

“COSA SI FA IN UNA SETTIMANA?”

“COME SI SVOLGE IL PROGRAMMA?”

Te lo diciamo con qualche informazione in più.



**Esempio del contenuto del programma tecnico/linguistico
7 giorni/6 notti, applicabile a qualsiasi destinazione
pubblicata nel nostro catalogo Stage Linguistici.**

PRIMO GIORNO:

Ritrovo in aeroporto, incontro con assistente inter-studioviaggi, disbrigo delle formalità di imbarco e partenza. All'arrivo, trasferimento con pullman privato presso il punto di ritrovo con le famiglie ospitanti o la residenza prevista. Cena e pernottamento.

SECONDO GIORNO:

Prima colazione. Ore 10.00-13.00 Corso di lingua. Pranzo. Pomeriggio attività o escursione. Cena e pernottamento.

TERZO GIORNO:

Prima colazione. Ore 10.00-13.00 Corso di Lingua. Pranzo. Pomeriggio attività o escursione. Cena e pernottamento.

QUARTO GIORNO:

Prima colazione. Ore 10.00-13.00 Corso di lingua. Pranzo. Pomeriggio attività o escursione. Cena e pernottamento.

QUINTO GIORNO:

Prima colazione. Ore 10.00-13.00 Corso di lingua. Pranzo. Pomeriggio attività o escursione. Cena e pernottamento.

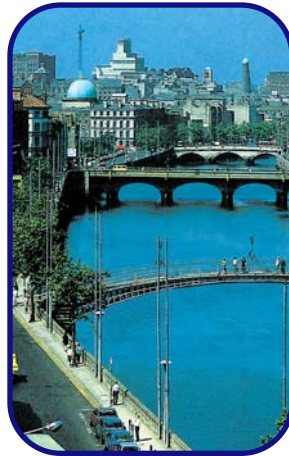
SESTO GIORNO:

Prima colazione. Ore 10.00-13.00 Corso di lingua. Pranzo. Pomeriggio attività o escursione. Cena e pernottamento.

SETTIMO GIORNO:

Prima colazione. Trasferimento con pullman privato in aeroporto. Disbrigo delle formalità di imbarco e partenza.

N.B. In alcuni centri le lezioni potrebbero essere al pomeriggio e le attività al mattino.



**Esempio del contenuto del programma Culturale/Turistico
Tutte le viste menzionate sono opzionali**

LONDRA

SECONDO GIORNO:

Visita al British Museum.

TERZO GIORNO:

Visita del quartiere di Westminster con l'abbazia, il Parlamento e Buckingham Palace.

QUARTO GIORNO:

Visita di Covent Garden.

QUINTO GIORNO:

Visita di Camden Town.

SESTO GIORNO:

Visite libere per shopping o altro da concordare

PARIGI

SECONDO GIORNO:

Visita a Ile de la Cité con la cattedrale di Notre Dame.

TERZO GIORNO:

Visita al museo del Louvre.

QUARTO GIORNO:

Visita dell'Arc de Triomphe, Champs Elysées e della Tour Eiffel.

QUINTO GIORNO:

Visita di Montmartre con la chiesa di le Sacre Coeur.

SESTO GIORNO:

Visite libere per shopping o altro da concordare.

DUBLINO

SECONDO GIORNO:

Visita alla Chester Beatty Library.

TERZO GIORNO:

Visita al National Museum.

QUARTO GIORNO

Visita alla Hugh Lane Gallery.

QUINTO GIORNO:

Phoenix park.

SESTO GIORNO:

Visite libere per shopping o altro da concordare.

BERLINO

SECONDO GIORNO:

Visita alla Porta di Brandeburgo.

TERZO GIORNO:

Visita alla zona di Berlino Est con Alexander Platz.

QUARTO GIORNO:

Visita al Museumsinsel.

QUINTO GIORNO:

Visita al Judisches Museum (museo dell'Olocausto) e resti del Muro di Berlino.

SESTO GIORNO:

Visite libere per shopping o altro da concordare.

MADRID

SECONDO GIORNO:

Visita al museo del Prado.

TERZO GIORNO:

Visita al Parque del Buen Retiro e Palazzo di Cristallo.

QUARTO GIORNO:

Visita al quartiere di Puerta del Sol.

QUINTO GIORNO:

Visita alla stazione di Atocha.

SESTO GIORNO:

Visite libere per shopping o altro da concordare.

