

QUOTA INDIVIDUALE GESTIONE PRATICA

Per ogni partecipante è dovuta una quota gestione pratica (IVA inclusa), non rimborsabile e da aggiungere alla quota di partecipazione.

VOLI + SOGGIORNI / TOURS

Adulto	€ 65
Bambini (2-11,99 anni)	€ 45
Neonato (0-1,99 anni)	Gratis
Solo Soggiorno	Costo della settimana supplementare maggiorata dell'8%.

La quota comprende: le spese di prenotazione, le polizze assicurative: Medico no-stop, annullamento e bagaglio, non scomponibile, tasse aeroportuali e di sicurezza solo sui voli ITC.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Con questo termine si intende la quota individuale per la combinazione "Volo Speciale + Soggiorno": con sistemazione in camera doppia occupata da due persone come riportata nelle tabelle prezzi, per viaggi della durata di una settimana più eventuali settimane supplementari, integrata da eventuali supplementi e/o riduzioni come riportati nelle singole tabelle prezzi, eventuali adeguamenti. Per gli appartamenti le quote sono per persona relative al numero di occupanti specificato nella tabella prezzi.

"Solo Soggiorno": Non sono forniti trasferimenti da/per l'aeroporto di destinazione.

Le quote di partecipazione, i supplementi, le riduzioni dei pacchetti turistici offerti nel presente catalogo sono espressi in Euro in unità intere e i centesimi si intendono ,00. Tali prezzi sono stati calcolati con le tariffe in nostro possesso valide al 10.12.10, con riferimento a diritti e tasse in vigore e con i cambi rilevati dalla BCE/UIC alla stessa data.

Informiamo che le quote non subiranno variazioni per oscillazioni fino al 3% di tali tariffe e che in

ogni caso non potranno subire aumenti nei 20 giorni precedenti la partenza. (vedi anche art. 8 delle Condizioni Generali).

I valori di riferimento per il calcolo di adeguamento (ad eccezione del carburante) sono quelli rilevati il 10.12.2010. Per quanto riguarda il costo del carburante potrebbe essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto viaggio seguito l'aumento del costo del carburante aereo (jet fuel). L'adeguamento sarà calcolato applicando alla quota da catalogo per persona il prodotto tra le percentuali di incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto e la percentuale di incremento del parametro del carburante aereo derivante dal confronto fra la quotazione registrata nel secondo mese ante partenza e quella pubblicata a catalogo: carburante 615,66 USD/tonnellata - Cambio: 1€ = 1,33 US\$. Per i voli di linea/compagnie marittime potrà essere applicato l'adeguamento richiesto dalla compagnia aerea/marittime. Le oscillazioni incideranno sul prezzo del pacchetto viaggio nella percentuale massima dell'80%.

• **Le quote comprendono:**
- Trasporto aereo di andata/ri-

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO PER CITTADINI ITALIANI

Paese	Documenti	Valuta	Voltaggio	Ora locale risp. all'Italia
GRECIA	Carta d'identità	Euro	220v	+ 1
SPAGNA	Carta d'identità	Euro	220v	uguale
BULGARIA	Carta d'identità	1 Lev= ca. € 0,50	220v	+ 1
TURCHIA	Carta d'identità	1 N. Lira Turca= cs. € 0,51	220v	+1
CIPRO	Carta d'identità	Euro	240v	+1

Informiamo che, oltre alla Carta d'Identità o il passaporto in corso di validità, nessun altro documento è valido, per cui è necessario accertarsi che non siano scaduti, poiché l'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per irregolarità o dimenticanza degli stessi e che nessun rimborso potrà essere riconosciuto a chi alla partenza non sia in possesso di documenti validi.

Viaggi all'estero di minori: la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (ferma restando la validità dei passaporti in cui i minori risultino già iscritti). Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia e/o il proprio agente di viaggio.

