali ulteriori trasferimenti dal medesimo organizzati autonomamente in coincidenza, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per tale mancato utilizzo e per i conseguenti eventuali costi che ne dovessero derivare a qualunque titolo a carico del Turista.

Si precisa, da ultimo, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi al di fuori dei villaggi sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto l'organizzazione di tali attività, come le modifiche e/o gli annullamenti delle stesse, sono riconducibili esclusivamente ai fornitori terzi.

## 16) PATOLOGIE RILEVANTI

Le strutture turistiche sono organizzate per ospitare in modo idoneo il Turista che si trovi in normali condizioni di salute o sia affetto da patologie preesistenti di entità non rilevante, che il Turista medesimo è comunque tenuto a segnalare al momento della prenotazione o dell'arrivo presso la struttura. In caso di patologie di maggiore rilevanza che richiedano particolari accorgimenti per l'ordinario svolgimento del soggiorno, il Turista è tenuto a darne specifica evidenza prima di procedere con la prenotazione, in modo da consentire all'Intermediario di consultarsi con l'Organizzatore in merito all'idoneità della struttura indicata dal Turista, anche al fine di proporre, in caso di valutazione negativa, eventuali alternative. In mancanza della suddetta iniziativa da parte del Turista, nessuna responsabilità potrà essere adossata all'Organizzatore e/o all'Intermediario per eventuali disagi che il Turista medesimo dovesse subire durante il soggiorno, derivanti da inadeguatezza della struttura rispetto alla patologia in essere.

## 17) PECULIARITÀ LOGISTICHE

Alcuni villaggi, per la relativa dimensione o la particolare collocazione, comprendono sistemazioni che richiedono itinerari diversificati ed attraversamenti per poter accedere a talune strutture comuni. Il Turista, qualora ne avverta l'esigenza, è tenuto a segnalare preventivamente eventuali richieste specifiche relative alla sistemazione logistica, in modo da accertare, in tempo utile e comunque prima dell'arrivo presso la struttura, la rispondenza logistica alle proprie aspettative della sistemazione assegnata.

## 18) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto nel caso in cui essa venga espressamente e formalmente indicata dalle competenti Autorità del Paese in cui il servizio deve essere erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute da tali competenti Pubbliche Autorità, l'Organizzatore, ai sensi dell'art. 38, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011, fornirà in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da consentire una valutazione e la conseguente accettazione della stessa da parte del Turista.

## 19) REGIME DI RESPONSABILITÀ PER I DANNI ALLA PERSONA

Ai sensi dell'art. 44, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011, il danno derivante alla persona dall'inadempimento o dall'inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico è risarcibile secondo le norme stabilite dalle convenzioni internazionali di cui sono parte l'Italia o l'Unione Europea, che disciplinano le singole prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, così come recepite nell'ordinamento italiano.

Il diritto al risarcimento del danno derivante alla persona dall'inadempimento o dall'inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico si prescrive in tre anni dalla data del rientro del Turista nel luogo di partenza, salvo i termini di dodici o diciotto mesi per quanto attiene all'inadempimento di prestazioni di trasporto comprese nel pacchetto turistico, come previsti dall'art. 2951, cod. civ.

## 20) RESPONSABILITÀ PER DANNI DIVERSI

Si dà atto che, nel rispetto dell'art. 45, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011, l'Organizzatore ed il Turista potranno convenire per iscritto, fatta salva l'applicazione delle norme sulle clausole vessatorie, limitazioni al risarcimento dei danni diversi da quello alla persona occorsi a seguito del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con il contratto di vendita del pacchetto turistico. Tali limitazioni, a pena di nullità, non potranno comunque essere inferiori a quanto previsto dalle convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico e dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

Il diritto al risarcimento del danno si prescrive in un anno dal rientro del turista nel luogo della partenza.

