



Booking Villaggi tel. 02-29046.200 - fax 02-29046.259 - Booking Tour Operator tel. 02-29046.300 - fax 02-29046371
Spedizione documenti/Amministrazione: tel. 02-29046.460 - fax 02-29046.464

INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il “**GDPR**”), Le riconosce.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è I Grandi Viaggi S.p.A. (“**IGV**” o il “**Titolare**”), con sede in via della Moscova, 36, 20121, Milano (MI).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: privacy.gruppoigv@igrandiviaggi.it.

2. Quali dati personali trattiamo

2.1. Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni quali dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti), nonché dati relativi al metodo di pagamento.

2.2. Categorie particolari di dati personali

Inoltre, nell'esecuzione del contratto il Titolare può trattare categorie particolari di dati a Lei relativi e, segnatamente informazioni in merito al suo stato di salute (es. in caso di disabilità, patologie o intolleranze che implicino particolari esigenze nell'organizzazione del viaggio, oltre che per la sottoscrizione della polizza assicurativa).

2.3. Dati personali di familiari

Infine, sempre per l'esecuzione del contratto, il Titolare può avere la necessità di acquisire dati personali di suoi familiari, inclusi soggetti minori.

In tal senso, Lei si impegna ad informare i Suoi familiari di tali trattamenti, anche fornendo loro la presente informativa.

2.4. Fonte dei dati personali.

I Suoi dati personali trattati dal Titolare sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi (ad esempio, tramite le agenzie). La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti tramite terzi.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

3.1 Esecuzione del contratto ed adempimento degli obblighi legali

I Suoi dati personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare ed in particolare per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione del contratto che Lei ha stipulato con IGV e, segnatamente, alla (i) prenotazione ed organizzazione del viaggio da Lei selezionato, ivi inclusa la registrazione presso le compagnie aeree, le strutture alberghiere selezionate ed i servizi di transfer ed escursioni, (ii) sottoscrizione della polizza assicurativa (obbligatoria e volontaria) e (iii) fornitura di assistenza 24 ore su 24 relativamente a qualsiasi questione dovesse sorgere nel corso del viaggio.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Per i trattamenti preposti al perseguimento di tali finalità non sarà necessario ottenere un Suo consenso perché la base giuridica del trattamento consiste, ai sensi della normativa vigente, nell'esecuzione di un contratto e nell'adempimento di un obbligo legale.

Tuttavia, qualora il Titolare debba trattare categorie particolari di Suoi dati personali, sarà necessario ottenere un Suo consenso esplicito.

I Grandi Viaggi S.p.A.: - Via della Moscova, 36 - 20121 Milano - tel. 02 / 29046.1 (60 linee) - fax 02 / 29046.509

Sito web: www.igrandiviaggi.it - E-mail: igvclub@igrandiviaggi.it

Capitale Sociale € 43.390.892,46 = int.vers. - Trib.Civ.Milano n. 29.71.23 - R.E.A. Milano n. 1319276 - Partita Iva n. 09824790159

3.2. Marketing

I Suoi dati personali saranno altresì trattati da IGV per inviarle, tramite modalità tradizionali (quali ad esempio, posta cartacea) e/o automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, ecc.), comunicazioni di natura commerciale relative ad aggiornamenti sulle proprie offerte.

Per il perseguimento della finalità di cui al presente Capo è necessario il Suo consenso espresso che costituisce la base giuridica del trattamento.

All'invio di ogni comunicazione a mezzo e-mail Le sarà agevolmente consentito di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato e/o di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei riferimenti indicati al punto 1 della presente Informativa.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

La seguente tabella contiene un riepilogo di: (i) finalità del trattamento; (ii) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (iii) conseguenze di un rifiuto di conferire i dati; (iv) base giuridica del trattamento, con particolare indicazione dei casi in cui il Suo consenso è necessario per poter procedere al trattamento; (v) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.

	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati	Conseguenze di un rifiuto di conferire i dati	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei suoi dati personali
3.1.	Esecuzione del contratto ed adempimento di obblighi di legge a) Prenotazione ed organizzazione del viaggio; b) sottoscrizione della polizza assicurativa (obbligatorio e volontaria); c) fornitura di assistenza 24 ore su 24; d) adempimenti di obblighi previsti da leggi e regolamenti applicabili.	Obbligatoria	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per IGV di gestire la Sua prenotazione e di adempiere al contratto da Lei sottoscritto.	Esecuzione del contratto. Qualora sia necessario trattare categorie particolari dei Suoi dati personali, sarà necessario ottenere un Suo <u>consenso esplicito</u> .	I Suoi dati personali, ivi incluse – qualora Lei abbia prestato il Suo consenso esplicito – le categorie particolari di Suoi dati personali, saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) – d) e, successivamente, conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario per rispettare le prescrizioni di legge previste.
3.2.	Marketing	Facoltativa	Il mancato conferimento dei dati personali non inciderà sulla capacità per il Titolare di dare esecuzione al contratto da Lei sottoscritto, ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare comunicazioni di natura commerciale.	Il Suo <u>consenso esplicito</u> .	I Suoi dati personali saranno trattati fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento.



5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori di IGV che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo I Grandi Viaggi e, in particolare, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) compagnie aeree, strutture alberghiere, servizi di transfer ed escursioni;
- b) compagnie assicurative;
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare;
- d) soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- e) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- f) qualsiasi altro soggetto cui i dati dovranno essere comunicati in base ad un'espressa disposizione di legge.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da IGV nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo I Grandi Viaggi e/o dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso la sede legale della società I Grandi Viaggi S.p.A.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'esterno dell'Unione europea, soltanto ai soggetti indicati al presente punto 6) ed in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia che devono essere fornite dai titolari coinvolti (fra cui le norme vincolanti d'impresa - BCR, e clausole contrattuali modello).

I dati personali trattati da IGV non sono oggetto di diffusione.

7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) finalità del trattamento;
 - b) categorie di dati personali trattati;
 - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
 - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento;
 - f) diritto di proporre un reclamo;
 - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:



- a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- d) i dati sono stati trattati illecitamente,
- e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da IGV ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

FORM DI RILASCIO DEL CONSENSO

Autorizzo il Titolare ai trattamenti delle categorie particolari di miei dati personali necessari per l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti normativi conformemente a quanto indicato al Capo 3.1. della presente Informativa:

Sì

No

Autorizzo il Titolare al trattamento dei dati personali per finalità di marketing conformemente a quanto indicato al Capo 3.2. della presente Informativa:

Sì

No

Data _____

_____ Firma