Notizie utili

Le quote di partecipazione pubblicate sono comprensive di:

- Assistenza in aeroporto alla partenza per il disbrigo delle pratiche di imbarco
- Trasferimento dall'aeroporto o stazione ferroviaria al luogo di incontro con le famiglie ospitanti o alla residenza/hotel e viceversa.
I trasferimenti sono stati considerati da e per il luogo di arrivo più vicino alla scuola prescelta.
L'utilizzo di aeroporti diversi potrebbe comportare una variazione nella quota di partecipazione
- Sistemazione prescelta (famiglia, residenza, college, hotel, club village)
- Trattamento pasti (come previsto da ogni singolo programma)
- Corso di lingua con insegnanti madrelingua qualificati
- Materiale didattico e test d'ingresso
- Certificato di frequenza
- Assicurazione R.C.
- Assicurazione infortuni
- Garanzia "TUTTIRISCHI"
- Carta telefonica
- Gadget inter*studiovaggi

IL VIAGGIO

Aereo – Tariffa School Party

- Ne hanno diritto studenti che non abbiano compiuto i 20 anni. I Professori accompagnatori potranno usufruire della gratuità nella misura di una ogni 15 studenti paganti.
Per la prenotazione occorre una conferma della scuola, su carta intestata con timbro e firma del dirigente scolastico o di chi ne fa le veci, e l'elenco dei partecipanti in cui sia specificato il nome e il cognome (così come appare sul documento di identità) e la data di nascita.
- La tariffa school party è una tariffa speciale e di gruppo, valida per i soggiorni della durata massima di 7 giorni. Vi informiamo che, in caso di rinuncia successiva all'emissione del biglietto, non è possibile inoltrare richiesta di rimborso.

VOLI LOW COST

Le compagnie aeree low cost sono ormai conosciute e apprezzate per il loro servizio semplice, economico ed essenziale. Le tariffe competitive sono ottenute grazie all'eliminazione dei costi superflui, infatti quello che non verrà fornito sono i biglietti aerei cartacei ed i pasti gratuiti a bordo. Tutto ciò non andrà comunque a discapito del confort e della sua sicurezza.

In fase di preventivo verrà fornita la tariffa disponibile in quel giorno, mentre al momento dell'effettiva prenotazione e quindi della vostra conferma, verrà riverificata la tariffa e in caso di aumenti o diminuzioni sarà fatta, dovuta comunicazione alla scuola, e richiesta di successiva conferma con lista dei partecipanti su carta intestata.

L'importo totale della biglietteria emessa verrà pagato alla conferma del viaggio e non potrà essere rimborsato in caso di cancellazioni.

Le tasse aeroportuali e la quota relativa ad un bagaglio da imbarcare in stiva sono incluse nella quota volo. Il diritto emissione biglietteria, pari a € 19,00 a studente, non è incluso nella quota volo.

PENALITÀ DI ANNULLAMENTO

- **Voli di linea:** i biglietti devono essere emessi 15 giorni prima della partenza. Dopo l'emissione le compagnie aeree non effettuano alcun rimborso.
- **Voli low cost:** i biglietti vengono emessi e pagati integralmente al momento della prenotazione e non vi è possibilità di rimborso.
Qualsiasi variazione (nomi, cognomi, date di viaggio) è soggetta a penale decisa dalla compagnia aerea.
- **Treno:** Le quotazioni di viaggio in treno saranno basate sulle tariffe ferroviarie in vigore alla data dell'uscita del catalogo.
Qualsiasi tipo di aumento si verificasse dopo tale data, verrà comunicato tempestivamente.
I biglietti ferroviari verranno emessi 20 giorni prima della partenza sulla base delle liste dei partecipanti al viaggio fornite dalla Scuola.

TARIFFE SCHOOL PARTY ALITALIA

	Milano	Bologna	Venezia	Pisa	Ancona	Roma	Napoli	Catania	Palermo
Londra	110	110	110	110	110	80	110	100	100
Berlino	110	130	130	130	130	110	130	130	130
Monaco	110	130	130	130	130	110	130	130	130
Madrid	110	120	120	110	130	110	100	180	180
Barcellona	90	120	120	120	120	120	120	120	120
Parigi	81	99	90	108	149	104	104	113	113

TARIFFE STUDENTI

	Milano	Bologna	Venezia	Pisa	Verona	Roma	Napoli	Catania
Aer Lingus Dublino	110	110	110	-	-	120	120	120
British Airways Londra	133	133	133	133	133	170	133	133
British Airways Boston	237	-	-	-	-	237	-	-
British Airways New York	230	-	-	-	-	230	-	-
Air Malta Malta	122	-	-	-	-	128	-	-

Tariffe indicative e soggette a riconferma. Le tasse aeroportuali non sono incluse e sono soggette a riconferma al momento dell'emissione dei biglietti. Il diritto emissione biglietteria, pari a € 19,00 a studente, non è incluso. Per i soggiorni superiori a 7 giorni e per partenze da aeroporti non indicati, verranno fornite le migliori tariffe di gruppo disponibili al momento della prenotazione.