## 21) ESONERO DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER I DANNI ALLA PERSONA E PER I DANNI DIVERSI, NONCHÉ PER MANCATO O INESATTO ADEMPIMENTO DELLE PRESTAZIONI

Ai sensi dell'art. 46, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011, fatte salve le ipotesi di responsabilità oggettiva previste da norme speciali, l'Organizzatore e l'Intermediario sono esonerati dalla propria responsabilità per il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del pacchetto turistico (art. 43, Allegato 1, D. Lgs. 79/11), nonché per danni alla persona (art. 44, Allegato 1, D. Lgs. 79/11) e per danni diversi da quelli alla persona (art. 45, Allegato 1, D. Lgs. 79/11), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici), o quando è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da un caso fortuito o di forza maggiore. L'Organizzatore o l'Intermediario apprestano con sollecitudine ogni rimedio utile al soccorso del Turista al fine di consentirgli la prosecuzione del viaggio, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'inesatto adempimento del contratto sia a quest'ultimo imputabile.

## 22) IDENTIFICAZIONE DEI VETTORI E LORO RESPONSABILITÀ

In relazione ai doveri di informazione previsti dal Regolamento CE 2111/2005, si riporta qui di seguito, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco delle Compagnie Aeree utilizzate da iGrandi Viaggi S.p.A. per i trasferimenti ricompresi nei pacchetti turistici dalla medesima organizzati: Aegean, Alitalia, Air Canada, Air France, Air Italy, Air Mauritius, Air Namibia, AirOne, Air Seychelles, Air Tahiti Nui, American Airlines, Blue Panorama Airlines, British Airways, Continental, Delta Airlines, Egyptair, Emirates, Ethihad, KLM, Livingston, Lufthansa, Meridiana Fly, Neos Air, Olympic Airways, Pegasus, South African Airways, Sri Lanka Airlines, Swiss, United, Turkish Airlines e occasionalmente altri vettori I.A.T.A..

Al momento della conferma di prenotazione l'Organizzatore comunicherà al Turista la specifica Compagnia Aerea utilizzata per il trasferimento ricompreso nel pacchetto turistico e l'eventuale non conformità della Compagnia Aerea alla regolamentazione dell'Unione Europea; l'eventuale variazione inerente il vettore verrà prontamente comunicata dall'Organizzatore al Turista, per il tramite dell'Intermediario/venditore, sempre che la stessa sia intervenuta a causa di eventi accaduti in un momento tale da consentire la tempestiva comunicazione.

Si rende noto, inoltre, che dal 17 Ottobre 1998 i soli vettori comunitari sono illimitatamente responsabili per danni da morte, ferite e lesioni al passeggero, ai sensi del regolamento CE n. 2027/97, che stabilisce anche la responsabilità oggettiva (ossia

senza colpa) del vettore per danni fino all'ammontare di 100.000 diritti di prelievo, equivalenti a Euro 121.982,99 (al 30.06.98). La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta disciplinata dall'Allegato 1 del D. Lgs. 79/2011 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo. L'Organizzatore, per i collegamenti aerei internazionali, si avvale anche di molti vettori extracomunitari, non vincolati alla sopracitata normativa.

## 23) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto ad assistere il Turista nel corso dello svolgimento del rapporto contrattuale nel rispetto dei principi della diligenza professionale, con esclusivo riferimento agli obblighi posti a proprio carico dalla legge o dal contratto.

L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Turista per l'inadempimento da parte dell'Intermediario degli obblighi a carico di quest'ultimo. L'Organizzatore e l'Intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità, come risultanti dalla previsione di cui al precedente art. 21, quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Turista, o quando è dipesa dal fatto di un terzo con modalità imprevedibili o inevitabili, nonché da caso fortuito o forza maggiore.

## 24) RECLAMI E DENUNCE – DECADENZA – PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'art. 49, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011, ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Turista, mediante tempestiva presentazione di reclamo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivo rimedio. Il Turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata o di altri mezzi che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento all'Organizzatore o all'Intermediario, entro dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza. La mancata presentazione del reclamo può essere valutata ai fini dell'articolo 1227 del codice civile.

## 25) ASSICURAZIONE CONTRO LA RESPONSABILITÀ CIVILE A FAVORE DEL TURISTA

Ai sensi dell'art. 38, l comma, lett. i), Allegato 1, D. Lgs. 79/2011, si indicano gli estremi della copertura assicurativa obbligatoria ex art. 50, l comma, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011 in ordine alla responsabilità civile a favore del Turista per il risarcimento dei danni previsti dagli artt. 44, 45 e 47, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011:

Polizze Assicurative n. 100184655-100264240 Unipol S.p.A.