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Nota Bene: Per i possessori della sola carta d'identità valida per l'espatrio: si ricorda che a partire da agosto 2008 è possibile, recandosi presso il proprio Comune di residenza o domicilio, estendere la durata della propria carta d'identità da 5 a 10 anni. Se il documento d'identità è in formato cartaceo sarà apposto

un timbro attestante la proroga di validità e quindi accettato alle frontiere.

Ai possessori di carta d'identità elettronica, invece, per il rinnovo verrà consegnato un certificato, valido a tutti gli effetti di legge italiana, che andrà conservato ed esibito insieme con il tesserino. In quest'ultimo caso si fa tuttavia presente che le Autorità straniere spesso non riconoscono tali certificazioni, con il conseguente respingimento alla frontiera del possessore che non potrà pertanto entrare nel Paese di destinazione. **Quindi si consiglia di portare con sé anche un altro tipo di documento (passaporto), allo scopo di scongiurare il rischio di respingimento alla frontiera ed il rientro in patria senza poter accedere nel Paese di destinazione.**

"Il Decalogo UE dei passeggeri": tale documento contiene 10 utili consigli per tutti i cittadini europei che decidano di mettersi in viaggio entro i confini comunitari. Inoltre il memorandum indica a tutti i cittadini dei Paesi dell'UE le raccomandazioni essenziali ed utili suggerimenti per la tutela dei loro diritti in ambito UE. Per gli approfondimenti va consultato il sito qui di seguito indicato della Rappresentanza della Commissione Europea in Italia: http://ec.europa.eu/italia/attualita/primo_piano/transporti_energia/decalogo_viaggiatori_it.htm.

ANIMALI DA COMPAGNIA: Informiamo che per gli animali da compagnia è obbligatorio il "passaporto". Per ulteriori informazioni preghiamo di consultare il sito: www.ministerosalute.it

torno con voli speciali ITC o di linea in classe economica con franchigia bagaglio di kg 15 ed un bagaglio a mano etichettato di kg 5, pasto o rinfresco come previsto dalla compagnia aerea.

- Trasferimento da e per l'aeroporto di destinazione in autotopullman, minibus o auto, se non indicato diversamente nella singola tabella prezzi.
- Sistemazione in camera a due letti con doccia o vasca e trattamento prescelto come da tabella prezzi.
- Assistenza di nostro personale e del nostro ufficio di rappresentanza in loco.
- Tasse e percentuali di servizio
- Tasse d'imbarco, radiogeno e di sicurezza sui voli speciali ITC.

Per sistemazioni in studio/appartamenti le quote comprendono: la pulizia, il cambio biancheria da bagno e da letto

come indicato nelle singole descrizioni, il consumo di energia elettrica ed acqua.

• **Le quote non comprendono:**

- Le bevande ai pasti, se non diversamente indicato, le mance, il facchinaggio, gli extra in genere, le escursioni facoltative, la quota gestione pratica e tutto quanto non specificato nelle singole descrizioni.
- I trasferimenti da/per l'aeroporto di destinazione per i clienti 'solo volo' o 'solo soggiorno'.
- Traghettoni o aliscafi tra le isole in Grecia. Eventuali spese addizionali per soggiorni e trasferimenti qualora per motivi di coincidenze si rendesse necessario un pernottamento in transito in andata e/o ritorno.
- Eventuali incrementi assicurativi applicati dalle compagnie aeree che saranno comunicati all'atto della prenotazione.

Voli di linea: tasse d'imbarco, di sicurezza e radiogeno.

• **Durata del viaggio**
La durata del viaggio è indicata nelle tabelle e comprende il giorno della partenza e quello del ritorno, nonché il numero delle notti trascorse in albergo. Indipendentemente dell'orario di arrivo e di partenza, di norma le camere vengono consegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza, se non diversamente indicato nella singola tabella prezzi.

• **Consegna delle camere/studio/appartamento:** di norma le camere vengono consegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le ore 10.00/12.00 del giorno di partenza. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è sempre subordinato alla

disponibilità della struttura, che potrebbe chiedere un supplemento da pagare in loco.