Qualsiasi cambiamento inviato dopo tale termine sarà a carico della scuola. In base alle nuove disposizioni ferroviarie, i biglietti comitiva non utilizzati (anche solo in parte), non saranno più rimborsabili.

- Verranno addebitati in fattura i biglietti emessi al momento della consegna dei documenti di viaggio.
- **Pacchetto a terra:** salvo restando le penalità già espresse per il trasporto, qualora ci fossero cancellazioni verranno applicate le seguenti penalità:
 - 20% fino a 20 giorni lavorativi prima della partenza (esclusi sabato, domenica e festivi)
 - 50% fino a 10 giorni lavorativi prima della partenza (esclusi sabato, domenica e festivi)
 - 70% dopo tali termini

DOCUMENTI DI ESPATRIO

Per i partecipanti di **nazionalità italiana** è necessario un passaporto individuale o carta di identità valida per l'espatrio.

Per i partecipanti di **altra nazionalità** spesso è necessario avviare richiesta di visto: **consigliamo quindi di rivolgersi per tempo al Consolato del Paese di destinazione.**

Per i **minori di 15 anni di nazionalità italiana:** passaporto oppure attestato di identità (salvo diverse disposizioni della Questura).

Tale documento viene rilasciato dal Comune su richiesta dei genitori e deve essere convalidato dalla Questura.

Anche in questo caso, per i partecipanti di altra nazionalità **consigliamo di rivolgersi al Consolato del Paese di destinazione.**

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 25% al momento della conferma
 - 55% 30 giorni prima della partenza
 - 20% entro 5 giorni dal rientro del viaggio
- Verranno comunque valutate differenti modalità di pagamento in base alle esigenze dell'Istituto.

ASSICURAZIONI RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE

inter*studiovaggi è assicurata per la Responsabilità Civile ai sensi dell'art. 99 Codice del Consumo D.Lgs. 206/05 con polizza Navale Assicurazione N. 4112212S.

Gli studenti che partecipano ai nostri viaggi sono pertanto assicurati contro i danni che potrebbero subire, sia per responsabilità diretta della nostra organizzazione, che per responsabilità delle imprese alle quali ci fossimo rivolti per la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico oggetto del contratto. I docenti accompagnatori sono assicurati nella loro qualità di responsabili per danni che dovessero subire le persone loro affidate ed essendo equiparati ai clienti, per i danni che dovessero subire durante lo svolgimento del viaggio soggiorno, per responsabilità della nostra organizzazione o per responsabilità dei fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico.

ASSICURAZIONE INFORTUNI

La garanzia è prestata per gli infortuni dovuti a causa fortuita, violenta ed esterna (compreso il rischio volo nei massimali di polizza), durante il viaggio organizzato e che produca lesioni corporali effettivamente constatabili le quali abbiano come conseguenza la morte o l'invalidità permanente. Somme assicurate per viaggiatore: € 15.000,00 in caso di Morte o Invalidità Permanente.

Il diritto di rivalsa è a favore dell'Assicurato.

L'Invalidità Permanente viene liquidata in base al D.P.R. 30/06/65 N. 1124 T.U. e successive modifiche e sull'invalidità riportata viene applicata una franchigia assoluta del 3%.

GARANZIA "TUTTIRISCHI"

Per tutti i viaggi sono comprese le seguenti garanzie:

- Esenzione dalle spese di annullamento per motivi di salute. Dà la possibilità di rinunciare al viaggio per motivi di salute. La rinuncia dovrà pervenire tramite telegramma ad inter*studiovaggi prima dei 15 giorni lavorativi (escluso sabato, domenica e festivi) antecedenti la data della partenza del viaggio. Sempre prima della partenza, tramite raccomandata, dovrà essere inviato il certificato medico comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Le somme versate verranno restituite integralmente comprese le penalità previste nel paragrafo "Penalità rinuncia al viaggio" delle Condizioni Generali, salvo una franchigia di € 50.
- Indennizzo bagaglio: rimborso del valore del bagaglio smarrito o rubato nel corso del viaggio o del soggiorno, fino a € 360.
Non si risponde di materiale ottico o fotografico, né di riproduttori di suono e telefoni cellulari, né di denaro, né di computer.
- Assistenza sanitaria: rimborso spese farmaceutiche e ospedaliere sostenute nel corso del soggiorno fino a € 1.032,92.
- Rimborso per spese di trasporto fino a € 258,23 in caso di:
 - rientro anticipato del malato o del ferito se prescritto dal medico legale.
 - viaggio di un familiare in caso di intrasportabilità del partecipante.
 - rientro anticipato del partecipante in caso di decesso di un familiare di primo grado.

L'assicurazione decorre dal momento della partenza e dura fino al giorno del rientro dell'iscritto.