## 26) ASSICURAZIONE ALLIANZ

Il costo del pacchetto turistico acquistato da iGrandi Viaggi comprenderà il premio assicurativo per la polizza Allianz a copertura delle spese derivanti sia dall'annullamento del pacchetto, che da cure mediche, da furto/danneggiamento del bagaglio e da rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti.

## 27) FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art. 51, Allegato 1, D. Lgs. 79/11, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo opera il Fondo Nazionale di Garanzia, cui il consumatore può rivolgersi in caso di insolvenza o di fallimento del Venditore o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato;  
b) rimpatrio del consumatore nel caso di viaggi all'estero.  
Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o con decreto del Ministro delegato, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministro dello sviluppo economico, ai sensi dell'art. 51, V comma, Allegato 1, D. Lgs. 79/2011.

L'Organizzatore concorre ad alimentare il Fondo nella misura stabilita dal comma II dell'art. 51, Allegato 1, D. Lgs. 79/11, attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità stabilite con decreto di Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Le istanze di rimborso al fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza, fatta salva comunque la prescrizione del diritto al rimborso.

## ADDENDUM

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, o di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, sono disciplinati dagli artt. 1, 3, 6, da 17 a 31 della CCV, fintanto che rimarrà in vigore, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione, nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: n. 5, comma 1, 6, 8, 9, 11, 13, comma 1, 21 e 23. L'applicazione di dette clausole non comporta in ogni caso la configurazione dei relativi contratti di vendita come fattispecie di contratto di vendita di pacchetto turistico.

La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) deve, pertanto, intendersi con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.). Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al Turista i documenti relativi a questo servizio portanti la sua firma, anche elettronica. Questi documenti o la fattura relativa riportano la somma pagata per il servizio.

#### AVVERTENZA IMPORTANTE

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17, comma 1, Legge n. 38 del 6 febbraio 2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile anche se commessi all'estero.

#### TUTELA DELLA PRIVACY

Nel rispetto delle disposizioni del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si rende noto che il trattamento dei dati personali del Turista verrà utilizzato per finalità di marketing, nel rispetto dei principi di liceità e trasparenza. In particolare, nel rispetto dell'art. 4, D.Lgs. 196/03, il trattamento dei dati, effettuato su supporto cartaceo o con mezzi informatici, consisterà nella raccolta, nella registrazione, nell'organizzazione, nella conservazione, nella consultazione, nell'elaborazione, nella modificazione, nella selezione, nell'estrazione, nella comunicazione, nella diffusione, e nella distribuzione dei dati in questione. Resta inteso che i dati trasmessi sono necessari per la realizzazione del pacchetto turistico e per l'attivazione delle coperture assicurative in caso di sinistro, oltre che per la stipulazione della Polizza Assicurativa Integrativa e per la consegna al Turista del materiale relativo ai programmi ed alle iniziative. In ogni caso, il Turista ha diritto di ottenere dal titolare al trattamento o dal relativo responsabile, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati personali che lo riguardano e può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy, qui di seguito riportato.

#### Decreto Legislativo n.196/2003: Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Si fa presente, infine, che l'Organizzatore potrà installare, all'interno dei propri villaggi, per ragioni di sicurezza, sistemi di video sorveglianza, la cui presenza viene segnalata come previsto per legge.

Organizzazione Tecnica iGrandiViaggi Milano - Decreto Reg. Lombardia N. 050939 del 2.2.96

Polizze Assicurative n. 100184655-40091885 Unipol S.p.A.

Edizione Inverno 2013-2014 - Grafica Sintesi Milano - Fotolito Inlim Milano

# SCOPRI IL MONDO CON iGRANDIVIAGGI.



I nuovi cataloghi Inverno 2013-14  
sono online e nelle migliori agenzie viaggi.

**iGrandiViaggi**

[www.igrandiviaggi.it](http://www.igrandiviaggi.it)