PAGAMENTI

Le iniziative presentate in questo catalogo possono essere acquistate esclusivamente nelle Agenzie di Viaggio, che trasmettono la richiesta, ricevendo conferma in linea. E' richiesto un deposito pari al 25% (30% per coloro che approfittano dell'agevolazione "Prenota Prima") della quota totale della pratica per la conferma definitiva.

Vogliate accertarvi che: le date del viaggio, la località di partenza, la destinazione, il trattamento alberghiero, il club o l'appartamento, come i vari servizi aggiuntivi, i supplementi e le riduzioni, siano fedelmente e correttamente riportate nel contratto di viaggio.

Il saldo dovrà essere versato entro e non oltre i 20 giorni prima della partenza. Il mancato incasso da parte dell'organizzatore del viaggio, dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva del contratto (vedi art. 7 delle Condizioni Generali).

MINIMI TOUR / CROCIERE

L'effettuazione dei tour e delle crociere è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Metatours si riserva il diritto di annullare i singoli tour o crociera fino a 20 giorni prima della partenza. In tal caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali. Per ragioni operative gli alberghi / navi indicati potrebbero essere sostituiti da altri di pari categoria anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggio potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza modificare tuttavia il contenuto del viaggio.

Ricordiamo che:

- Il Comandante dell'aereo può rifiutare l'imbarco a passeggeri in evidente stato di ubriachezza o sotto l'influenza di droghe. Il passeggero dovrà provvedere da solo al suo rientro senza alcun diritto ad un rimborso. Se il trasporto è rifiutato all'inizio del viaggio, tutto il soggiorno, compresi i voli, saranno automaticamente annullati senza alcun diritto al rimborso.

- Le Compagnie Aeree possono rifiutare signore in stato interessante che hanno raggiunto la 28a settimana di gestazione alla data del volo di ritorno.

- E' molto pericoloso volare entro 48 ore dall'ultima immersione subacquea.

TRASFERIMENTI

I trasferimenti dall'aeroporto all'hotel/studio/appartamento e v.v. s'intendono di gruppo (se non diversamente indicato) e sono effettuati con pullman, mini bus o taxi, a seconda della località e del numero di viaggiatori. Ricordiamo che tali trasferimenti non contemplano il trasporto di animali o bagagli speciali come windsurf ecc., per i quali potrà essere richiesta una maggiorazione di prezzo. E' possibile chiedere al momento della prenotazione trasferimenti privati con supplemento.

ESCURSIONI FACOLTATIVE

L'organizzazione e l'effettuazione delle escursioni facoltative offerte in ciascuna località sono garantite dai nostri corrispondenti locali. Informiamo che queste escursioni non fanno parte del contratto di viaggio ed ogni contestazione dovrà obbligatoriamente essere risolta in loco.

EVENTI NATURALI

La profondità e l'ampiezza dei litorali possono aumentare e/o diminuire in funzione di mareggiate e maree, modificandone la conformazione. Il fenomeno naturale delle alghe, la cui rimozione è protetta da disposizioni ambientaliste locali è soggetta a specifiche autorizzazioni.

CATEGORIA UFFICIALE / VALUTAZIONE METATOURS

Poiché si possono riscontrare nella stessa categoria ufficiale, così determinata dalle autorità locali in ciascun paese, importanti differenze nei livelli dei servizi e/o infrastrutture, offriamo la nostra opinione, basata sulle visite da noi effettuate e

sul giudizio dei nostri clienti. Tale valutazione può riconfermare la categoria ufficiale o rettificarla per eccesso o per difetto.

LA SISTEMAZIONE

In albergo: La sistemazione standard è prevista in camera configurata a due letti separati con servizi privati (doppia), con possibilità di terzo letto, di dimensioni ridotte, o brandina o divano letto aggiunto (3' letto). A fronte del minor confort viene accordato uno sconto indicato nella singola tabella prezzi. Nel caso l'albergo disponga di camere configurate a 3 letti (trippla) lo sconto per la 3' persona non viene applicata.

Le camere singole, di norma più piccole e non ben posizionate, sono sempre soggette ad un supplemento.