QUOTE espresse in Euro calcolate al valore del cambio fisso dell'Euro per quanto riguarda le valute facenti parte dell'UE, al valore dei cambi con la Sterlina Inglese e il dollaro USA, al valore delle tariffe dei vettori e con riferimento a diritti e tasse in vigore al 28/09/2009.

NB: Le penalità di rinuncia al viaggio sono indicate nelle Condizioni Generali e verranno comunque specificate sul preventivo ad hoc.

Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:
"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:
a) trasporto;
b) alloggio;
c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).
Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 19 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Presupposti e modalità di intervento del fondo di garanzia di cui all'art. 100 nonché dichiarazione che il venditore o l'organizzatore concorre ad alimentare il suddetto fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 100.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:
- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).
L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero alla data della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espresse tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dell'organizzatore la risoluzione del contratto di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- dritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (ex Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitor secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedente di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la

modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza e al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 71° comma - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni offerte siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciato può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il servizio medesimo o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso i loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri) tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) ad aggiornarvi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente degli essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale scansioni.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'adempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di inter-mediatore e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

Le seguenti ipotesi di vendita sono escluse dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

In caso contrario non potrà essere contestato l'adempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto. L'organizzatore concorre ad alimentare tale fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 100 Cod. Cons. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al fondo con la modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

Il fondo provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:
a) rimborso del prezzo versato;
b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto ministeriale del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concernono le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

Tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate nel settembre 2007 da Astoi, Assoviaggi, Assotravel, Fiavet

SCHEDA TECNICA

QUOTE espresse in Euro calcolate al valore del cambio fisso per quanto riguarda le destinazioni che adottano tale valuta, al valore dei cambi Euro/Sterlina inglese per le destinazioni del Regno Unito, Euro/Dollaro USA per gli Stati Uniti al valore delle tariffe dei vettori e con riferimento a dritti e tasse in vigore al 28/09/2009. Per le variazioni di prezzo relative a contratti già stipulati si farà riferimento:

- a) ai cambiamenti delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori;
- a) ai cambiamenti ed agli incrementi di dritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
- a) i Paesi non appartenenti all'area Euro alle oscillazioni valutarie con incidenza sull'85% del prezzo del pacchetto turistico

Come indicato nell'articolo 8, i 20 giorni precedenti la partenza nei quali può essere applicata la variazione di prezzo, sono da leggersi giorni di calendario.

PENALITÀ (vedi articolo 10 Recesso del Consumatore):

VIAGGIO IN TRENO

- 20% sino a 20 giorni lavorativi prima della partenza
- 50% sino a 10 giorni lavorativi prima della partenza
- 70% dopo tali termini
- N.B.: eventuali supplementi e cuccette saranno comunque addebitati integralmente.

VIAGGIO IN AEREO

- 30% sino a 20 giorni lavorativi prima della partenza
- 60% sino a 10 giorni lavorativi prima della partenza
- 80% dopo tali termini

Nel conteggio dei giorni, per determinare l'eventuale penalità, sono sempre da escludere i sabati, le domeniche e il giorno della partenza. L'annullamento dovrà pervenire per iscritto.

PROGRAMMA VALIDO DAL 01/10/2009 AL 30/09/2010

Publicazione redatta e diffusa conformemente alle disposizioni della circolare della Regione Lombardia protocollo n. 11151/GN/gt del 29/06/83 art 13 L. R. 09/05/83 nr. 39

ORGANIZZAZIONE TECNICA

inter-studioviaggi Autorizzazione Regione Lombardia - lettera a) e b) art. 2 L.R. 39/83 n. 60543 del 12/06/95. Polizza Assicurativa Responsabilità Civile n. 4112212S stipulata con la Navale Assicurazione S.p.A.

INFORMAZIONE RELATIVA ALLA RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI

"I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità:

non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiore a 100000DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

In caso di ritardo nel trasporto di passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa € 5.000).

In caso di distruzione, perdita, danneggiamento, ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa € 1.200).

È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione.

I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con inter-studioviaggi è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

Comunicazione obbligatoria ai sensi del Reg. CEE 2027/97 consiglio del 10/9/97 sulla responsabilità del vettore aereo con riferimento al trasporto aereo dei passeggeri e dei loro bagagli.

"Informativa ex art. 13 D.Lgs. n.196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs 196/2003, in forma cartacea e digitale.

I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D.Lgs N. 196/03 contattando inter*studioviaggi, via Abbadesse 38-20124 Milano.

Il titolare del trattamento dei dati personali è inter-studioviaggi, nella figura del suo Legale rappresentante (Presidente, Consiglio di Amministrazione).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006

- La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

INFORMAZIONE RELATIVA AI PREZZI PUBBLICATI

I prezzi pubblicati a catalogo sono espressi in euro e possono essere soggetti a variazione.