

Vacanze Sicure

Metatours, in collaborazione con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti, il cui costo è già compreso nella quota. La polizza è depositata presso la sede di **Metatours**.

Per le garanzie **Bagaglio** e **Assistenza alla Persona**, le condizioni sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo, che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza.

Per la garanzia **Annullamento Viaggio**, le condizioni sono tutte qui riportate.

AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

Prima della prenotazione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione.

Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI:

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/ soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Ai fini contrattuali sono equiparati anche i cittadini residenti nella Svizzera Italiana.

Mondial Assistance: un marchio di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la società stessa.

Mondo: i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente a Mondial Assistance.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Società: Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano – P.le Lodi 3, di seguito anche denominata Mondial Assistance.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE:

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per "Annullamento Viaggio"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia;
- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Bagaglio", "Assistenza alla Persona"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza.

Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **30 giorni** a partire dalla data di inizio del viaggio;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come riportati nella "Tabella Capitali Assicurati".

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico del Contraente.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- quarantene;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, a solo titolo esemplificativo e non limitativo:

- chiusura di scuole,
- chiusura di aree pubbliche
- limitazione di trasporti pubblici in città
- limitazioni al trasporto aereo;

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surroga

Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

GARANZIE:

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO (testo integrale)

1.1 Oggetto

Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) ed a loro non rimborsabili, trattenute da **Metatours** in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso
 - dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - calamità naturali.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- senza deduzione di alcuno scoperto se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, superiore a 5 giorni;
- con la deduzione dello scoperto del 15% sul danno risarcibile con il minimo di € 25,82 per persona per tutte le altre causali previste.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5 della "Normativa Comune a tutte le garanzie)

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- dolo e colpa grave dell'Assicurato;
- malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;

- persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;
- forme depressive;
- patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato;

b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;

c) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

2. BAGAGLIO - Effetti Personali (sintesi della garanzia)

La copertura è operante per i danni derivanti da furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo, del bagaglio personale:

fino a € 206,58 per i viaggi in Italia
 fino a € 516,46 per i viaggi in Europa.

In eccedenza ai capitali di cui sopra, fino al rispettivo 30%, e comunque con il massimo di € 154,93, verranno rimborsati (naturalmente al ritorno dal viaggio) gli acquisti di emergenza in seguito a ritardata consegna da parte del vettore aereo di oltre 12 ore dall'arrivo.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA (sintesi della garanzia)

Basta una telefonata e la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e in tutto il mondo, è a disposizione per consulti medici oltre a intervenire tempestivamente per:

- l'invio gratuito di un medico, se il viaggio si svolge in Italia
- la segnalazione di un medico specialista, se il viaggio è all'estero
- il trasporto sanitario organizzato
- il rimpatrio/rientro organizzato
- l'assistenza infermieristica a domicilio dopo il rimpatrio
- il pagamento delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere:
 fino a € 361,52 per i viaggi in Italia
 fino a € 2.582,28 per i viaggi in Europa

Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 51,65 per sinistro.

- il rientro contemporaneo dei familiari fino a € 1.032,91
- il rientro di un minore
- il rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare, se in località italiana
- il viaggio A/R di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale
- il pagamento delle spese di prolungamento soggiorno per malattia o infortunio
- il rientro dell'Assicurato convalescente
- il reperimento e invio di medicinali urgenti
- la trasmissione di messaggi urgenti
- la protezione delle carte di credito in caso di furto o smarrimento
- il rimpatrio della salma
- l'anticipo di denaro per comprovata necessità fino a € 1.032,91
- la cauzione penale fino a € 3.098,74
- il reperimento di un legale all'estero e il relativo onorario fino a € 516,46.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione, che verrà consegnato insieme agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso), dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:

a) darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a Mondial Assistance Europe N. V. - Rappresentanza Generale per l'Italia specificando:

- le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale, il recapito;
- il nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN ed allegando:
 - copia dell'Estretto Conto di Prenotazione; trasmettere anche successivamente:
 - documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
 - certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;

- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estretto Conto di Penale emesso dall'Operatore Turistico;
- copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

"TABELLA CAPITALI ASSICURATI"

Garanzie	Destinazione del Viaggio		
	Italia	Europa	Mondo
ANNULLAMENTO VIAGGIO	Costo Totale del Viaggio		
BAGAGLIO			
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna	€ 206,58	€ 516,46	€ 516,46
Limite per oggetto	€ 103,29	€ 154,94	€ 154,94
Acquisti di prima necessità	€ 61,97	€ 154,94	€ 154,94

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche, ecc. € 361,52 € 2.582,28 € 2.582,28

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Liquidazione Danni

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità. Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia. - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it.

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire a un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V.

Sede Legale

Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840, di cui versato € 30.963.939

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664,

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567, Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664 **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963, Rea 1934785

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. 1.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

2) Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.



 **MONDIAL**
ASSISTANCE

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (C.V.) firmata a Bruxelles il 23-4-1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per: a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga, prima in via di proposta e successivamente a procurare a terzi pacchetti turistici; b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualsiasi persona abilitata a nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero esternalizzati per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.)."

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 del Cod. Cons.) che, anche documento per il quale eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 19 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: - estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore; - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; - periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; - modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (art. 89 Cod. Cons.); - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (art. 90 Cod. Cons.). L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento agli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo di pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, in mancanza di intervento intermediario e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed eventualmente aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato

fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero a data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Il consumatore può, in alternativa, rinunciare al contratto, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 9.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche in caso di annullamento del contratto, purché per raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente del numero minimo di partecipanti, nonché per la somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 9, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: - aumento del prezzo di cui al precedente art. 7, in misura eccedente il 10%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione del prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Il consumatore che receda dal contratto prima della partenza ed al fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 6/1° comma - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo per costi assicurativi già pagati al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nei casi di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito,

compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciando può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medici o altri servizi di sostituzione possano essere erogati a seconda della diligenza professionale, ragionevolmente prevedibile o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - a giornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il consumatore è tenuto a provvedere prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it ovvero la Centrale Operativa telefonica al numero 06-491115) adeguandosi prima del viaggio alle norme in vigore in materia di vaccinazioni, di cui il