Le culle per bambini da 0 a 2 anni sono generalmente disponibili gratuitamente. Laddove previsto dalla struttura, il pagamento della culla, come le consumazioni del neonato, sono da pagarsi direttamente in albergo.

In Studio o Appartamento: con "Studio per 2/3" si intende un monolocale con 2 o 3 letti; Appartamento per 3/4: camera da letto con 2 letti, soggiorno con divano letti; Appartamento x 5/6: 2 camere da letto con 2 letti ciascuna, soggiorno con

divano letti.

Tutti gli studio e gli appartamenti sono arredati secondo i gusti del proprietario ed equipaggiati per uso vacanziero. Sono dotati di: stoviglie, biancheria da letto e da bagno, angolo cottura con due piastre elettriche, frigorifero e servizi privati con doccia o vasca. La pulizia è effettuata due volte la settimana ed il cambio biancheria una volta la settimana (se non indicato diversamente). Il consumo dell'acqua e della corrente è compreso nelle quote. Ricordiamo che il proprietario potrà richiedere un piccolo deposito cauzionale all'arrivo, che sarà restituito alla fine del soggiorno.

Oltre le strutture descritte in questo catalogo, offriamo un'ampia scelta di complessi di studio e di appartamenti turistici per chi desidera una vacanza in piena libertà ad un prezzo contenuto. Le strutture sono locate nei punti più interessanti e strategici ad un minimo di 150 m e ad un massimo di 1.500 m dal mare o dal centro cittadino.

Mezza Pensione: si intende sempre (se non indicato diversamente) la prima colazione e la cena. Le bevande non sono comprese e devono essere saldate in loco. Il giorno dell'arrivo

la cena potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante. Per arrivi successivi è prevista, in alcuni casi, una cena fredda o il recupero del pasto non usufruito durante il soggiorno. Informiamo che tali servizi sono da considerarsi un atto di cortesia e non sono dovuti. Non sono previsti rimborsi per pasti non usufruiti per qualsiasi motivo (operativi aerei, escursioni ecc.).

Pensione Completa: prima colazione, pranzo e cena. Le bevande non sono comprese e devono essere saldate in loco.

Tutto Compreso: alcuni alberghi e Club offrono questa formula: oltre la Pensione Completa, comprende le bevande ai pasti ed altri particolari descritti nella descrizione delle singole strutture.

Aria Condizionata: secondo le disposizioni delle leggi ambientali, le strutture che dispongono di aria condizionata possono far funzionare gli impianti solo nei mesi caldi e durante una determinata fascia d'orario.

A Pagamento: le attività sportive e l'uso di ombrelloni e lettini, talvolta alla piscina e quasi sempre alla spiaggia sono a pagamento. Inoltre ricordiamo che l'uso di servizi addizionali come l'aria condizionata, la casetta di sicurezza, il telefono, la

pay-tv, il mini bar ecc. seguono modalità stabilite da ciascun albergo e sono riportati nelle descrizioni delle singole strutture. Molti stabilimenti balneari sono gestiti da terzi o dipendono dal demanio e l'utilizzo delle attrezzature è a pagamento.

Settimana Supplementare: è possibile prolungare il soggiorno di una o due settimane. Il costo della settimana aggiuntiva è determinato dalle date di soggiorno, che possono essere distribuite su due periodi tariffari diversi. Il totale è determinato dalla somma dei costi giornalieri di soggiorno di ciascun periodo in cui è compresa la data di ciascuna settimana supplementare.

Segnalazioni: le richieste relative alle sistemazioni alberghiere (camera matrimoniale, camere comunicanti e/o vicine) devono essere fatte al momento della prenotazione. Un riscontro scritto verrà dato seguito verifica con i fornitori.

Attrezzature e servizi: le attrezzature ed i servizi possono essere temporaneamente non in funzione causa guasti tecnici, condizioni climatiche o numero dei clienti presenti. Metatours, appena informata di eventuali modifiche, si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti.

Informativa ex 889/2002: I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro). E' possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con METATOURS è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal D.Lgs. 206/05 e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo."