



Multiassistenza *Plus*

Condizioni Generali

**CONDIZIONI GENERALI ASSICURAZIONE MULTIASSISTENZA PLUS SENZA ANNULLAMENTO**

Della polizza con numero MMC-IT0002 nella che Intermondial XXI s.l Broker Assicurativo, con sede legale a Madrid in calle Irun 7 28008 Spagna CIF B-81577231, N. Registro delle imprese di Madrid M-180294 e succursale in Italia in Corso Italia, 9 Milano 20122 - p.iva 07579270963 - c.f. 97601340157, debitamente autorizzata all' esercizio dell' attività di intermediazione assicurativa nel territorio della Repubblica Italiana in un regime di stabilimento e libera prestazioni di servizi ed ed iscritta all' Elenco degli Intermediari dell' Unione Europea tenuto dall' I.S.V.A.P. con il n. J - 1541 e codice UE00007640.

Quando il Paese d'origine del viaggio non coincide con quello del domicilio abituale dell'Assicurato, il premio da applicare sarà quello che gli corrisponderebbe se si considerasse che il viaggio ha inizio nel Paese del suo domicilio abituale.

**AMBITO TERRITORIALE:** LOCALE / CONTINENTALE / MONDIALE

Per un assicurato con residenza abituale in Italia, e di nazionalità italiana, l'ambito territoriale della copertura di Responsabilità Civile privata sarà quello di tutto il Mondo. Per un Assicurato con domicilio abituale all'Estero o di nazionalità non italiana, la garanzia di Responsabilità Civile sarà valida esclusivamente per i sinistri verificatisi in Italia.

**VALIDITÀ TEMPORALE:** MODALITÀ TEMPORALE: Fino a 365 giorni

**GARANZIE:**

Sono oggetto della presente assicurazione gli articoli che compaiono come sottoscritti nel seguente quadro di garanzie con i seguenti limiti espressi.

**6. GARANZIE****6.1. GARANZIE DI ASSISTENZA****LIMITI**

6.1.1. Assistenza medica e sanitaria	
Mondiale .....	Fino a €150.000
Continentale .....	Fino a €50.000
Locale .....	Fino a €5.000
Spese mediche dentali .....	Fino a €120
6.1.2. Trasferimento di un familiare in caso di ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni .....	€ 1.000.000
Spese di soggiorno .....	Fino a €750 (€75 x 10 giorni)
6.1.3. Convalescenza in albergo .....	Fino a €750 (€75 x 10 giorni)
6.1.4. Rimpatrio o trasporto sanitario di feriti o malati .....	€1.000.000
6.1.5. Rimpatrio o trasporto dell'Assicurato defunto .....	€1.000.000
6.1.6. Rimpatrio o trasporto di accompagnatori .....	€1.000.000
6.1.7. Rimpatrio o trasporto di minori o disabili .....	€1.000.000
6.1.8. Servizio di interprete .....	Incluso
6.1.9. Invio di medicinali all'estero .....	Incluso
6.1.10. Anticipo di fondi monetari all'estero .....	Fino a €2.000
6.1.11. Trasmissione di messaggi urgenti .....	Incluso

**6.2. GARANZIE DI BAGAGLI**

6.2.1. Furto con violenza, perdita e danni materiali ai bagagli (in caso di furto, il limite massimo di indennizzo è di €500)

Mondiale .....	Fino a €1.500
Continentale .....	Fino a €1.000
Locale .....	Fino a €600

6.2.2. Ritardo nella consegna dei bagagli imbarcati	
Mondiale .....	Fino a €250
Continentale .....	Fino a €200
Locale .....	Fino a €150
6.2.3. Ricerca, localizzazione e spedizione dei bagagli persi .....	Incluso
6.2.4. Invio di oggetti dimenticati o rubati durante il viaggio .....	Fino a €125
6.2.5. Spese di gestione per perdita o furto con violenza di documenti di viaggio .....	Fino a €250

**6.3. GARANZIE DI RIMBORSO DELLE VACANZE**

6.3.1. Rimborsamento di vacanze per soggiorno non utilizzato (Per qualsiasi delle cause garantite)

Mondiale .....	Fino a €2.000
Continentale .....	Fino a €1.500
Locale .....	Fino a €750

**6.4. GARANZIE DI RITARDI E PERDITA DEI SERVIZI**

6.4.1. Overbooking o cambio di servizi inizialmente contrattati:

Per la partenza di un mezzo di trasporto alternativo non previsto (Fino €50/6 giorno) .....	€300
Per cambio di hotel/appartamento (fino a €50/per giorno) .....	€500

6.4.2. Rientro anticipato per il decesso o ricovero ospedaliero di un familiare (per un periodo minimo di 5 giorni) .....	€1.000.000
6.4.3. Rientro anticipato per grave sinistro nella casa o locale professionale dell'assicurato .....	€1.000.000
6.4.4. Ritardo nella partenza del mezzo di trasporto (€50 ogni 6 ore) .....	€300
6.4.5. Prolungamento obbligato del viaggio (€75 per giorno) .....	€300
6.4.6. Perdita di coincidenze (minimo 4 ore di ritardo) .....	€600

**6.5. GARANZIE DI INFORTUNI**

6.5.1. Infortuni personali dovuto a incidente in viaggio 24 ore

Morte .....	Fino a €75.000
Invalidità .....	Fino a €75.000

**6.6. RESPONSABILITÀ CIVILE**

6.6.1. Responsabilità Civile Privata .....

.....	€200.000
-------	----------

**Quando l'assicurato si trovi a bordo di qualsiasi tipo di veicolo terrestre, marittimo o aereo, l'Assicuratore non sarà obbligato alla prestazione di nessun tipo di servizio, che presterà invece quando l'Assicurato si trovi sulla terra ferma.**

**Restano esclusi dalle coperture della presente polizza quei paesi che durante il viaggio o trasferimento dell'Assicurato sono in stato di guerra o in stato di assedio, insurrezione o conflitto bellico di qualsiasi tipo o natura, anche se non ufficialmente dichiarato, e quei paesi che figurano specificatamente nella ricevuta o nelle Condizioni Particolari.**

**Rimane espressamente stabilito che gli obblighi dell'Assicuratore derivanti dalle coperture di questa polizza terminano dal momento in cui l'Assicurato rientra nel proprio domicilio abituale o viene ricoverato in un centro sanitario sito a una distanza massima di 20 km dal suddetto domicilio.**

**Si limita la contrattazione ai soli minori di 70 anni d'età. Mediante il pagamento di un premio aggiuntivo del 50%, saranno assicurate persone di età superiore ai 70 anni ed inferiore ai 90 anni.**

**PRESTAZIONE DEI SERVIZI:**

La prestazione dei servizi previsti in questa polizza sarà fornita dall'ASSICURATORE.

Agli effetti della prestazione urgente di servizi, l'ASSICURATORE fornirà all'ASSICURATO la documentazione accreditativa dei suoi diritti come titolare, nonché quella relativa alle istruzioni e il numero di telefono per le urgenze.

**Il numero di telefono dell'ASSICURATORE è 0230510118 se si chiama dall'Italia, e +39 0230510118, se si chiama dall'estero, con possibilità di addebito al destinatario.**

**L'Assicuratore rimborserà soltanto le chiamate effettuate al telefono di assistenza +39 0230510118, le altre chiamate effettuate o ricevute dagli inviati e quelle relative alle operazioni di assistenza sono espressamente escluse.**

**CONDIZIONI GENERALI- MULTIASSISTENZA PLUS SENZA ANNULLAMENTO**

Si richiama l'attenzione del contraente e dell'assicurato sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo.

**GLOSSARIO**

Nel presente contratto si intende per:

**ASSICURATO:**

La persona fisica proprietario dell'oggetto dell'assicurazione e, in mancanza del CONTRAENTE, colui che assume le obbligazioni derivanti dal contratto. **Si limita la contrattazione ai soli minori di 70 anni d'età. Mediante il pagamento di un premio aggiuntivo del 50%, saranno assicurate persone di età superiore ai 70 anni ed inferiore ai 90 anni.**

**ASSICURATORE:**

Il Soggetto che si assume il rischio definito nella polizza.

Impresa autorizzata in Italia all'esercizio dell'attività assicurativa o impresa di assicurazione con sede legale in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia o aderente allo Spazio Economico Europeo, abilitata a esercitare l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento o di libera prestazione di servizi.

L'ASSICURATORE di questa polizza è il Sindacato del Lloyd's 1945 noto come Sirius, ha sede in One Lime Street, EC3M 7HA, Londra, Regno Unito, con una partecipazione del 100%. Autorizzato all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art.23 del D.Lgs 7/9/2005 n.2009 (comunicazione IVASS in data 01/03/2008, n. 10011), e iscritto nell'Albo delle Imprese di assicurazione, istituito presso l'IVASS al n. II.00018 consultabile sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

**BENEFICIARIO:**

La persona fisica o giuridica che, dopo la cessione dall'ASSICURATO, detiene il diritto all'indennizzo. In caso di morte dell'ASSICURATO e in assenza di designazione espressamente fornita da esso, si seguirà il seguente ordine di prelazione, preferente ed escludente: 1-coniuge non legalmente separato al momento del decesso. 2- figli. 3- genitori. 4-fratelli. 5 - eredi legittimi.

**CONSUMATORE:**

È la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**CONTRAENTE:**

La persona fisica o giuridica che sottoscrive con l'ASSICURATORE il contratto di assicurazione, a cui corrispondono gli obblighi derivanti dello stesso, fatta eccezione di quelli che per loro natura devono essere soddisfatti dall'ASSICURATO.

**CONTRATTO D'ASSICURAZIONE:**

Il contratto in forza del quale l'ASSICURATORE assume, nei limiti, termini e condizioni ivi previsti, i rischi nello stesso specificati.

**COVERHOLDER:**

Questa polizza assicurativa è sottoscritta da Mana coverholder UW Ltd con sede in "2nd floor, 1 Westferry Circus, Londra E14 4HD, Regno Unito", intermediario dell'Unione Europea, Autorità di vigilanza : FINANCIAL CONDUCT AUTHORITY (FCA) - Numero di registrazione Stato d'origine: 605597, per conto di alcuni sindacati di Lloyd.

**DISACCORDO NEL VALUTARE IL GRADO D'INVALIDITÀ:**

Se le parti si mettono d'accordo sull'importo e la forma dell'indennizzo, l'ASSICURATORE dovrà pagare la somma convenuta. In caso di discordanza ci si atterrà a quanto disposto nel Codice della Assicurazioni Private.



**FAMILIARI:**

Saranno considerati Familiari dell'ASSICURATO, il coniuge o il compagno/a o il/la convivente more uxorio che come tale conviva permanentemente con l'ASSICURATO, ascendenti o discendenti di primo o secondo grado, genitori, figli, nonni, nipoti da parte dei nonni, fratelli, cognati, generi, nuore o suoceri di entrambi.

**FRANCHIGIA:**

Importo prestabilito che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'ASSICURATO. Tale importo va a ridurre l'ammontare dell'indennizzo/risarcimento che sarebbe spettato se tale franchigia non fosse esistita.

**FURTO CON VIOLENZA:**

Nel presente contratto si intende per furto la sottrazione e/o l'impossessamento di un bene mobile di proprietà altrui mediante l'uso della violenza sulla cosa o sulla persona. **È esplicitamente escluso il furto senza violenza contro le persone o le cose.** Nelle condizioni generali e specifiche verrà definito "furto".

**INFORTUNIO:**

Si intende per infortunio la lesione personale derivante da una causa violenta, improvvisa, esterna e estranea alla volontà dell'ASSICURATO, che produca invalidità permanente, e totale o parziale, o la morte.

**INVALIDITÀ PERMANENTE:**

Si intende per invalidità permanente la perdita organica o funzionale degli arti e le facoltà dell'ASSICURATO la cui intensità si descrive in queste CONDIZIONI GENERALI, e il cui recupero non è considerato probabile per la consulenza di esperti medici nominati a norma di legge.

**INFORTUNIO GRAVE:**

Ogni infortunio che dipenda da una causa violenta, improvvisa, esterna alla volontà dell'accidentato, le cui conseguenze gli impediscano di spostarsi normalmente dalla sua residenza abituale.

Quando l'incidente colpisce qualsiasi persona diversa dall'ASSICURATO, deve intendersi come grave se implica, dopo aver stipulato l'assicurazione, il ricovero ospedaliero o la necessità di riposo a letto, e comporta a giudizio medico la cura continua di operatori sanitari o personale dedicato, previa prescrizione medica entro dodici giorni prima dell'inizio del viaggio.

**MALATTIA GRAVE:**

Alterazione della salute, comprovata da un medico, che richieda al malato di rimanere a letto, che comporti la cessazione di ogni attività professionale e privata, entro trenta giorni prima del viaggio previsto.

Quando la malattia colpisce una persona diversa dall'ASSICURATO, deve intendersi come grave, qualora implichi, dopo la stipula dell'assicurazione, il ricovero ospedaliero o la necessità di riposo a letto e comporti, secondo il parere di un medico professionista, cure continue da parte di personale sanitario dedicato o da parte delle persone a ciò designate, previa prescrizione medica entro dodici giorni prima dell'inizio del viaggio.

**MASSIMALE:**

L'ammontare che rappresenta l'entità massima dell'obbligazione di pagamento dell'ASSICURATORE in forza del Contratto d'Assicurazione.

**OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE:**

Con il presente contratto di assicurazione di Assistenza di Viaggio, l'ASSICURATO che si sposta all'interno del territorio coperto, ha diritto alle diverse prestazioni che compongono il sistema di protezione per il viaggiatore.

**POLIZZA:**

Il documento contrattuale che contiene le Condizioni Regolatrici dell'Assicurazione. Sono parte integrante dello stesso documento le CONDIZIONI GENERALI, quelle PARTICOLARI che individuano il rischio e i supplementi o appendici rilasciati per completarlo o modificarlo.

**PREMIO:**

Prezzo che il contraente paga per acquistare la garanzia offerta dalla compagnia. Il pagamento del premio costituisce, di regola, condizione di efficacia della garanzia stessa.

Il prezzo di assicurazione sarà diverso a seconda delle diverse aree di copertura, da determinare nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.

La ricevuta conterrà anche le tasse e le imposte applicabili per legge.

**SCHEDE DI POLIZZA (O CERTIFICATO):**

Il documento allegato al Contratto d'Assicurazione che contiene i dati del Contraente e dell'ASSICURATO, il Massimale, i Sottolimiti, la decorrenza, il premio, i Sindacati il cui membro o membri hanno accettato di assumere il rischio coperto dal Contratto d'Assicurazione, gli eventuali altri dettagli del Contratto d'Assicurazione.

**SCOPERTO:** Importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare dell'indennizzo/risarcimento che spetterebbe in assenza dello scoperto stesso;

**SINDACATO:**

È definito Sindacato il membro di Lloyd's o il gruppo di membri di Lloyd's, che assumono rischi attraverso un agente gestore al quale è attribuito un numero di sindacato dal "Council" di Lloyd's.

**SINISTRO:**

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**SOMMA ASSICURATA:**

Gli importi stabiliti nelle CONDIZIONI PARTICOLARI e GENERALI, il risarcimento massimo erogabile dall'ASSICURATORE in caso di sinistro.

**SOTTOLIMITE:** l'ammontare che rappresenta l'entità massima dell'obbligazione di pagamento dell'Assicuratore in forza del Contratto d'Assicurazione in relazione ad uno specifico rischio: tale ammontare non si somma a quello del Massimale, ma è una parte dello stesso.

**SOSTITUTO PROFESSIONALE:**

La persona che fa le veci di un'altra al lavoro o che è al suo servizio, in assenza dell'ASSICURATO, la cui mancanza sul posto di lavoro renda imprescindibile che, l'assunzione dell'incarico o responsabilità, sia in capo all'ASSICURATO.

**VIAGGIO:**

Ogni spostamento dell'ASSICURATO, dalla partenza al ritorno, alla sua residenza abituale.

**1. VIGENZA DEL CONTRATTO**

La garanzia del presente contratto entrerà in vigore alle ore 00:00, o dal momento in cui l'ASSICURATO lascia il suo domicilio abituale, il giorno indicato come data di inizio del viaggio, e così come dichiarato dal CONTRAENTE all'ASSICURATORE e terminerà alle ore 24:00 del giorno indicato come fine del viaggio, o dal momento in cui l'ASSICURATO torna alla sua residenza abituale.

Le garanzie saranno vigenti solo mentre l'ASSICURATO viaggia fuori dalla propria residenza abituale a una distanza superiore a 20 km, altrimenti detta "franchigia chilometrica".

**2. VALIDITÀ TERRITORIALE**

L'assicurazione è valida nel territorio descritto nelle CONDIZIONI PARTICOLARI. Considerandosi con carattere generale:

**Ambito Locale:** Viaggi con partenza e destinazione all'interno del paese di residenza dell'ASSICURATO. Il territorio, per l'Italia, comprende anche la Repubblica di San Marino e il Vaticano.

**Ambito Continentale:** Viaggi con partenza e destinazione all'interno del continente di residenza dell'ASSICURATO. Per viaggi con partenza dall'Europa, saranno considerati tali anche i viaggi in Russia fino agli Urali e anche verso alcuni paesi mediterranei (Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Palestina, Siria, Tunisia, Turchia e Giordania), ove così specificato nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.

**Ambito Mondiale:** viaggi con partenza e/o destinazione fuori dal Continente di residenza dell'ASSICURATO.

Sono esclusi dalla copertura di questa polizza quei paesi che durante il viaggio o lo spostamento dell'ASSICURATO sono in uno stato di guerra o di assedio, insurrezione o conflitto armato di qualsiasi tipo o natura, anche se non ufficialmente dichiarato, e quelli specificamente indicati nelle Condizioni Particolari.

È espressamente convenuto che gli obblighi dell'ASSICURATO, derivanti dalla copertura di questa polizza, terminano nel momento in cui l'ASSICURATO torna al suo domicilio abituale o viene ricoverato in un centro medico situato al massimo a 20 km dal suddetto domicilio.

### **3. VALIDITÀ TEMPORALE**

La durata massima della copertura assicurativa sarà specificata nelle CONDIZIONI PARTICOLARI. In ogni caso, la durata del viaggio ASSICURATO non può superare 365 giorni consecutivi.

### **4. PAGAMENTO DEI PREMI**

Il CONTRAENTE è tenuto a pagare il premio al momento della stipula del contratto.

### **5. INFORMAZIONI SUI RISCHI**

Il CONTRAENTE ha il dovere di dichiarare all'ASSICURATORE, prima della conclusione del contratto, tutte le circostanze a lui note che possono influenzare la valutazione del rischio.

L'ASSICURATORE può recedere dal contratto entro un mese dal momento in cui viene a conoscenza della riserva o inesattezza della dichiarazione del CONTRAENTE.

Durante il periodo di validità del contratto, l'ASSICURATO deve informare l'ASSICURATORE, nel più breve tempo possibile, di tutte le circostanze che modificano il rischio.

Una volta conosciuta una causa di aumento del rischio, l'ASSICURATORE può, entro un mese, proporre una modifica del contratto o procedere alla sua rescissione.

### **6. GARANZIE COPERTE**

L'ASSICURATORE, in caso di insorgenza di un sinistro coperto da questa polizza, garantirà la prestazione dei servizi stipulati ad avvenuta denuncia di tale sinistro, secondo la procedura descritta nella sezione "DENUNCIA DI UN SINISTRO".

Le eventuali garanzie che possono essere richieste sono indicate nei seguenti articoli, mentre quelle effettivamente stipulate saranno segnalate nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.

#### **6.1. GARANZIE DI ASSISTENZA**

##### **6.1.1. ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA**

L'ASSICURATORE si farà carico delle spese relative agli interventi di professionisti e centri medici necessarie per la cura dell'ASSICURATO, del malato o del ferito.

Sono espressamente compresi, senza che questo elenco sia considerato esaustivo, i seguenti servizi:

- a) L'assistenza di equipe di medici di emergenza e specialisti;
- b) Esami medici complementari;
- c) Ricoveri ospedalieri, trattamenti e interventi chirurgici;
- d) Somministrazione di farmaci in caso di ricovero o loro rimborso per infortuni o malattie che non richiedono il ricovero in ospedale;
- e) Cura dei problemi dentali acuti, intendendosi come tali quelli che per infezione, dolore o traumi richiedano un trattamento urgente.

Nel caso di pericolo di vita a seguito di una complicazione imprevedibile di una malattia preesistente o cronica, l'ASSICURATORE pagherà solo le spese della prima assistenza sanitaria di carattere urgente ed entro le prime 24 ore dal ricovero in ospedale.

A meno che risulti una restrizione diversa dalle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza, le spese mediche dentali sono limitate, in ogni caso, a 120,00 euro, o all'equivalente in valuta locale.

L'ASSICURATORE si farà carico delle spese corrispondenti a queste prestazioni, fino al limite stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.

##### **6.1.2. TRASFERIMENTO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO**

Se lo stato del malato o ferito ASSICURATO richiede il ricovero in ospedale per più di 5 giorni, l'ASSICURATORE fornirà a un parente dell'ASSICURATO, o a una persona da lui indicata, un biglietto di andata e ritorno in aereo (classe turistica) o in treno (prima classe), in modo che possa accompagnarlo.

L'ASSICURATORE pagherà anche le spese di soggiorno dell'accompagnatore dietro presentazione di relative fatture, fino al limite giornaliero stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza per un periodo massimo di 10 giorni.

##### **6.1.3. CONVALESCENZA IN ALBERGO**

Se l'ASSICURATO malato o ferito non può tornare nella sua residenza abituale, per indicazione medica, l'ASSICURATORE deve coprire le spese dell'albergo per il prolungamento del soggiorno dell'ASSICURATO e di un accompagnatore assicurato da questa polizza, fino al limite giornaliero indicato nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza, e per un periodo massimo di 10 giorni.

##### **6.1.4. RIMPATRIO O TRASPORTO SANITARIO DI FERITI O MALATI**

In caso di infortunio o malattia sopravvenuta dell'ASSICURATO, l'ASSICURATORE si farà carico:

- a) delle spese di trasferimento in ambulanza al più vicino ospedale o clinica.
- b) del controllo dell'Equipe Medica, in contatto con il medico curante dell'ASSICURATO malato o ferito, per determinare le misure appropriate per il trattamento migliore da seguire ed i mezzi più adatti per il suo eventuale trasferimento in un altro ospedale più idoneo o sino al suo domicilio.
- c) delle spese di trasporto del ferito o malato, con i mezzi più idonei sino all'ospedale prescritto o al suo domicilio abituale.

Il mezzo di trasporto utilizzato in ogni caso sarà deciso dall'equipe medica dell'ASSICURATORE a seconda dell'urgenza e gravità del caso. In Europa, si può anche utilizzare un aereo ambulanza appositamente adattato.

Se l'ASSICURATO è ricoverato in un ospedale lontano dalla sua residenza abituale, l'ASSICURATORE pagherà, quando necessario, il successivo trasferimento sino ad esso.

##### **6.1.5. RIMPATRIO O TRASPORTO DELL'ASSICURATO DEFUNTO**

In caso di decesso di un ASSICURATO, l'ASSICURATORE organizzerà e si farà carico delle spese di trasporto della salma fino al luogo di sepoltura, nel paese di residenza abituale. Queste spese comprendono anche le spese di sistemazione post-mortem in base alle disposizioni di legge.

**Non sono compresi i costi per la sepoltura e per la cerimonia.**

L'ASSICURATORE si farà carico del ritorno a casa di un massimo di due accompagnatori ASSICURATI, in modo che possano condurre la salma fino al luogo della sepoltura nella residenza abituale.

**6.1.6. RIMPATRIO O TRASPORTO DI ACCOMPAGNATORI**

Qualora, in applicazione della garanzia "RIMPATRIO O TRASPORTO SANITARIO DI FERITI O MALATI" fosse stato rimpatriato o trasportato uno degli ASSICURATI per malattia o infortunio, l'ASSICURATORE si farà carico del trasporto di massimo due accompagnatori, che potranno accompagnare l'ASSICURATO ferito o malato fino alla sua residenza abituale o al luogo di ricovero in ospedale.

**6.1.7. RIMPATRIO O TRASPORTO DI MINORI O DISABILI**

Se l'ASSICURATO rimpatriato o trasportato, sotto la garanzia di "RIMPATRIO O TRASPORTO SANITARIO DI FERITI O MALATI", viaggia con la sola compagnia di bambini disabili o bambini di età inferiore ai 15 anni, l'ASSICURATORE organizzerà e prenderà in carico il trasferimento andata e ritorno di una assistente di volo o di una persona designata dall'ASSICURATO, al fine di accompagnare i bambini al ritorno presso la loro residenza abituale.

**6.1.8. SERVIZIO INTERPRETE**

Qualora, per qualunque delle garanzie di assistenza, coperte e descritte nelle CONDIZIONI PARTICOLARI di polizza, l'ASSICURATO avesse bisogno di un servizio di interpretariato in un primo intervento, l'ASSICURATORE fornirà all'ASSICURATO una persona per consentire una corretta traduzione delle circostanze e situazioni.

**6.1.9. INVIO DI MEDICINALI ALL'ESTERO**

Nel caso in cui l'ASSICURATO all'estero, avesse bisogno di un farmaco prescritto che non può essere acquistato in quel luogo, l'ASSICURATORE provvederà a trovarlo e inviarlo il più velocemente possibile e in osservanza della legge locale.

**Sono esclusi i casi di cessazione della produzione del farmaco e sua irreperibilità nei consueti canali di distribuzione.**

**L'ASSICURATO dovrà rimborsare all'ASSICURATORE il costo del farmaco, dietro presentazione della prova d'acquisto dello stesso.**

**6.1.10. ANTICIPO DI FONDI MONETARI ALL'ESTERO**

Nel caso in cui l'ASSICURATO non sia in grado di ottenere fondi finanziari con i mezzi inizialmente previsti, come traveller cheque, carte di credito, bonifico bancario o simili, e questo renda impossibile proseguire il suo viaggio, l'ASSICURATORE anticiperà i fondi, **a condizione che gli si anticipi, a sua volta, una fideiussione o garanzia che assicuri il pagamento di quanto avanzato, fino a concorrenza dell'importo stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza. In ogni caso gli importi devono essere restituiti entro un periodo massimo di trenta giorni.**

**6.1.11. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI**

L'ASSICURATORE si farà carico di trasmettere messaggi urgenti che gli vengano inoltrati dagli ASSICURATI a seguito dei sinistri coperti dalle presenti garanzie.

**ESCLUSIONI APPLICABILI ALLE GARANZIE DI ASSISTENZA**

**Non sono coperti da questa garanzia:**

- Le garanzie e i servizi che non sono stati richiesti all'ASSICURATORE e che non sono stati prestati da lui o con il suo accordo, salvo casi di forza maggiore o impossibilità materiale provata;**
- I sinistri causati dolosamente dall'ASSICURATO, dal CONTRAENTE, dai BENEFICIARI o dalle persone che viaggiano con l'ASSICURATO;**
- I sinistri subiti in guerra, manifestazioni e movimenti popolari, atti di terrorismo e sabotaggio, scioperi, arresti da parte di qualunque autorità per reati non derivanti da incidenti; le restrizioni alla libera circolazione o qualsiasi altro caso di forza maggiore, a meno che l'ASSICURATO dimostri che il sinistro non sia legato a tali eventi;**
- Gli infortuni occorsi durante la pratica di attività sportive, competizioni ufficiali o private e allenamenti o prove e scommesse;**

**e) I sinistri causati dalle radiazioni da trasmutazione o disintegrazioni nucleari o radioattività, nonché quelli causati da agenti biologici o chimici;**

**f) Il soccorso alpino, mare o nel deserto. Tuttavia, il salvataggio sarà coperto nei termini stabiliti nelle garanzie di "RICERCA E SOCCORSO ASSICURATO" e "SOCCORSO SULLE PISTE" se tali garanzie sono state previste nella stipulazione della polizza.**

**g) Salvo quanto previsto dalla garanzia "ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA" di queste CONDIZIONI GENERALI, i fatti, i disturbi e le malattie croniche o preesistenti, nonché le loro conseguenze, subite dall'ASSICURATO prima dell'effettiva entrata in vigore della polizza.**

**h) Le malattie e gli infortuni che si verificano nell'esercizio di una professione di natura manuale.**

**i) Il suicidio o malattie e lesioni derivanti dal tentativo o causate intenzionalmente dall'ASSICURATO a se stesso.**

**j) I trattamenti, le malattie o condizioni patologiche causate da ingestione o somministrazione di tossine (droghe), alcool, sostanze stupefacenti o l'uso di farmaci senza prescrizione medica.**

**k) Le spese sostenute per ogni tipo di protesi e ortesi, a eccezione di quelle specificate nelle GARANZIE DI ASSISTENZA.**

**l) Le nascite.**

**m) Le gravidanze a eccezione di complicazioni imprevedibili durante le prime 24 settimane di gestazione.**

**n) Le visite mediche periodiche, i controlli preventivi o pediatrici.**

**o) Le spese mediche o farmaceutiche rese necessarie a seguito di dolo da parte dell'ASSICURATO, o l'abbandono del trattamento che rende prevedibile il deterioramento della salute.**

**p) L'ASSICURATORE non pagherà le spese mediche o farmaceutiche di importo inferiore a € 9,00.**

**q) Le spese di ristorante e albergo, salvo quelle coperte dalla polizza.**

**Previa autorizzazione espressa da parte dell'ASSICURATORE e in seguito a una aggiunta di premio, potranno essere cancellate le esclusioni d) e h) come specificato nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.**

**6.2. GARANZIE DEI BAGAGLI****6.2.1. FURTI CON VIOLENZA, PERDITA E DANNI AI BAGAGLI**

Si garantisce il risarcimento per danni e perdite di bagagli o effetti personali dell'ASSICURATO in caso di furto, totale o parziale **con violenza**, perdita dovuta al vettore o danni causati da incendi o aggressioni, verificatisi nel corso del viaggio, **fino al limite stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.**

**Ai fini e per gli effetti di tale garanzia si intenderà per furto solo la sottrazione commessa con violenza o intimidazione alle persone o con forza sulle cose. In caso di furto si stabilisce un importo massimo per sinistro di € 500,00.**

**Macchine fotografiche, accessori fotografici, radio, registratori o videocamere, nonché i relativi accessori, sono coperti fino al 50% della somma assicurata sul valore globale dei bagagli.**

**Tale indennizzo sarà sempre in eccesso rispetto a quello riscosso dall'azienda di trasporti e sarà di carattere complementare. Per ottenere l'indennizzo sarà necessario fornire la prova del risarcimento ricevuto dal vettore, oltre a un elenco dettagliato dei bagagli e al loro valore stimato. Tale risarcimento sarà determinato sulla base del valore della sostituzione calcolato il giorno del sinistro, al netto della svalutazione per l'uso.**

**Per applicare la disposizione in caso di furto, sarà necessaria la previa presentazione della denuncia alle autorità competenti.**

**L'ASSICURATORE rimborserà il contenuto coerente del bagaglio fino al limite stabilito nelle Condizioni Particolari della polizza, usando a tale scopo criteri come: la natura del viaggio e del**

bagaglio, le dimensioni ed il peso del contenuto in rapporto al bagaglio in cui si trasporta. Il limite per ciascun oggetto non potrà superare in nessun caso i € 200.

Allo stesso modo, l'ASSICURATORE si riserva il diritto di richiedere prove o documenti pertinenti all'ASSICURATO, al fine di provvedere al pagamento del risarcimento corrispondente.

#### 6.2.2. RITARDO NELLA CONSEGNA DEI BAGAGLI FATTURATI

L'ASSICURATORE si farà carico del rimborso, sino al limite stabilito nelle **CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza e previa presentazione delle relative fatture**, dell'acquisto di beni di prima necessità, dovuti a un ritardo nella consegna del bagaglio fatturato.

In nessun caso tale indennizzo può essere sommato al risarcimento per la garanzia di "FURTI CON VIOLENZA, PERDITA E DANNI MATERIALI AL BAGAGLIO".

Nel caso in cui il ritardo si verifichi durante il viaggio di ritorno, la garanzia si applicherà solo se la consegna del bagaglio sia ritardata per più di 48 ore dal momento dell'arrivo.

Per la prestazione di tale garanzia, l'ASSICURATO deve fornire all'ASSICURATORE un documento giustificativo emesso dal vettore che dimostri il verificarsi del ritardo e la sua durata.

#### 6.2.3. RICERCA, LOCALIZZAZIONE E SPEDIZIONE DI BAGAGLI PERSI

In caso di smarrimento dei bagagli sui voli di linea, l'ASSICURATORE provvederà con ogni mezzo a sua disposizione al loro ritrovamento, informerà l'ASSICURATO degli sviluppi e, se possibile, a farlo pervenire al Beneficiario senza alcun costo a carico di quest'ultimo.

#### 6.2.4. INVIO DI OGGETTI DIMENTICATI O RUBATI DURANTE IL VIAGGIO

L'ASSICURATORE organizzerà e si farà carico del costo di trasporto degli oggetti rubati e successivamente recuperati, o semplicemente dimenticati dell'ASSICURATO, fino al limite stabilito nelle **CONDIZIONI PARTICOLARI, a patto che il costo complessivo di questi oggetti superi tale ammontare.**

#### 6.2.5. SPESE DI GESTIONE PER PERDITA O FURTO DI DOCUMENTI DI VIAGGIO

Sono coperte da assicurazione le spese di gestione e acquisto, debitamente giustificate, in cui l'ASSICURATO ha potuto incorrere per la sostituzione dovuta alla perdita o al furto di carte di credito, assegni bancari, traveller cheque, benzina, biglietti, passaporto o visti eventualmente necessari durante il viaggio e il soggiorno, fino al limite stabilito nelle **CONDIZIONI PARTICOLARI. Sono esclusi da tale copertura, e pertanto non sono risarcibili, i danni derivanti dalla perdita o furto degli oggetti di cui sopra, o il loro uso improprio da parte di terzi.**

#### ESCLUSIONI RELATIVE ALLE GARANZIE PER I BAGAGLI

Non sono coperti da garanzia:

- a) Prodotti e apparecchiature per uso professionale, gioielli, intendendo come tali l'insieme di oggetti di oro, platino, perle o pietre preziose; monete, banconote, biglietti di viaggio, collezioni di francobolli, titoli di qualsiasi natura, carte d'identità e, in generale, tutti i titoli cartacei e, carte di credito, nastri e / o dischi di memoria, documenti registrati su nastri magnetici o filmati; oggetti di valore intesi come l'insieme di argenteria, quadri, opere d'arte, e tutti i tipi di collezioni d'arte, come pelletterie di valore; protesi, occhiali, lenti a contatto; attrezzature sportive; cellulari; e materiale informatico come computer portatili o tablet.
- b) Il furto, quale sottrazione commessa per distrazione, senza che sia commessa violenza o intimidazione sulle persone, nè forza sulle cose.
- c) Danni dovuti all'usura normale o naturale, difetti intrinseci e imballaggio improprio o inadeguato. Danni prodotti dalla lenta azione delle intemperie.
- d) Le perdite derivanti dal fatto che un oggetto, non affidato a un vettore sia stato semplicemente perso o dimenticato.
- e) Il furto subito durante i campeggi in camper o roulotte in accampamenti liberi, essendo totalmente esclusi gli oggetti di valore in qualsiasi tipo di campeggio.

f) I danni, le perdite o i furti, causati dall'aver lasciato incustoditi oggetti personali in un luogo pubblico o in un luogo aperto a diversi occupanti.

g) La rottura, a meno che non sia causata da un incidente del mezzo di trasporto, per furto o effrazione, aggressione a mano armata, incendio o spegnimento dello stesso.

h) I danni causati direttamente o indirettamente da atti di guerra, disordini civili o militari, sommosse popolari, scioperi, terremoti e la radioattività.

i) Danni causati intenzionalmente dalla negligenza dell'ASSICURATO o negligenza grave di questi o i danni causati per perdita di liquido all'interno del bagaglio.

j) Tutti i veicoli a motore e i loro complementi e accessori.

#### 6.3. GARANZIE DI RIMBORSO DELLE VACANZE

##### 6.3.1. RIMBORSO PER LE VACANZE NON GODUTE

RIMBORSO DI VACANZE PER SOGGIORNO NON UTILIZZATO: L'Assicuratore offrirà una compensazione all'Assicurato per i servizi contrattati, fino al limite stabilito nelle Condizioni Particolari, quando a causa di un inconveniente coperto dalla polizza l'Assicuratore abbia trasferito anticipatamente l'ASSICURATO al suo domicilio e non abbia potuto utilizzarli. La compensazione si calcolerà in base agli importi dei servizi di terra non utilizzati ed a partire dal giorno seguente a quello del rimpatrio e del ritorno anticipato organizzato dall'ASSICURATORE, soltanto se l'ASSICURATO non avesse potuto recuperare gli importi con il prestatore del viaggio. Sono esclusi i biglietti di andata e ritorno. Agli effetti di questa garanzia si intende per "servizi di terra" i soggiorni in hotel o appartamenti, le escursioni terrestri o qualsiasi altra prestazione terrestre (vitte in hotel, autobus, limousine, etc.), acquistati previamente alla data di inizio del viaggio. Nel caso in cui fosse stata contrattata la tariffa Crociera, la copertura di rimborso includerà anche la parte della crociera non utilizzata. Il calcolo dei giorni persi si realizzerà a partire dal giorno seguente a quello in cui abbia avuto luogo il ritorno anticipato o il rimpatrio medico organizzato dall'ASSICURATORE che generò l'interruzione del viaggio eccetto in caso di ricovero ospedaliero dell'ASSICURATO dove si calcolerà a partire dal giorno del ricovero che si sia concluso con il rimpatrio medico organizzato dall'ASSICURATORE.

**Questa garanzia si applica solo quando l'ASSICURATO si vede costretto a interrompere il viaggio in anticipo e ha dovuto tornare a casa per uno dei motivi previsti nella garanzia "SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO", verificatisi dopo l'inizio del viaggio e non precedentemente conosciuti dall'ASSICURATO.**

##### 6.3.1.1. Malattia grave, infortunio grave o decesso:

- Dell'ASSICURATO, coniuge e famigliari fino al terzo grado di parentela o di affinità, genitori, figli, fratelli, nonni, nipoti da parte dei nonni, cognati, nuore, suoceri, zii, nipoti da parte degli zii, bisnonni e pronipoti.
  - Di un accompagnatore dell'ASSICURATO, registrato nella stessa prenotazione e ASSICURATO in polizza;
  - Di un sostituto lavorativo dell'ASSICURATO, a condizione che la carica o responsabilità debba essere necessariamente assunta dall'ASSICURATO;
  - Della persona incaricata, durante il viaggio e/o il soggiorno, della cura e custodia dei figli minori o disabili.
- Per la validità di tale garanzia sarà necessario fornire, al momento della sottoscrizione dell'assicurazione, il nome e cognome di questa persona.

L'ASSICURATO dovrà segnalare il sinistro nel momento esatto in cui si verifica, riservandosi all'ASSICURATORE il diritto di effettuare una visita medica all'ASSICURATO al fine di valutare la copertura del caso e stabilire se la causa davvero impedisce di iniziare il viaggio. Tuttavia, se la malattia non ha richiesto il ricovero in ospedale, l'ASSICURATO dovrà segnalare il sinistro entro 72 ore dopo il fatto che ha determinato la causa della cancellazione del viaggio.

##### 6.3.1.2. Gravi danni a causa di furti, incendi o altri pregiudizi che interessano:

- La dimora abituale e/o secondaria dell'ASSICURATO;
  - I locali professionali in cui l'ASSICURATO svolge una libera professione o sia il gestore diretto (manager);
- che comportino necessariamente la presenza dell'ASSICURATO.



**6.3.1.3.** Licenziamento, non per ragioni disciplinari, dell'ASSICURATO, **quando al momento della stipula dell'assicurazione non esisteva la comunicazione verbale o scritta.**

**6.3.1.4.** Assunzione in un nuovo posto di lavoro dell'ASSICURATO in una società diversa, con un contratto di lavoro e, **a condizione che l'assunzione si verifichi dopo la stipula dell'assicurazione, per cui non se ne era a conoscenza alla data in cui è stata effettuata la prenotazione.**

**6.3.1.5.** La chiamata dell'ASSICURATO come parte, testimone o giurato in un tribunale civile, penale, del lavoro. **Sono esclusi i casi in cui l'ASSICURATO sia chiamato come imputato per processi iniziati prima dell'acquisto del viaggio e dell'assicurazione. Per le altre comparizioni la citazione deve essere successiva alla stipula del viaggio e dell'assicurazione.**

**6.3.1.6.** Chiamata come membro di un seggio elettorale.

**6.3.1.7.** Presentazione a esami per concorsi con chiamata da parte di organismi pubblici successivamente alla sottoscrizione dell'assicurazione.

**6.3.1.8.** Cancellazione da parte dell'accompagnatore dell'ASSICURATO, registrato durante lo stesso viaggio e ASSICURATO in questa stessa polizza, **a condizione che la cancellazione dipenda da una delle cause elencate in questa garanzia,** e per tale ragione l'ASSICURATO debba viaggiare da solo.

**6.3.1.9.** Atti di pirateria aerea, terrestre e navale che impediscano all'ASSICURATO di iniziare o proseguire il viaggio. **Sono esclusi atti terroristici.**

**6.3.1.10.** Furto con violenza di documenti o bagagli che impediscano all'ASSICURATO di iniziare il viaggio.

**6.3.1.11.** Conoscenza, dopo la prenotazione, dell'obbligo tributario di depositare una integrativa alla dichiarazione dei redditi, che preveda un pagamento superiore a €600.

**6.3.1.12.** La mancata concessione dei visti per motivi ingiustificati.  
**È espressamente esclusa la mancata concessione del visto qualora l'ASSICURATO non avesse preso per tempo le misure necessarie per ottenerlo.**

**6.3.1.13.** Il trasferimento forzato della sede di lavoro per un periodo superiore a 3 mesi.

**6.3.1.14.** La chiamata inaspettata per un intervento chirurgico:

- Dell'ASSICURATO, o di un familiare,
- Dell'accompagnatore dell'ASSICURATO, registrato nella stessa prenotazione e ASSICURATO,
- Del sostituto professionale dell'ASSICURATO, **a condizione che la carica o responsabilità siano necessariamente assunte dall'ASSICURATO.**
- Del responsabile della custodia dei minori o dei bambini disabili, durante il viaggio e/o soggiorno.  
**Affinché questa garanzia sia valida saranno necessariamente fornite al momento della sottoscrizione, il nome e cognome di quella persona.**

**6.3.1.15.** Complicazioni della gravidanza o di un aborto spontaneo, che richiedono il parere di un medico e il riposo a letto. **Le complicazioni della gravidanza e del parto sono escluse dal settimo mese di gravidanza.**

**6.3.1.16.** La dichiarazione ufficiale di "zona disastrosa" nel luogo di residenza dell'ASSICURATO o nel luogo di destinazione. Inoltre è coperta da questa garanzia la dichiarazione ufficiale di zona disastrosa nel luogo di transito verso la destinazione, **a condizione che sia l'unico modo per arrivare a destinazione.**

**Indipendentemente dal numero di persone colpite è stabilito un cumulo massimo di risarcimento di €30.000.**

**6.3.1.17.** Conseguimento di un viaggio e/o soggiorno assegnato a titolo gratuito in un sorteggio pubblico e davanti a un notaio.

**6.3.1.18.** Il fermo della polizia per motivi non penali.

**6.3.1.19.** La consegna di un bambino in adozione.

**6.3.1.20.** La citazione per una causa di divorzio.

**6.3.1.21.** La proroga del contratto di lavoro.

**6.3.1.22** La concessione di borse di studio ufficiali che impediscano la realizzazione del viaggio.

**6.3.1.23** Una chiamata imprevista per il trapianto di organi de:

- Dell'ASSICURATO o una familiare,
- Dell'accompagnatore dell'ASSICURATO, registrato nella stessa prenotazione e a sua volta anch'egli assicurato.

**6.3.1.24.** La firma di documenti ufficiali nelle date del viaggio, esclusivamente davanti alla pubblica amministrazione.

**6.3.1.25.** Qualsiasi malattia dei bambini sotto i 48 mesi che siano assicurati da questa polizza.

**6.3.1.26.** Una dichiarazione giudiziaria di fallimento di una società che impedisca all'ASSICURATO lo sviluppo della sua attività professionale.

**6.3.1.27.** L'avaria del veicolo di proprietà dall'ASSICURATO che ne impedisca il viaggio. Il guasto deve comportare una riparazione di oltre 8 ore o importo superiore a 600€, in entrambi i casi secondo la tabella del produttore.

**6.3.1.28.** Le spese per la cessione del viaggio dell'ASSICURATO ad un'altra persona per una delle cause garantite.

**6.3.1.29.** Annullamento della cerimonia di nozze, a condizione che il viaggio sia il viaggio di nozze / luna di miele.

**Questa garanzia si applica solo quando l'ASSICURATO si vede costretto a interrompere il viaggio in anticipo e ha dovuto tornare a casa per uno dei motivi previsti nella garanzia "SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO", verificatisi dopo l'inizio del viaggio e non precedentemente conosciuti dall'ASSICURATO.**

#### **ESCLUSIONI SPECIFICHE DELLA GARANZIA SPESE DI CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO E RIMBORSO DELLE VACANZE**

**Non sono coperti da questa garanzia:**

**a) Un trattamento estetico, una cura, una controindicazione per i viaggi aerei, la mancanza o controindicazione alla vaccinazione, l'impossibilità di seguire, in una determinata destinazione, un trattamento medico preventivo consigliato, interruzione volontaria di gravidanza, alcolismo, abuso di droghe e sostanze stupefacenti a meno che queste siano stati prescritte da un medico e siano consumate nelle modalità indicate.**

**b) Malattie psichiche, mentali o nervose, depressioni senza ricovero o che giustifichino un ricovero in ospedale per meno di sette giorni.**

**c) Le malattie croniche o preesistenti di tutti i viaggiatori che hanno subito uno scompenso o aggravamento entro 30 giorni prima di stipulare la polizza, indipendentemente dall'età.**

**d) Le malattie croniche, preesistenti o degenerative dei familiari descritti nelle CONDIZIONI GENERALI, i quali, non essendo assicurati, presentino alterazioni della loro salute che non**



comportano assistenza ambulatoriale in un pronto soccorso o il ricovero in ospedale dopo la stipula dell'assicurazione.

e) Partecipazione a scommesse, concorsi, gare, duelli, crimini, risse, salvo nei casi di legittima difesa.

f) Epidemie, pandemie, quarantena medica e l'inquinamento, sia nel paese di partenza che di destinazione del viaggio.

g) La guerra (civile o straniera), dichiarata o no, sommosse, movimenti popolari, atti di terrorismo, qualsiasi effetto di una fonte di radioattività, così come la mancata consapevole inosservanza di divieti ufficiali.

h) La mancata presentazione per qualunque causa di tutti i documenti di viaggio necessari, come passaporti, visti, biglietti, certificati di vaccinazione, salvo in caso di furto coperti dalla garanzia n.6.3.1.10 della Garanzia di Annullamento di Viaggio.

i) Atti intenzionali e di autolesionismo causati volontariamente, suicidio o tentato suicidio.

j) Le circostanze derivanti direttamente o indirettamente da eventi causati da energia nucleare, radiazioni, calamità naturali (a eccezione di quelli espressamente coperti dalla garanzia "Dichiarazione ufficiale della zona del disastro"), atti di guerra, sommosse o atti terroristici.

#### 6.4. GARANZIE DI RETARDI E PERDITA DI SERVIZI

L'ASSICURATORE rimborserà le spese e i danni causati da eventuali circostanze descritte e garantite dai seguenti paragrafi e che interessano servizi contrattati dall'ASSICURATO nel suo viaggio.

##### 6.4.1 OVERBOOKING O CAMBIO DI SERVIZI INIZIALMENTE CONTRATTATI.

In caso di overbooking o cancellazione all'ultimo minuto, sia per i posti in aereo sia in hotel, per cause che non dipendono dal fornitore dei servizi, l'ASSICURATORE pagherà, su presentazione di documenti e fatture relative, nei seguenti casi:

- Per partenza con trasporto alternativo non previsto l'ASSICURATORE rimborserà le spese effettuate durante l'attesa, **fino alla concorrenza e nel limite stabilito della somma indicata nelle CONDIZIONI PARTICOLARI.**
- Per cambio di hotel/appartamenti l'ASSICURATORE rimborserà **nel limite stabilito fino alla somma indicata nelle CONDIZIONI PARTICOLARI**, a condizione che il cambiamento sia di una categoria inferiore rispetto a quanto inizialmente previsto. Tale circostanza deve essere verificabile mediante la presentazione della documentazione relativa al viaggio e all'hotel infine utilizzato.

Le suddette garanzie non possono essere cumulative o complementari tra loro, allorché si verifichi la prima causa di rimborso per ritardo per cui sono escluse tutte le altre, sempre che abbiano la loro origine nello stesso caso.

Le spese coperte da queste garanzie si riferiscono in ogni caso, a quanto occorrono nel luogo in cui si verifica il ritardo.

L'ASSICURATORE ha il diritto di essere surrogato nei diritti e nelle azioni degli assicurati e, in base all'importo soddisfatto, di agire contro il responsabile dei ritardi provocati e la variazione della categoria alberghiera.

##### 6.4.2. RIENTRO ANTICIPATO PER IL DECESSO O RICOVERO DI UN FAMILIARE

Qualora uno degli assicurati dovesse interrompere il viaggio a causa del decesso di un membro della famiglia, verificatosi dopo l'inizio del viaggio, l'ASSICURATORE pagherà per il trasporto sino al luogo di sepoltura.

Qualora uno degli assicurati dovesse interrompere il viaggio a causa del ricovero in ospedale di un membro della famiglia a seguito di un incidente o di una malattia grave che ne richiedesse il ricovero per un periodo di

5 giorni, ed esso si verificasse dopo l'inizio del viaggio, l'ASSICURATORE pagherà il trasporto sino alla città dove risiede.

Allo stesso modo, l'ASSICURATORE pagherà un secondo biglietto per il trasporto della persona che durante lo stesso viaggio accompagnava l'ASSICURATO anticipando il suo ritorno, a condizione che questa seconda persona sia assicurata in questa polizza.

##### 6.4.3. RIENTRO ANTICIPATO PER GRAVE SINISTRO NELLA CASA O LOCALE PROFESSIONALE DELL'ASSICURATO

L'ASSICURATORE fornirà il biglietto di viaggio per tornare alla sua residenza abituale qualora l'ASSICURATO dovesse interrompere il viaggio in seguito a un grave danno nella sua residenza principale o nei locali professionali propri, sempre che vi eserciti la propria attività professionale o ne sia responsabile della gestione diretta. I danni dovranno essere causati da incendio, purché esso abbia comportato l'intervento dei vigili del fuoco; da furto compiuto e riferito alla polizza o da gravi inondazioni, sempre che tali situazioni verificatesi in sua assenza non possano essere state risolte da parenti o da persone di fiducia, e che l'evento si sia verificato dopo la data dell'inizio viaggio.

Inoltre, l'ASSICURATORE pagherà un secondo biglietto per il trasporto della persona che ha accompagnato l'ASSICURATO nel suo viaggio anticipandone il ritorno, a condizione che questa seconda persona sia a sua volta garantita da questa polizza.

Per l'ottenimento di tale garanzia, l'ASSICURATO è tenuto a fornire documenti o certificati che dimostrino il fatto che ha portato all'interruzione del viaggio (rapporto originale dei vigili del fuoco, rapporto di polizia, relazione della società di assicurazione, o documentazione analoga).

##### 6.4.4. RITARDO NELLA PARTENZA DEL MEZZO DI TRASPORTO

In caso di ritardo, di almeno 6 ore, nella partenza del mezzo di trasporto scelto dall'ASSICURATO, l'ASSICURATORE rimborserà, fino alla concorrenza dell'importo e nel limite stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI, i costi aggiuntivi di vitto, alloggio e trasporto sostenuti durante l'attesa.

In ogni caso, è indispensabile presentare le fatture o documenti giustificativi attestanti il ritardo e le relative spese.

##### 6.4.5. PROLUNGAMENTO OBBLIGATO DEL VIAGGIO

Qualora, per motivi estranei l'organizzatore del viaggio l'ASSICURATO rimanesse bloccato durante il viaggio, l'ASSICURATORE pagherà i costi sino all'importo e nel termine previsto nelle CONDIZIONI PARTICOLARI, dietro presentazione di idonei documenti giustificativi e fatture relative delle spese sostenute.

Se nel momento in cui si verifica il sinistro, la somma assicurata è inferiore al valore del bene protetto, l'ASSICURATORE deve risarcire i danni causati nella stessa proporzione in cui copre il bene protetto dell'ASSICURATO.

Allo stesso modo, se il tipo di viaggio indicato nella sottoscrizione della polizza è diverso da quello stipulato dall'ASSICURATO, l'ASSICURATORE deve risarcire i danni causati nella stessa proporzione in cui copre il bene protetto ASSICURATO.

##### 6.4.6. PERDITA DI COINCIDENZE

Se il mezzo di trasporto scelto dall'ASSICURATO ritarda un minimo di 4 ore a causa di un guasto tecnico, condizioni climatiche o disastri naturali, intervento delle autorità o per qualsiasi forza maggiore e, a causa di questo ritardo, si renda impossibile il collegamento con il seguente mezzo di trasporto pubblico previsto nel biglietto, l'ASSICURATORE rimborserà i costi necessari per raggiungere la destinazione prevista, nonché le spese di vitto, alloggio e trasporto prodottesi durante l'attesa, previa presentazione del giustificativo di pagamento e delle relative fatture fino al limite stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI.

**ESCLUSIONI APPLICABILI ALLE GARANZIE DI RITARDI E PERDITE DEI SERVIZI**

Non sono coperti da questa garanzia:

- a) Le garanzie e i servizi che non sono stati richiesti all'ASSICURATORE e non prestati da lui o con il suo consenso, salvo casi di forza maggiore o impossibilità materiale provata.
- b) I sinistri causati per dolo dell'ASSICURATO, del CONTRAENTE, dei beneficiari o delle persone che viaggiano con l'ASSICURATO.
- c) Le perdite subite in caso di guerra, manifestazioni e movimenti popolari, atti di terrorismo e sabotaggio, scioperi, arresti da parte di qualsiasi autorità per reati non derivanti da incidenti, le restrizioni alla libera circolazione o qualsiasi altro caso di forza maggiore a meno che l'ASSICURATO dimostri che l'incidente non è legato a tali eventi
- d) I sinistri che sono causati dalle radiazioni da trasmutazione o disintegrazione o la radioattività, così come da agenti biologici o chimici.
- e) I costi di ristorante e albergo a eccezione di quelli che rientrano nella polizza.
- f) Casi di conflitti sociali.

**6.5. ASSICURAZIONE COMPLEMENTARE DI INFORTUNI PERSONALI****Pagamento dell'indennizzo:**

a) L'ASSICURATORE è tenuto a pagare un indennizzo al termine delle indagini e perizie atte a stabilire l'esistenza del sinistro e, se del caso, l'importo risultante da esso. In ogni caso, l'ASSICURATORE deve effettuare, entro quaranta giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro, il pagamento dell'importo minimo di ciò che posa dovere, secondo le circostanze a lui note.

b) Se entro tre mesi dal verificarsi della perdita l'ASSICURATORE non ripara o risarcisce i danni per cause non giustificata o a lui imputabile, l'indennizzo sarà aumentato di una percentuale equivalente al tasso di interesse legale allora in corso, incrementato a sua volta del 50%.

c) Per il pagamento in caso di morte o invalidità permanente, l'ASSICURATO o i beneficiari dovranno inviare all'ASSICURATORE i documenti giustificativi elencati di seguito, a seconda dei casi:

**c.1. Morte:**

- Certificato di morte;
- Certificato del Registro Generale dei Testamenti
- Testamento, se presente;
- Certificazione di esecutore se vi sono beneficiari di assicurazione designati nel testamento;
- Un documento attestante l'identità dei beneficiari e dell'esecutore.
- Qualora i beneficiari fossero gli eredi legali, sarà inoltre necessario l'atto notorio degli eredi rilasciato dalle autorità competenti.
- Lettera di esenzione dell'imposta di successione o di regolamento, se del caso, debitamente compilata dal competente organo amministrativo.

**c.2. Invalidità permanente:**

Certificato medico di invalidità attestante il tipo di invalidità a seguito dall'infortunio.

**6.5.1. ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI PERSONALI**

L'ASSICURATORE garantisce, fino a concorrenza dell'importo stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza, e fatte salve le esclusioni indicate nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, il pagamento di un indennizzo per morte o invalidità permanente a cui può avere diritto l'ASSICURATO a seguito di incidenti che si verificano durante il viaggio e soggiorno al di fuori del domicilio abituale.

Non sono coperte le persone di età superiore a 70 anni, e si garantisce, per i minori di 14 anni, nel caso di rischio di morte, solo un massimo di 3.000 euro per le spese funerarie; per il rischio di invalidità permanente si garantisce sino all'importo fissato nelle CONDIZIONI PARTICOLARI.

Il limite del risarcimento delle due assicurazioni per incidenti è pari a:

a) In caso di morte:

Quando è provato che la morte, immediata o sopravvenuta entro un anno dal verificarsi dell'incidente, è il risultato di un incidente coperto dalla polizza, l'ASSICURATORE pagherà l'importo fissato nelle CONDIZIONI PARTICOLARI.

Se, dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, si verifica il decesso dell'ASSICURATO, in conseguenza dello stesso incidente, l'ASSICURATORE pagherà la differenza tra l'importo pagato dall'ASSICURATO per invalidità e morte, quando tale percentuale fosse superiore.

b) In caso di invalidità permanente:

L'ASSICURATORE pagherà l'importo totale ASSICURATO se la disabilità è totale o proporzionale al grado di invalidità, ove questa sia parziale.

Per la valutazione del rispettivo grado di disabilità si utilizza la seguente tabella:

b.1 perdita o perdita dell'uso funzionale di entrambe le braccia o le mani, o di un braccio e una gamba o di una mano o un piede, o di entrambe le gambe o entrambi i piedi, la cecità totale, la paralisi completa, o ogni altra lesione che renda non idonei per tutti i lavori.....100%

b.2 perdita o inutilità assoluta dell'uso funzionale:

Di un braccio o di una mano .....	60%
Una gamba o un piede .....	50%
Sordità completa .....	40%
Il movimento del pollice o indice .....	40%
Perdita della vista da un occhio.....	30%
Perdita di un pollice della mano .....	20%
Perdita del dito indice della mano .....	15%
Sordità di un orecchio .....	10%
La perdita di un qualsiasi altro dito.....	5%

In casi diversi da quelli di cui sopra, e per perdite parziali, il grado d'invalidità sarà determinato in proporzione alla sua gravità rispetto alle disabilità elencate. In nessun caso può superare l'invalidità permanente totale.

Il grado di invalidità deve essere definitivamente fissato entro un anno dalla data dell'incidente.

Non sarà preso in considerazione, ai fini della valutazione della effettiva disabilità di un arto o di un organo colpito, lo status professionale degli assicurati.

Se prima dell'incidente l'ASSICURATO presenta difetti fisici, l'invalidità causata dall'incidente non può essere considerata in un grado superiore a quello che sarebbe se la vittima fosse una persona normodotata, dal punto di vista dell'integrità fisica.

L'impotenza funzionale totale e permanente dell'organo riproduttivo è paragonabile alla sua perdita totale.

**ESCLUSIONI APPLICABILI ALLE GARANZIE DI ASSICURAZIONE COMPLEMENTARE DI INFORTUNI PERSONALI**

Non sono coperti da garanzia:

- a) Le lesioni personali che si verificano in uno stato di follia, paralisi, ictus, diabete, alcolismo, tossicodipendenza, malattie del midollo spinale, sifilide, AIDS, encefalite e, in generale, qualsiasi lesione o malattia che riduce la capacità fisica o psicologica dell'ASSICURATO.
- b) Le lesioni personali derivanti da azioni criminose, provocazioni, risse, se non per legittima difesa, duelli, imprudenze, scommesse rischiose o sconsigliate; gli incidenti a seguito di eventi di guerra, anche se non dichiarati, sommosse, tumulti, terremoti, inondazioni ed eruzioni vulcaniche.
- c) Malattie, ernie, lombalgie, strangolamento intestinale, complicazioni di vene varicose, intossicazioni o infezioni che non hanno come causa diretta una lesione compresa nella copertura assicurativa. Le conseguenze dovute a operazioni o trattamenti chirurgici non necessari per la cura di incidenti subiti che riguardano la cura della persona.
- d) La pratica dei seguenti sport: gare di velocità o di resistenza, salite e viaggi aeronautici, arrampicata, speleologia, caccia a cavallo, polo, wrestling e boxe, rugby, pesca d'altura, paracadutismo e ogni gioco sport con un alto livello rischio.
- e) L'uso del veicolo a motore a due ruote.
- f) L'esercizio di un'attività professionale, a condizione che non sia di natura commerciale, artistica o intellettuale.
- g) Sono esclusi dalle garanzie di cui alla presente polizza coloro i quali causino intenzionalmente il sinistro.
- h) Sono esclusi i casi di aggravamento di un sinistro prima della formalizzazione della polizza.

**Cumulo massimo:**

Il risarcimento massimo di questa polizza e per un unico sinistro, non sarà superiore ai 1.200.000 euro.

**6.6. ASSICURAZIONE COMPLEMENTARE DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

**Obblighi dell'ASSICURATO:** In caso di perdita di responsabilità civile, il CONTRAENTE, l'ASSICURATO o i loro eredi, non devono accettare, negoziare o rifiutare qualsiasi richiesta, senza il consenso scritto dell'ASSICURATORE.

**Pagamento dell'indennizzo:**

a) L'ASSICURATORE è tenuto a pagare un risarcimento al termine delle indagini e perizie necessarie per stabilire l'esistenza del sinistro.

In ogni caso l'ASSICURATORE deve effettuare, entro quaranta giorni dal ricevimento della dichiarazione di sinistro, il pagamento dell'importo minimo di ciò che l'ASSICURATORE deve in base alle circostanze a lui note.

b) Se entro tre mesi dal verificarsi della perdita l'ASSICURATORE non ripara o risarcisce i danni per causa non giustificata o al lui imputabile, l'indennizzo sarà aumentato di una percentuale equivalente al tasso di interesse legale allora in corso, incrementato a sua volta del 50%.

**6.6.1. ASSICURAZIONE DI RESPONSABILITÀ CIVILE PRIVATA**

L'ASSICURATORE si fa carico, fino al limite stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza, del risarcimento che, senza costituire sanzione personale o ulteriore alla responsabilità civile, può eventualmente essere richiesto all'ASSICURATO ai sensi degli articoli 2043 e seguenti del codice civile o disposizioni analoghe di diritto estero, qualora venisse considerato civilmente responsabile e quindi si trovasse obbligato a pagare danni corporali o materiali causati involontariamente a terzi, persone, animali o cose.

Questo limite comprende il pagamento delle spese legali e costi giudiziari, nonché la costituzione di cauzioni giudiziarie richieste all'ASSICURATO.

Non saranno considerati terzi:

il CONTRAENTE; gli Assicurati di una stessa polizza e viaggio; le loro famiglie.

**ESCLUSIONI APPLICABILI ALLE GARANZIE DI ASSICURAZIONE COMPLEMENTARE DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

Non sono coperti da garanzia:

- a) Qualsiasi tipo di responsabilità ascrivibile all'ASSICURATO per la guida di autoveicoli, aerei e imbarcazioni, nonché l'uso di armi da fuoco.
- b) La Responsabilità Civile derivante da tutta l'attività professionale, sindacale, politica e associativa.
- c) Le multe o sanzioni imposte dalle autorità giudiziarie o amministrative di ogni genere.
- d) La responsabilità per la pratica di sport professionistico e le seguenti discipline anche come dilettante: alpinismo, boxe, bob, speleologia, judo, paracadutismo, deltaplano, volo a vela, polo, rugby, tiro, vela, arti marziali e quelli praticati con veicoli a motore.
- e) I danni agli oggetti consegnati, a qualsiasi titolo all'ASSICURATO.

**7. LIMITI**

L'ASSICURATORE sostiene i costi indicati nei limiti stabiliti e fino a concorrenza dell'importo contrattato per ogni singolo caso. Eventi che hanno la stessa causa e verificatisi allo stesso tempo, saranno considerati come un unico sinistro.

Se nel momento in cui si verifica il sinistro, la somma assicurata è inferiore al valore del bene protetto, l'ASSICURATORE è obbligato a risarcire i danni causati nella stessa proporzione in cui copre il bene protetto dell'ASSICURATO.

Allo stesso modo, se il tipo di viaggio indicato nella sottoscrizione della polizza è diverso da quanto richiesto dall'ASSICURATO, l'ASSICURATORE deve risarcire i danni causati nella stessa proporzione in cui copre il bene protetto ASSICURATO.

L'ASSICURATORE è obbligato a pagare la prestazione, tranne nel caso in cui il sinistro è stato causato da malafede dell'ASSICURATO.

Nelle garanzie che prevedono il pagamento di un importo netto in contanti, l'ASSICURATORE è tenuto a pagare un risarcimento al termine delle indagini e le perizie necessarie per accertare l'esistenza del sinistro. In ogni caso, l'ASSICURATORE pagherà entro quaranta giorni dal ricevimento della dichiarazione di sinistro, l'importo minimo del corrispettivo dovuto, secondo le circostanze a lui note. Qualora entro tre mesi dalla notifica del sinistro l'ASSICURATORE non avesse provveduto a risarcire per una causa non giustificata o a lui ascrivibile, il compenso aumenterà di un venti per cento all'anno.

Per le garanzie che prevedono un totale massimo per sinistro, si stabilisce un periodo massimo di 15 giorni dal sinistro, per far sì che l'ASSICURATO possa comunicarlo all'ASSICURATORE.

Se dopo tale periodo fossero comunicati altri sinistri, il pagamento degli stessi sarà dovuto solo ove non sia superato l'importo massimo cumulato.

Nel caso in cui l'importo di quanto è reclamato da tutti gli interessati superi il massimo cumulo stabilito, il pagamento dei sinistri sarà effettuato tenendo conto dell'importo della fattura delle spese di annullamento da parte dell'ASSICURATO e dell'applicazione della regola proporzionale tra l'ammontare del cumulo economico e l'importo corrispondente al sinistro comunicato.

**8. DENUNCIA DI UN SINISTRO**

Nel verificarsi di un sinistro che può attivare le coperture previste, l'ASSICURATO deve necessariamente, mettersi in contatto con il servizio telefonico di emergenza indicato dall'ASSICURATORE, fornendo il nome dell'ASSICURATO, il numero di polizza, il luogo e il numero di telefono in cui si trova e il tipo di assistenza richiesto. Tale comunicazione può essere effettuata a carico del ricevente.

Sarà motivo di rigetto del sinistro il caso in cui l'ASSICURATO in malafede rendesse false dichiarazioni, esagerasse l'importo dei danni, cercasse di distruggere o eliminare oggetti esistenti prima dell'incidente, nascondesse o sottraesse in tutto o in parte i beni assicurati, utilizzasse come documenti giustificativi mezzi fraudolenti inesatti, perdendo ogni diritto al risarcimento del danno per il sinistro.

**9. DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE**

L'ASSICURATORE non si assume alcun obbligo in merito a servizi non richiesti o non prestati con il suo previo consenso, fatti salvi casi di forza maggiore debitamente giustificati.

Quando per la prestazione di servizi non è possibile un intervento diretto dell'ASSICURATORE, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare all'ASSICURATO le spese debitamente provate derivanti da tali servizi entro un periodo massimo di 40 giorni dalla loro presentazione.

**In ogni caso l'ASSICURATORE si riserva il diritto di richiedere la presentazione di documenti o prove, al fine di effettuare il pagamento richiesto.**

**10. SURROGAZIONE**

L'ASSICURATORE si surroga automaticamente nei diritti e nelle azioni in capo all'ASSICURATO o ai suoi eredi, nonché ad altri beneficiari, contro terzi, persone fisiche o giuridiche, a seguito del sinistro che ha reso necessaria l'assistenza prestata, fino al raggiungimento della somma spesa per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla presente polizza.

In special modo tale diritto potrà essere esercitato dall'ASSICURATORE nei confronti delle imprese di trasporti terrestri, fluviali, marittimi o aerei ai fini della restituzione totale o parziale del costo dei biglietti non utilizzati dagli assicurati.

**11. PRESCRIZIONE**

Le azioni derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal momento in cui si sarebbe potuto esercitare il diritto.

**12. INDICAZIONE**

Se il contenuto di questa polizza differisce dalla proposta di assicurazione o dalle clausole concordate, il CONTRAENTE potrà presentare reclami all'ASSICURATORE, entro un mese dalla consegna della polizza al fine di porre rimedio alla divergenza. Trascorso questo periodo senza che nessun reclamo sia stato presentato, ci si atterrà a quanto previsto nella polizza.

**13. ACCETTAZIONE DELLE CLAUSOLE VESSATORIE**

Le clausole contrattuali che potrebbero essere considerate restrittive dei diritti dell'ASSICURATO sono state evidenziate in grassetto. Il CONTRAENTE / ASSICURATO dichiara, con la apposizione della sua firma, di aver esaminato e compreso queste clausole di particolare importanza approvandole una per una.

**14. CLAUSOLA DI CONFERMA DI RICEVIMENTO DI INFORMAZIONI PREVIE**

Con la presente, il CONTRAENTE/ASSICURATO conferma espressamente di avere ricevuto dall'ASSICURATORE per iscritto con il dovuto anticipo e nella data di stipula dell'assicurazione, in base alle CONDIZIONI PARTICOLARI e la Nota Informativa, le informazioni relative alla legge applicabile al contratto di assicurazione ai diversi gradi di reclamo, allo Stato membro in cui è domiciliato l'ASSICURATORE e la sua autorità di vigilanza, il nome della società, indirizzo e forma giuridica dell'ASSICURATORE.

**15. INFORMAZIONI UTILI**

In conformità con le disposizioni dell'art. 185 del Decreto Legislativo 209 del 7 Settembre 2005 e con quanto disposto dal Regolamento IVASS n. 35 del 26 Maggio 2010:

**15.1. Il contratto di assicurazione viene celebrata con Sirius,** sottoscrittor dei Lloyd's, costituita il 1 Lime Street, Londra, EC3M 7HA, Regno Unito. Lloyd è una società di membri sottoscrittore costituite dalla legge. L'ASSICURATORE è il membro (s) of / sindacati del Lloyd menzionati (s) nel contratto di assicurazione.

**15.2. Lo Stato membro che ha il controllo dell'ASSICURATORE è il Regno Unito e, in tale Stato, l'autorità che è responsabile di questo controllo è la Prudential Regulation Authority,** residente in 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, Regno Unito.

**15.3. Che le disposizioni relative ai reclami sono:**

Ogni reclamo dovrebbe essere in prima istanza indirizzato a:

Servizio Reclami  
Ufficio Italiano dei Lloyd's  
Corso Garibaldi, 86  
20121 Milano  
Italia  
Fax no.: +39 02 6378 8857  
E-mail: [servizioreclami@lloyds.com](mailto:servizioreclami@lloyds.com) o [servizioreclami@pec.lloyds.com](mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com)

Laddove il reclamo come sopra indirizzato riguardi una polizza emessa in regime di Libertà di Prestazione di Servizi, l'Ufficio Italiano dei Lloyd's procederà ad inoltrare il reclamo al *Managing Agent* competente, il quale avrà l'onere di accertare che la doglianza sia presa in gestione. Il fatto che l'Ufficio Italiano dei Lloyd's funga da collettore per i reclami concernenti polizze emesse in Libertà di Prestazione di Servizi non apporta tuttavia alcuna variazione alla natura della polizza medesima.

Il soggetto deputato alla gestione del reclamo ne confermerà la ricezione per iscritto entro cinque giorni lavorativi dall'effettiva data di ricevimento. Un riscontro formale circa l'esito del reclamo verrà fornito al reclamante entro quarantacinque giorni lavorativi dalla data di ricezione.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, ovvero non abbia ricevuto riscontro alcuno decorso il termine di quarantacinque giorni, potrà avvalersi della procedura prevista dall'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), trasmettendo la propria doglianza al Regolatore, come segue:  
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)

via del Quirinale 21  
00187 Roma  
Italia  
Tel.: 800 486661 (dall'Italia)  
Tel.: +39 06 42021 095 (dall'estero)  
Fax: +39 06 42133 745 oppure +39 06 42133 353  
E-mail: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

Maggiori informazioni oltre ai dettagli circa le modalità di presentazione dei reclami all'Istituto sono disponibili sul sito IVASS, accessibile tramite il seguente link.

<http://www.ivass.it>  
Il dipartimento responsabile presso i Lloyd's della gestione dei reclami è il seguente:  
Complaints Team  
Lloyd's  
One Lime Street  
London  
EC3M 7HA  
United Kingdom  
Telephone no.: + 44 (0)207 327 5696  
E-mail: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com)



La procedura sopra illustrata non pregiudica in alcun modo il diritto del reclamante di adire le vie legali od affidarsi a strumenti alternativi di mediazione o a quanto contrattualmente previsto.

01/10/2015  
LSW1862-12

Nel caso in cui l'assicurato non fosse soddisfatto dell'attività di mediazione di Intermundial, potrà inviare i reclami a [info@intermundial.it](mailto:info@intermundial.it) o in Corso Italia, 9, 20122 Milano. Nel caso in cui non fosse d'accordo con la risposta ricevuta o non ricevesse notizie entro 45 giorni dalla presentazione del reclamo, potrà inoltrare lo stesso all'IVASS, via del Quirinale, 21, 00187, Roma, o all'organo di controllo della rispettiva matrice: Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensionistici, Paseo Castellana 44, 28046 Madrid (Spagna).

Nel caso in cui la risoluzione del Dipartimento d'Attenzione al Cliente dell'assicuratrice o gli organi di controllo erano stati insoddisfacenti, è possibile inviare spontaneamente le loro differenze all'arbitrato nei termini previsti dalla legge generale per la protezione dei consumatori e degli utenti e relative norme di attuazione, fatte salve le disposizioni della legge arbitrato, nel caso in cui le parti presentino le loro divergenze per la decisione di uno o più arbitri.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, esperito il tentativo obbligatorio di mediazione previsto dalla normativa vigente. Tutto questo fatti salvi i diritti conferiti per legge. Ai sensi dell'art. 2952 c.c. I diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Tutto questo fatti salvi i diritti conferiti per legge.

#### **16. CLAUSOLA EUROPEA DI NOTIFICA ATTI E GIURISDIZIONE**

Salvo che sia diversamente specificato nel testo di polizza, si conviene che il presente contratto d'assicurazione sarà regolato esclusivamente dalla legge e dagli usi Italia, e che qualsiasi controversia derivante da, inerente a, o connessa al presente contratto d'assicurazione sarà esclusivamente soggetta alla giurisdizione del competente Foro in Italia.

Pertanto i Membri Sottoscrittori di Lloyd's che hanno assunto il rischio di cui al presente contratto concordano che tutte le citazioni, gli avvisi o i procedimenti che debbano essere loro notificati al fine di promuovere azioni legali nei loro confronti in relazione al presente contratto d'assicurazione saranno correttamente notificati se a loro indirizzati e consegnati loro presso

Sirius International Managing Agency Limited  
Level 4, 20 Fenchurch Street  
EC3M 3BY London  
United Kingdom

che, in questo caso, ha il potere di accettare la notifica per loro conto.

I Membri Sottoscrittori nel fornire tale potere non rinunciano ad avvalersi di ogni speciale termine o periodo di tempo al quale abbiano diritto ai fini della notifica di tali citazioni, avvisi o procedimenti in virtù della loro residenza o domicilio in Inghilterra.

01/07/13  
LSW487-12

#### **17. LIMITAZIONI DI SANZIONI ED ESCLUSIONI**

Si riconosce e accetta espressamente che l'ASSICURATORE non coprirà né pagherà un risarcimento o concederà alcuna prestazione riconosciuta da questa polizza nella misura in cui la copertura, il pagamento di un indennizzo o di concessione della prestazione possa esporlo a qualunque sanzione, divieto o restrizione relativamente alle risoluzioni delle Nazioni Unite o qualsiasi sanzione commerciale o economica, leggi o regolamenti dell'Unione europea, Regno Unito o Stati Uniti.

#### **18. INFORMAZIONI DI RESPONSABILITÀ PERSONALE**

Le Quote di partecipazione degli ASSICURATORI che sottoscrivono i contratti assicurativi sono individuali e non congiunte e non congiunte e si limitano esclusivamente alle sottoscrizioni individuali.

Gli ASSICURATORI sottoscrittori non sono responsabili della sottoscrizione di qualunque altro ASSICURATORE che per qualsiasi ragione non faccia fronte alle proprie obbligazioni.

#### **19. ISTRUZIONI DA SEGUIRE IN CASO DI SINISTRO**

Nel caso in cui l'assicurato o gli assicurati di questa polizza richiedano cure mediche, rimborsi assicurativi, o per ogni eventuale circostanza oggetto questa di polizza, dovranno mettersi immediatamente in contatto con il nostro call center al numero di Telefono:

**+390230510118**

È necessario chiamare e segnalare il sinistro per ricevere le prestazioni della polizza.

Le chiamate possono essere effettuate a carico del destinatario. L'ASSICURATO deve chiamare la compagnia di assicurazione identificarsi comunicando il numero di polizza (indicato sul certificato), il luogo in cui si trova, il numero di telefono da cui chiama ed esporre una descrizione del problema o fatto ASSICURATO per cui chiama.

Per il rimborso delle spese o la cancellazione, la perdita di servizi, o il rimborso delle spese mediche, ci si può mettere direttamente in contatto con:

**Ufficio sinistri  
INTERMUNDIAL BROKER ASSICURATIVO  
Corso Italia, 9  
20122 Milano  
[sinistri@intermundial.it](mailto:sinistri@intermundial.it)**

**Come garanzia della copertura assicurativa è necessario allegare i documenti opportuni che giustificano il fatto, assieme a una lettera che spieghi l'accaduto identificando chiaramente ogni ASSICURATO indicando le informazioni dell'assicurazione** (come ad esempio una copia del certificato assicurativo o il numero di riferimento della polizza). Inoltre l'ASSICURATORE e i suoi liquidatori dei sinistri possono richiedere i documenti necessari per identificare il rischio assicurato, la copertura assicurativa e il relativo indennizzo.

#### **20. INFORMAZIONI PER L'ASSICURATO**

Il CONTRAENTE, prima della conclusione del contratto, ha ricevuto le seguenti informazioni, nel rispetto delle disposizioni di cui l'art. 185 del Decreto Legislativo 209 del 7 Settembre 2005 e **Regolamento IVASS n. 35 del 26 Maggio 2010:**

L'ASSICURATORE di questa polizza è il Sindacato del Lloyd's 1945 noto come Sirius, ha sede in One Lime Street, EC3M 7HA, Londra, Regno Unito, (+44 203 772 3111) con una partecipazione del 100%. Autorizzato all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art.23 del D.Lgs 7/9/2005 n.2009 (comunicazione IVASS in data 01/03/2008, n. 10011), e iscritto nell'Albo delle Imprese di assicurazione, istituito presso l'IVASS al n. II.00018 consultabile sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Questa polizza assicurativa è sottoscritta da Mana coverholder UW Ltd con sede in "2nd floor, 1 Westferry Circus, Londra E14 4HD, Regno Unito", intermediario della Unione Europea, Autorità di vigilanza : FINANCIAL CONDUCT AUTHORITY (FCA) - Numero di registrazione Stato d'origine: 605597, per conto di alcuni sindacati di Lloyd.

Il mediatore della presente polizza è Intermundial Broker Assicurativo Succursale in Italia, filiale della società spagnola Intermundial XXI, S.L. con sede legale a Madrid (Spagna), calle Irún, 7, 28008, iscritta al Registro delle Imprese di Madrid, foglio M180298, sezione 8, libro 0, pagina 149, volume 11482 e avente numero identificativo fiscale B81577231, numero di autorizzazione della Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi pensionistici J1541 e assicurazione di responsabilità civile e cauzione di accordo con la Legge 26/2006 in materia di Mediazione spagnola delle Assicurazioni. Intermundial Succursale in Italia opera in regime di diritto

di stabilimento e libera prestazione di servizi presso la Repubblica Italiana dal 12 gennaio 2012. L'assicurato potrà consultare tutti i dati dell'azienda matrice del mediatore presso la pagina web del rispettivo organo di controllo: [www.dgsfp.mineco.es/reqpublicos/pui/pui.aspx](http://www.dgsfp.mineco.es/reqpublicos/pui/pui.aspx)

Gli uffici di Intermundial in Italia hanno sede in Corso Italia, 9, 20122 Milano, P. Iva 07579270963 - C.F.97601340157. Il codice di intermediazione nell'Unione Europea è UE00007640. Web: [www.intermundial.it](http://www.intermundial.it), Telefono: (+39) 02 94753934, email: [info@intermundial.it](mailto:info@intermundial.it)

L'intermediario non è detentore o meno di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione; e nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione. Intermundial fornisce consulenza relativamente alla polizza basata su un'analisi oggettiva, emessa dopo lo studio di minimo cinque prodotti assicurativi, con totale indipendenza.

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, regolata per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso se è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000.

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può presentare un reclamo per iscritto all'impresa nel caso in cui non fosse soddisfatto dei compiti di mediazione condotti da Intermundial. Se non fossi soddisfatto della risposta alla sua domanda, o se la risposta da parte della società entro il termine massimo di quarantacinque giorni non viene ricevuta, è possibile contattare all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti attraverso il Quirinale n. 21-00187 Roma, allegando la documentazione di reclamo relativa al reclamo trattato dall'impresa. Intermundial non è parte obbligata a soddisfare eventuali indennizzi scaturiti dal contratto di assicurazione, né ha le facoltà di decidere circa l'interpretazione della polizza in caso di sinistro. I reclami relativi alla risoluzione del sinistro, pertanto, dovranno essere indirizzati alla compagnia assicurativa tramite le procedure descritte nella presente polizza.

L'assicurato ha inoltre ricevuto tramite la nota informativa tutte le informazioni relative alle procedure di reclamo extragiudiziale e giudiziale alla compagnia assicuratrice e al mediatore della polizza.

## **21. INFORMAZIONI SULLA PRIVACY**

Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo di dati personali - generali e sensibili. Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003, (in seguito, citato come il Codice) e in relazione ai dati personali che si intendono trattare:

Il CONTRAENTE acconsente a che i suoi dati personali, che possono apparire in questa polizza, siano inclusi nei file di Lloyd's of London e dei restanti intervenenti e intermediari nella contrattazione strettamente necessari alla formalizzazione delle stessa e nel pieno svolgimento delle proprie funzioni, così come ai fini delle future azioni commerciali relative ai prodotti assicurativi, se esplicitamente accettati. Il trattamento di tali dati ha lo scopo di facilitare la creazione e lo sviluppo del rapporto contrattuale che lega il CONTRAENTE e l'ASSICURATORE.

I dati personali, pertanto, potranno essere comunicati ad altre compagnie di assicurazione, terzi gestori di sinistri o organismi legati al settore assicurativo a fini statistici o di gestione o per reclami dei sinistri, per la lotta contro la frode o per la coassicurazione o riassicurazione rischio.

Il consenso a questo trattamento è indispensabile per formalizzare il rapporto contrattuale a cui questo documento si riferisce e senza il quale non sarebbe valido.

Il CONTRAENTE potrà esercitare i diritti di accesso, opposizione, rettifica e cancellazione davanti al soggetto ASSICURATORE, entro i termini previsti dalla normativa sulla protezione dei dati, indirizzando comunicazioni

alla sede dell'ASSICURATORE, **Corso Italia 9, 20122 Milano e-mail o numero di telefono [info@manauw.co.uk](mailto:info@manauw.co.uk) +39 0294753934**

Nel caso siano inclusi nella presente polizza dati relativi a persone fisiche diverse dal CONTRAENTE si dovranno informare previamente tali soggetti di cui ai punti indicati nei paragrafi precedenti.

## **INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30/06/2003**

### **FINALITÀ DELL'ELABORAZIONE DEI DATI**

L'elaborazione dei dati ha lo scopo di consentire ai Membri Assicurati di Lloyd's di Londra (da questo momento in poi, "Lloyd's") di realizzare le proprie attività di compimento, gestione ed esecuzione del contratto e liquidazione dei sinistri, in relazione esclusivamente all'esercizio dell'attività di assicurazione e riassicurazione, per la quale Lloyd's è autorizzata in base alle leggi vigenti. Può, inoltre, avere la finalità di consentire a Lloyd's di eseguire le proprie attività di informazione e promozione commerciale riguardanti i propri prodotti assicurativi;

### **MODALITÀ DELL'ELABORAZIONE DEI DATI**

L'elaborazione dei dati:

a) viene eseguita tramite operazioni e serie di operazioni: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresa qualsiasi modifica e confronto/interconnessione; uso, comprese consultazione e comunicazione; memorizzazione; eliminazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese accessibilità/riservatezza, integrità e protezione;

b) viene effettuata con l'ausilio di sistemi elettronici o automatici;

c) viene eseguita dall'organizzazione del titolare e da alcune aziende fidate, il cui elenco è reso disponibile dal titolare, le quali sono nostre partner dirette e operano in completa autonomia come titolari di elaborazioni dei dati separati, il che è necessario per adempiere indipendentemente agli obblighi di legge riguardanti la protezione dei dati personali. In particolare, si tratta di aziende che offrono servizi di assunzione di rischio, archiviazione di documenti riguardanti le relazioni con i clienti, perizie, valutazioni e servizi di gestione e liquidazione di sinistri.

### **DIVULGAZIONE DEI DATI**

La raccolta dei dati può essere effettuata con la persona interessata o dalle aziende autorizzate da Lloyd's, le quali eseguono le attività di copertura assicurativa per nostro conto (agenti, subagenti, intermediari, collaboratori).

Restando soggetta all'autonomia personale della persona interessata, la raccolta dei dati personali è:

b) necessaria per formalizzare nuovi contratti e per la gestione e l'esecuzione di rapporti legali in essere o per la gestione e la liquidazione dei sinistri;

c) facoltativa per le attività di informazione e promozione commerciale dei prodotti assicurativi alla stessa persona assicurata.

La persona interessata può rifiutarsi di fornire i propri dati, tuttavia, qualora alcuni di essi fossero necessari per la formalizzazione del contratto di assicurazione, per gestirli o per liquidare i sinistri, il contratto non potrà essere formalizzato.

La persona interessata può ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati elaborati in caso di violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, qualora dovesse interessare, l'integrazione dei dati; il diritto di opposizione, per motivi legittimi, all'elaborazione stessa. I diritti della persona interessata possono essere esercitati secondo le disposizioni dell'Art. 8 del Codice.

**COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali possono essere divulgati, per le finalità indicate e per essere elaborati per le stesse finalità o se richiesto dalla legge, alle altre figure del settore assicurativo, come assicuratori, co-assicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori assicurativi, intermediari assicurativi e altri canali per l'acquisizione di contratti assicurativi; avvocati, periti e meccanici; aziende fornitrici di servizi incaricate della gestione, della liquidazione e del pagamento relativi ai sinistri, nonché aziende fornitrici di servizi informatici o di registrazione; ad associazioni (ANIA) e consorzi associati al settore assicurativo; IVASS, Ministero dell'Industria, CONSAP, UCI, Commissione di Sovrintendenza dei Fondi per le Pensioni, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e altri database nei confronti dei quali la divulgazione delle informazioni è obbligatoria; altri enti pubblici. I dati, inoltre, possono essere divulgati ad altri enti durante la partecipazione a concorsi al fine di fornire i nostri riferimenti e, nel corso del processo di verifica di qualsiasi approvazione internazionale, i dati possono essere forniti ad aziende situate al di fuori dell'Unione Europea. Durante tale processo sarà garantito un livello appropriato di sicurezza nella protezione di tali informazioni personali. Tali enti operano in completa autonomia come titolari di elaborazioni di dati separati e hanno l'obbligo di rispettare le leggi applicabili in modo indipendente; l'elenco relativo a tutti coloro ai quali possono essere divulgati i dati personali è reso disponibile dall'ufficio del Rappresentante Generale e può essere liberamente comunicato alla persona interessata tramite una richiesta scritta al titolare da inviare via fax al numero 02 63788850 o via e-mail all'indirizzo servizioclienti@lloyds.com, conformemente all'art. 7 del Codice.

**TITOLARE E RESPONSABILE DEI CONTROLLI RELATIVI ALL'ELABORAZIONE DEI DATI**

In Italia, il titolare dell'elaborazione dei dati è Sirius International Managing Agency Limited, Level 4 20 Fenchurch Street Londra EC3M3BY. I controlli per qualsiasi richiesta sono affidati all'IT Manager presente all'indirizzo sopracitato. Un elenco aggiornato di tutti i responsabili dei controlli relativi all'elaborazione dei dati è disponibile presso la sede legale.

**22. DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'art. 67-duodecies, D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il Contraente può recedere dal contratto inviando entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata, eccetto nel caso in cui il viaggio assicurato sia stato già iniziato. Il recesso libera entrambe le parti da qualsiasi obbligazione derivante dal contratto a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della raccomandata, quale risultante dal timbro postale.

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso e dietro consegna dell'originale di polizza e delle eventuali appendici, la Società provvederà a restituire il premio corrisposto.

**Firma del cliente**





Integrazione  
**Multiasistenza Plus**

Condizioni Generali

 **InterMundial**  
Broker Assicurativo



**CONDIZIONI GENERALI ASSICURAZIONE - INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE MULTIASSISTENZA PLUS**

Della polizza con numero MMC-IT0002-M nella che Intermundial XXI s.l Broker Assicurativo, con sede legale a Madrid in calle Irun 7 28008 Spagna CIF B-81577231, N. Registro delle imprese di Madrid M-180294 e succursale in Italia in Corso Italia, 9 Milano 20122 - p.iva 07579270963 - c.f. 97601340157, debitamente autorizzata all' esercizio dell' attività di intermediazione assicurativa nel territorio della Repubblica Italiana in un regime di stabilimento e libera prestazioni di servizi ed ed iscritta all' Elenco degli Intermediari dell' Unione Europea tenuto dall' I.S.V.A.P. con il n. J - 1541 e codice UE00007640.

Quando il Paese d'origine del viaggio non coincide con quello del domicilio abituale dell'Assicurato, il premio da applicare sarà quello che gli corrisponderebbe se si considerasse che il viaggio ha inizio nel Paese del suo domicilio abituale.

**AMBITO TERRITORIALE:** LOCALE / CONTINENTALE / MONDIALE

Per un assicurato con residenza abituale in Italia, e di nazionalità italiana, l'ambito territoriale della copertura di Responsabilità Civile privata sarà quello di tutto il Mondo. Per un Assicurato con domicilio abituale all'Estero o di nazionalità non italiana, la garanzia di Responsabilità Civile sarà valida esclusivamente per i sinistri verificatisi in Italia.

**VALIDITÀ TEMPORALE:** MODALITÀ TEMPORALE: Fino a 365 giorni

**GARANZIE:**

Sono oggetto della presente assicurazione gli articoli sottoscritti nel seguente quadro di garanzie con i seguenti limiti espressi.

**GARANZIE:**

Sono oggetto della presente assicurazione gli articoli che compaiono come sottoscritti nel seguente quadro di garanzie con i seguenti limiti espressi.

**ASSISTENZA**

## 1. Assistenza medica e sanitaria

Mondiale.....	Fino al limite sottoscritto
Continentale.....	Fino al limite sottoscritto
Locale .....	Fino al limite sottoscritto

Quando l'assicurato si trovi a bordo di qualsiasi tipo di veicolo terrestre, marittimo o aereo, l'Assicuratore non sarà obbligato alla prestazione di nessun tipo di servizio, che presterà invece quando l'Assicurato si trovi sulla terra ferma.

Restano esclusi dalle coperture della presente polizza quei paesi che durante il viaggio o trasferimento dell'Assicurato sono in stato di guerra o in stato di assedio, insurrezione o conflitto bellico di qualsiasi tipo o natura, anche se non ufficialmente dichiarato, e quei paesi che figurano specificatamente nella ricevuta o nelle Condizioni Particolari.

Rimane espressamente stabilito che gli obblighi dell'Assicuratore derivanti dalle coperture di questa polizza terminano dal momento in cui l'Assicurato rientra nel proprio domicilio abituale o viene ricoverato in un centro sanitario sito a una distanza massima di 20 km dal suddetto domicilio.

Si limita la contrattazione ai soli minori di 70 anni d'età. Mediante il pagamento di un premio aggiuntivo del 50%, saranno assicurate persone di età superiore ai 70 anni ed inferiore ai 90 anni.

**PRESTAZIONE DEI SERVIZI:**

La prestazione dei servizi previsti in questa polizza sarà fornita dall'ASSICURATORE.

Agli effetti della prestazione urgente di servizi, l'ASSICURATORE fornirà all'ASSICURATO la documentazione accreditativa dei suoi diritti come titolare, nonché quella relativa alle istruzioni e il numero di telefono per le urgenze.

**Il numero di telefono dell'ASSICURATORE è 0230510118 se si chiama dall'Italia, e +39 0230510118, se si chiama dall'estero, con possibilità di addebito al destinatario.**

**L'Assicuratore rimborserà soltanto le chiamate effettuate al telefono di assistenza +39 0230510118, le altre chiamate effettuate o ricevute dagli inviati e quelle relative alle operazioni di assistenza sono espresamente escluse.**

**CONDIZIONI GENERALI- INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE**

Si richiama l'attenzione del contraente e dell'assicurato sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo.

**GLOSSARIO**

Nel presente contratto si intende per:

**ASSICURATO:**

La persona fisica proprietario dell'oggetto dell'assicurazione e, in mancanza del CONTRAENTE, colui che assume le obbligazioni derivanti dal contratto. **Si limita la contrattazione ai soli minori di 70 anni d'età. Mediante il pagamento di un premio aggiuntivo del 50%, saranno assicurate persone di età superiore ai 70 anni ed inferiore ai 90 anni.**

**ASSICURATORE:**

Il Soggetto che si assume il rischio definito nella polizza.

Impresa autorizzata in Italia all'esercizio dell'attività assicurativa o impresa di assicurazione con sede legale in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia o aderente allo Spazio Economico Europeo, abilitata a esercitare l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento o di libera prestazione di servizi.

L'ASSICURATORE di questa polizza è il Sindacato del Lloyd's 1945 noto come Sirius, ha sede in One Lime Street, EC3M 7HA, Londra, Regno Unito, con una partecipazione del 100%. Autorizzato all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art.23 del D.Lgs 7/9/2005 n.2009 (comunicazione IVASS in data 01/03/2008, n. 10011), e iscritto nell'Albo delle Imprese di assicurazione, istituito presso l'IVASS al n. II.00018 consultabile sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

**BENEFICIARIO:**

La persona fisica o giuridica che, dopo la cessione dall'ASSICURATO, detiene il diritto all'indennizzo. In caso di morte dell'ASSICURATO e in assenza di designazione espressamente fornita da esso, si seguirà il seguente ordine di prelazione, preferente ed escludente: 1-coniuge non legalmente separato al momento del decesso. 2- figli. 3- genitori. 4-fratelli. 5 - eredi legittimi.

**CONSUMATORE:**

È la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**CONTRAENTE:**

La persona fisica o giuridica che sottoscrive con l'ASSICURATORE il contratto di assicurazione, a cui corrispondono gli obblighi derivanti dello stesso, fatta eccezione di quelli che per loro natura devono essere soddisfatti dall'ASSICURATO.

**CONTRATTO D'ASSICURAZIONE:**

Il contratto in forza del quale l'ASSICURATORE assume, nei limiti, termini e condizioni ivi previsti, i rischi nello stesso specificati.

**COVERHOLDER:**

Questa polizza assicurativa è sottoscritta da Mana coverholder UW Ltd con sede in "2nd floor, 1 Westferry Circus, Londra E14 4HD, Regno Unito", intermediario dell'Unione Europea, Autorità di vigilanza : FINANCIAL CONDUCT AUTHORITY (FCA) - Numero di registrazione Stato d'origine: 605597, per conto di alcuni sindacati di Lloyd.

**DISACCORDO NEL VALUTARE IL GRADO D'INVALIDITÀ:**

Se le parti si mettono d'accordo sull'importo e la forma dell'indennizzo, l'ASSICURATORE dovrà pagare la somma convenuta. In caso di discordanza ci si atterrà a quanto disposto nel Codice della Assicurazioni Private.

**FAMILIARI:**

Saranno considerati Familiari dell'ASSICURATO, il coniuge o il compagno/a o il/la convivente more uxorio che

come tale conviva permanentemente con l'ASSICURATO, ascendenti o discendenti di primo o secondo grado, genitori, figli, nonni, nipoti da parte dei nonni, fratelli, cognati, generi, nuore o suoceri di entrambi.

**FRANCHIGIA:**

Importo prestabilito che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'ASSICURATO. Tale importo va a ridurre l'ammontare dell'indennizzo/risarcimento che sarebbe spettato se tale franchigia non fosse esistita.

**FURTO CON VIOLENZA:**

Nel presente contratto si intende per furto la sottrazione e/o l'impossessamento di un bene mobile di proprietà altrui mediante l'uso della violenza sulla cosa o sulla persona. **È esplicitamente escluso il furto senza violenza contro le persone o le cose.** Nelle condizioni generali e specifiche verrà definito "furto".

**INFORTUNIO:**

Si intende per infortunio la lesione personale derivante da una causa violenta, improvvisa, esterna e estranea alla volontà dell'ASSICURATO, che produca invalidità permanente, e totale o parziale, o la morte.

**INVALIDITÀ PERMANENTE:**

Si intende per invalidità permanente la perdita organica o funzionale degli arti e le facoltà dell'ASSICURATO la cui intensità si descrive in queste CONDIZIONI GENERALI, e il cui recupero non è considerato probabile per la consulenza di esperti medici nominati a norma di legge.

**INFORTUNIO GRAVE:**

Ogni infortunio che dipenda da una causa violenta, improvvisa, esterna alla volontà dell'accidentato, le cui conseguenze gli impediscano di spostarsi normalmente dalla sua residenza abituale.

Quando l'incidente colpisce qualsiasi persona diversa dall'ASSICURATO, deve intendersi come grave se implica, dopo aver stipulato l'assicurazione, il ricovero ospedaliero o la necessità di riposo a letto, e comporta a giudizio medico la cura continua di operatori sanitari o personale dedicato, previa prescrizione medica entro dodici giorni prima dell'inizio del viaggio.

**MALATTIA GRAVE:**

Alterazione della salute, comprovata da un medico, che richieda al malato di rimanere a letto, che comporti la cessazione di ogni attività professionale e privata, entro trenta giorni prima del viaggio previsto.

Quando la malattia colpisce una persona diversa dall'ASSICURATO, deve intendersi come grave, qualora implichi, dopo la stipula dell'assicurazione, il ricovero ospedaliero o la necessità di riposo a letto e comporti, secondo il parere di un medico professionista, cure continue da parte di personale sanitario dedicato o da parte delle persone a ciò designate, previa prescrizione medica entro dodici giorni prima dell'inizio del viaggio.

**MASSIMALE:**

L'ammontare che rappresenta l'entità massima dell'obbligazione di pagamento dell'ASSICURATORE in forza del Contratto d'Assicurazione.

**OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE:**

Con il presente contratto di assicurazione di Assistenza di Viaggio, l'ASSICURATO che si sposta all'interno del territorio coperto, ha diritto alle diverse prestazioni che compongono il sistema di protezione per il viaggiatore.

**POLIZZA:**

Il documento contrattuale che contiene le Condizioni Regolatrici dell'Assicurazione. Sono parte integrante dello stesso documento le CONDIZIONI GENERALI, quelle PARTICOLARI che individuano il rischio e i supplementi o appendici rilasciati per completarlo o modificarlo.

**PREMIO:**

Prezzo che il contraente paga per acquistare la garanzia offerta dalla compagnia. Il pagamento del premio costituisce, di regola, condizione di efficacia della garanzia stessa.

Il prezzo di assicurazione sarà diverso a seconda delle diverse aree di copertura, da determinare nelle

CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.

La ricevuta conterrà anche le tasse e le imposte applicabili per legge.

#### **SCHEDA DI POLIZZA (O CERTIFICATO):**

Il documento allegato al Contratto d'Assicurazione che contiene i dati del Contraente e dell'ASSICURATO, il Massimale, i Sottolimiti, la decorrenza, il premio, i Sindacati il cui membro o membri hanno accettato di assumere il rischio coperto dal Contratto d'Assicurazione, gli eventuali altri dettagli del Contratto d'Assicurazione.

**SCOPERTO:** Importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare dell'indennizzo/risarcimento che spetterebbe in assenza dello scoperto stesso;

#### **SINDACATO:**

È definito Sindacato il membro di Lloyd's o il gruppo di membri di Lloyd's, che assumono rischi attraverso un agente gestore al quale è attribuito un numero di sindacato dal "Council" di Lloyd's.

#### **SINISTRO:**

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

#### **SOMMA ASSICURATA:**

Gli importi stabiliti nelle CONDIZIONI PARTICOLARI e GENERALI, il risarcimento massimo erogabile dall'ASSICURATORE in caso di sinistro.

**SOTTOLIMITE:** l'ammontare che rappresenta l'entità massima dell'obbligazione di pagamento dell'Assicuratore in forza del Contratto d'Assicurazione in relazione ad uno specifico rischio: tale ammontare non si somma a quello del Massimale, ma è una parte dello stesso.

#### **SOSTITUTO PROFESSIONALE:**

La persona che fa le veci di un'altra al lavoro o che è al suo servizio, in assenza dell'ASSICURATO, la cui mancanza sul posto di lavoro renda imprescindibile che, l'assunzione dell'incarico o responsabilità, sia in capo all'ASSICURATO.

#### **VIAGGIO:**

Ogni spostamento dell'ASSICURATO, dalla partenza al ritorno, alla sua residenza abituale.

### **1. VIGENZA DEL CONTRATTO**

La garanzia del presente contratto entrerà in vigore alle ore 00:00, o dal momento in cui l'ASSICURATO lascia il suo domicilio abituale, il giorno indicato come data di inizio del viaggio, e così come dichiarato dal CONTRAENTE all'ASSICURATORE e terminerà alle ore 24:00 del giorno indicato come fine del viaggio, o dal momento in cui l'ASSICURATO torna alla sua residenza abituale.

La garanzia per le Spese di Annullamento del Viaggio entra in vigore alle ore 24:00 del giorno in cui viene stipulata l'assicurazione e terminerà nel momento in cui l'ASSICURATO inizierà il viaggio. In ogni caso, la garanzia è valida solo se l'assicurazione è stipulata al momento della conferma del viaggio o entro i 7 giorni successivi. In caso contrario, la copertura avrà inizio 72 ore dopo la data di stipula dell'assicurazione.

Le altre garanzie saranno vigenti solo mentre l'ASSICURATO viaggia fuori dalla propria residenza abituale a una distanza superiore a 20 km, altrimenti detta "franchigia chilometrica".

### **2. VALIDITÀ TERRITORIALE**

L'assicurazione è valida nel territorio descritto nelle CONDIZIONI PARTICOLARI. Considerandosi con carattere generale:

**Ambito Locale:** Viaggi con partenza e destinazione all'interno del paese di residenza dell'ASSICURATO. Il territorio, per l'Italia, comprende anche la Repubblica di San Marino e il Vaticano.

**Ambito Continentale:** Viaggi con partenza e destinazione all'interno del continente di residenza dell'ASSICURATO. Per viaggi con partenza dall'Europa, saranno considerati tali anche i viaggi in Russia fino agli Urali e anche verso alcuni paesi mediterranei (Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Palestina, Siria, Tunisia, Turchia e Giordania), ove così specificato nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.

**Ambito Mondiale:** viaggi con partenza e/o destinazione fuori dal Continente di residenza dell'ASSICURATO.

**Sono esclusi dalla copertura di questa polizza quei paesi che durante il viaggio o lo spostamento dell'ASSICURATO sono in uno stato di guerra o di assedio, insurrezione o conflitto armato di qualsiasi tipo o natura, anche se non ufficialmente dichiarato, e quelli specificamente indicati nelle Condizioni Particolari.**

**È espressamente convenuto che gli obblighi dell'ASSICURATO, derivanti dalla copertura di questa polizza, terminano nel momento in cui l'ASSICURATO torna al suo domicilio abituale o viene ricoverato in un centro medico situato al massimo a 20 km dal suddetto domicilio.**

### **3. VALIDITÀ TEMPORALE**

**La durata massima della copertura assicurativa sarà specificata nelle CONDIZIONI PARTICOLARI.** In ogni caso, la durata del viaggio ASSICURATO non può superare 365 giorni consecutivi.

### **4. PAGAMENTO DEI PREMI**

Il CONTRAENTE è tenuto a pagare il premio al momento della stipula del contratto.

### **5. INFORMAZIONI SUI RISCHI**

Il CONTRAENTE ha il dovere di dichiarare all'ASSICURATORE, prima della conclusione del contratto, tutte le circostanze a lui note che possono influenzare la valutazione del rischio.

L'ASSICURATORE può recedere dal contratto entro un mese dal momento in cui viene a conoscenza della riserva o inesattezza della dichiarazione del CONTRAENTE.

Durante il periodo di validità del contratto, l'ASSICURATO deve informare l'ASSICURATORE, nel più breve tempo possibile, di tutte le circostanze che modificano il rischio.

Una volta conosciuta una causa di aumento del rischio, l'ASSICURATORE può, entro un mese, proporre una modifica del contratto o procedere alla sua rescissione.

### **6. GARANZIE COPERTE**

L'ASSICURATORE, in caso di insorgenza di un sinistro coperto da questa polizza, garantirà la prestazione dei servizi stipulati ad avvenuta denuncia di tale sinistro, secondo la procedura descritta nella sezione "DENUNCIA DI UN SINISTRO".

Le eventuali garanzie che possono essere richieste sono indicate nei seguenti articoli, mentre quelle effettivamente stipulate saranno segnalate nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.

#### **6.1. GARANZIE DI ASSISTENZA**

##### **6.1.1. ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA**

L'ASSICURATORE si farà carico delle spese relative agli interventi di professionisti e centri medici necessarie per la cura dell'ASSICURATO, del malato o del ferito.

Sono espressamente compresi, senza che questo elenco sia considerato esaustivo, i seguenti servizi:

- a) L'assistenza di equipe di medici di emergenza e specialisti;
- b) Esami medici complementari;
- c) Ricoveri ospedalieri, trattamenti e interventi chirurgici;
- d) Somministrazione di farmaci in caso di ricovero o loro rimborso per infortuni o malattie che non richiedono il ricovero in ospedale;

e) Cura dei problemi dentali acuti, intendendosi come tali quelli che per infezione, dolore o traumi richiedano un trattamento urgente.

**Nel caso di pericolo di vita a seguito di una complicazione imprevedibile di una malattia preesistente o cronica, l'ASSICURATORE pagherà solo le spese della prima assistenza sanitaria di carattere urgente ed entro le prime 24 ore dal ricovero in ospedale.**

**A meno che risulti una restrizione diversa dalle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza, le spese mediche dentali sono limitate, in ogni caso, a 120,00 euro, o all'equivalente in valuta locale.**

L'ASSICURATORE si farà carico delle spese corrispondenti a queste prestazioni, **fino al limite stabilito nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.**

#### **ESCLUSIONI APPLICABILI ALLE GARANZIE DI ASSISTENZA**

**Non sono coperti da questa garanzia:**

- a) **Le garanzie e i servizi che non sono stati richiesti all'ASSICURATORE e che non sono stati prestati da lui o con il suo accordo, salvo casi di forza maggiore o impossibilità materiale provata;**
- b) **I sinistri causati dolosamente dall'ASSICURATO, dal CONTRAENTE, dai BENEFICIARI o dalle persone che viaggiano con l'ASSICURATO;**
- c) **I sinistri subiti in guerra, manifestazioni e movimenti popolari, atti di terrorismo e sabotaggio, scioperi, arresti da parte di qualunque autorità per reati non derivanti da incidenti; le restrizioni alla libera circolazione o qualsiasi altro caso di forza maggiore, a meno che l'ASSICURATO dimostri che il sinistro non sia legato a tali eventi;**
- d) **Gli infortuni occorsi durante la pratica di attività sportive, competizioni ufficiali o private e allenamenti o prove e scommesse;**
- e) **I sinistri causati dalle radiazioni da trasmutazione o disintegrazioni nucleari o radioattività, nonché quelli causati da agenti biologici o chimici;**
- f) **Il soccorso alpino, mare o nel deserto. Tuttavia, il salvataggio sarà coperto nei termini stabiliti nelle garanzie di "RICERCA E SOCCORSO ASSICURATO" e "SOCCORSO SULLE PISTE" se tali garanzie sono state previste nella stipulazione della polizza.**
- g) **Salvo quanto previsto dalla garanzia "ASSISTENZA MEDICA E SANITARIA" di queste CONDIZIONI GENERALI, i fatti, i disturbi e le malattie croniche o preesistenti, nonché le loro conseguenze, subite dall'ASSICURATO prima dell'effettiva entrata in vigore della polizza.**
- h) **Le malattie e gli infortuni che si verificano nell'esercizio di una professione di natura manuale.**
- i) **Il suicidio o malattie e lesioni derivanti dal tentativo o causate intenzionalmente dall'ASSICURATO a se stesso.**
- j) **I trattamenti, le malattie o condizioni patologiche causate da ingestione o somministrazione di tossine (droghe), alcool, sostanze stupefacenti o l'uso di farmaci senza prescrizione medica.**
- k) **Le spese sostenute per ogni tipo di protesi e ortesi, a eccezione di quelle specificate nelle GARANZIE DI ASSISTENZA.**
- l) **Le nascite.**
- m) **Le gravidanze a eccezione di complicazioni imprevedibili durante le prime 24 settimane di gestazione.**
- n) **Le visite mediche periodiche, i controlli preventivi o pediatrici.**
- o) **Le spese mediche o farmaceutiche rese necessarie a seguito di dolo da parte dell'ASSICURATO, o l'abbandono del trattamento che rende prevedibile il deterioramento della salute.**
- p) **L'ASSICURATORE non pagherà le spese mediche o farmaceutiche di importo inferiore a € 9,00.**
- q) **Le spese di ristorante e albergo, salvo quelle coperte dalla polizza.**

**Prevvia autorizzazione espressa da parte dell'ASSICURATORE e in seguito a una aggiunta di premio,**

**potranno essere cancellate le esclusioni d) e h) come specificato nelle CONDIZIONI PARTICOLARI della polizza.**

#### **7. LIMITI**

L'ASSICURATORE sostiene i costi indicati nei limiti stabiliti e fino a concorrenza dell'importo contrattato per ogni singolo caso. Eventi che hanno la stessa causa e verificatisi allo stesso tempo, saranno considerati come un unico sinistro.

**Se nel momento in cui si verifica il sinistro, la somma assicurata è inferiore al valore del bene protetto, l'ASSICURATORE è obbligato a risarcire i danni causati nella stessa proporzione in cui copre il bene protetto dell'ASSICURATO.**

**Allo stesso modo, se il tipo di viaggio indicato nella sottoscrizione della polizza è diverso da quanto richiesto dall'ASSICURATO, l'ASSICURATORE deve risarcire i danni causati nella stessa proporzione in cui copre il bene protetto ASSICURATO.**

L'ASSICURATORE è obbligato a pagare la prestazione, tranne nel caso in cui il sinistro è stato causato da malafede dell'ASSICURATO.

Nelle garanzie che prevedono il pagamento di un importo netto in contanti, l'ASSICURATORE è tenuto a pagare un risarcimento al termine delle indagini e le perizie necessarie per accertare l'esistenza del sinistro. In ogni caso, l'ASSICURATORE pagherà entro quaranta giorni dal ricevimento della dichiarazione di sinistro, l'importo minimo del corrispettivo dovuto, secondo le circostanze a lui note. Qualora entro tre mesi dalla notifica del sinistro l'ASSICURATORE non avesse provveduto a risarcire per una causa non giustificata o a lui ascrivibile, il compenso aumenterà di un venti per cento all'anno.

Per le garanzie che prevedono un totale massimo per sinistro, si stabilisce un periodo massimo di 15 giorni dal sinistro, per far sì che l'ASSICURATO possa comunicarlo all'ASSICURATORE.

Se dopo tale periodo fossero comunicati altri sinistri, il pagamento degli stessi sarà dovuto solo ove non sia superato l'importo massimo cumulato.

Nel caso in cui l'importo di quanto è reclamato da tutti gli interessati superi il massimo cumulo stabilito, il pagamento dei sinistri sarà effettuato tenendo conto dell'importo della fattura delle spese di annullamento da parte dell'ASSICURATO e dell'applicazione della regola proporzionale tra l'ammontare del cumulo economico e l'importo corrispondente al sinistro comunicato.

#### **8. DENUNCIA DI UN SINISTRO**

Nel verificarsi di un sinistro che può attivare le coperture previste, l'ASSICURATO deve necessariamente, mettersi in contatto con il servizio telefonico di emergenza indicato dall'ASSICURATORE, fornendo il nome dell'ASSICURATO, il numero di polizza, il luogo e il numero di telefono in cui si trova e il tipo di assistenza richiesto. Tale comunicazione può essere effettuata a carico del ricevente.

Sarà motivo di rigetto del sinistro il caso in cui l'ASSICURATO in malafede rendesse false dichiarazioni, esagerasse l'importo dei danni, cercasse di distruggere o eliminare oggetti esistenti prima dell'incidente, nascondesse o sottraesse in tutto o in parte i beni assicurati, utilizzasse come documenti giustificativi mezzi fraudolenti inesatti, perdendo ogni diritto al risarcimento del danno per il sinistro.

#### **9. DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE**

L'ASSICURATORE non si assume alcun obbligo in merito a servizi non richiesti o non prestati con il suo previo consenso, fatti salvi casi di forza maggiore debitamente giustificati.

Quando per la prestazione di servizi non è possibile un intervento diretto dell'ASSICURATORE, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare all'ASSICURATO le spese debitamente provate derivanti da tali servizi entro un periodo massimo di 40 giorni dalla loro presentazione.

**In ogni caso l'ASSICURATORE si riserva il diritto di richiedere la presentazione di documenti o prove, al fine di effettuare il pagamento richiesto.**



**10. SURROGAZIONE**

L'ASSICURATORE si surroga automaticamente nei diritti e nelle azioni in capo all'ASSICURATO o ai suoi eredi, nonché ad altri beneficiari, contro terzi, persone fisiche o giuridiche, a seguito del sinistro che ha reso necessaria l'assistenza prestata, fino al raggiungimento della somma spesa per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla presente polizza.

In special modo tale diritto potrà essere esercitato dall'ASSICURATORE nei confronti delle imprese di trasporti terrestri, fluviali, marittimi o aerei ai fini della restituzione totale o parziale del costo dei biglietti non utilizzati dagli assicurati.

**11. PRESCRIZIONE**

Le azioni derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal momento in cui si sarebbe potuto esercitare il diritto.

**12. INDICAZIONE**

Se il contenuto di questa polizza differisce dalla proposta di assicurazione o dalle clausole concordate, il CONTRAENTE potrà presentare reclami all'ASSICURATORE, entro un mese dalla consegna della polizza al fine di porre rimedio alla divergenza. Trascorso questo periodo senza che nessun reclamo sia stato presentato, ci si atterrà a quanto previsto nella polizza.

**13. ACCETTAZIONE DELLE CLAUSOLE VESSATORIE**

Le clausole contrattuali che potrebbero essere considerate restrittive dei diritti dell'ASSICURATO sono state evidenziate in grassetto. Il CONTRAENTE / ASSICURATO dichiara, con la apposizione della sua firma, di aver esaminato e compreso queste clausole di particolare importanza approvandole una per una.

**14. CLAUSOLA DI CONFERMA DI RICEVIMENTO DI INFORMAZIONI PREVIE**

Con la presente, il CONTRAENTE/ASSICURATO conferma espressamente di avere ricevuto dall'ASSICURATORE per iscritto con il dovuto anticipo e nella data di stipula dell'assicurazione, in base alle CONDIZIONI PARTICOLARI e la Nota Informativa, le informazioni relative alla legge applicabile al contratto di assicurazione ai diversi gradi di reclamo, allo Stato membro in cui è domiciliato l'ASSICURATORE e la sua autorità di vigilanza, il nome della società, indirizzo e forma giuridica dell'ASSICURATORE.

**15. INFORMAZIONI UTILI**

In conformità con le disposizioni dell'art. 185 del Decreto Legislativo 209 del 7 Settembre 2005 e con quanto disposto dal Regolamento IVASS n. 35 del 26 Maggio 2010:

**15.1. Il contratto di assicurazione viene celebrata con Sirius**, sottoscrittore dei Lloyd's, costituita il 1 Lime Street, Londra, EC3M 7HA, Regno Unito. Lloyd è una società di membri sottoscrivono costituite dalla legge. L'ASSICURATORE è il membro (s) of / sindacati del Lloyd menzionati (s) nel contratto di assicurazione.

**15.2. Lo Stato membro che ha il controllo dell'ASSICURATORE è il Regno Unito e, in tale Stato, l'autorità che è responsabile di questo controllo è la Prudential Regulation Authority**, residente in 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, Regno Unito.

**15.3. Che le disposizioni relative ai reclami sono:**

Ogni reclamo dovrebbe essere in prima istanza indirizzato a:

Servizio Reclami  
Ufficio Italiano dei Lloyd's  
Corso Garibaldi, 86  
20121 Milano  
Italia  
Fax no.: +39 02 6378 8857  
E-mail: [servizioreclami@lloyds.com](mailto:servizioreclami@lloyds.com) o [servizioreclami@pec.lloyds.com](mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com)

Laddove il reclamo come sopra indirizzato riguardi una polizza emessa in regime di Libertà di Prestazione di Servizi, l'Ufficio Italiano dei Lloyd's procederà ad inoltrare il reclamo al *Managing Agent* competente, il quale

avrà l'onere di accertare che la doglianza sia presa in gestione. Il fatto che l'Ufficio Italiano dei Lloyd's funga da collettore per i reclami concernenti polizze emesse in Libertà di Prestazione di Servizi non apporta tuttavia alcuna variazione alla natura della polizza medesima.

Il soggetto deputato alla gestione del reclamo ne confermerà la ricezione per iscritto entro cinque giorni lavorativi dall'effettiva data di ricevimento. Un riscontro formale circa l'esito del reclamo verrà fornito al reclamante entro quarantacinque giorni lavorativi dalla data di ricezione.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, ovvero non abbia ricevuto riscontro alcuno decorso il termine di quarantacinque giorni, potrà avvalersi della procedura prevista dall'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), trasmettendo la propria doglianza al Regolatore, come segue:

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)  
via del Quirinale 21  
00187 Roma  
Italia  
Tel.: 800 486661 (dall'Italia)  
Tel.: +39 06 42021 095 (dall'estero)  
Fax: +39 06 42133 745 oppure +39 06 42133 353  
E-mail: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

Maggiori informazioni oltre ai dettagli circa le modalità di presentazione dei reclami all'Istituto sono disponibili sul sito IVASS, accessibile tramite il seguente link.  
<http://www.ivass.it>

Il dipartimento responsabile presso i Lloyd's della gestione dei reclami è il seguente:

Complaints Team  
Lloyd's  
One Lime Street  
London  
EC3M 7HA  
United Kingdom  
Telephone no.: + 44 (0)207 327 5696  
E-mail: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com)

La procedura sopra illustrata non pregiudica in alcun modo il diritto del reclamante di adire le vie legali od affidarsi a strumenti alternativi di mediazione o a quanto contrattualmente previsto.

01/10/2015  
LSW1862-12

Nel caso in cui l'assicurato non fosse soddisfatto dell'attività di mediazione di Intermondial, potrà inviare i reclami a [info@intermondial.it](mailto:info@intermondial.it) o in Corso Italia, 9, 20122 Milano. Nel caso in cui non fosse d'accordo con la risposta ricevuta o non ricevesse notizie entro 45 giorni dalla presentazione del reclamo, potrà inoltrare lo stesso all'IVASS, via del Quirinale, 21, 00187, Roma, o all'organo di controllo della rispettiva matrice: Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensionistici, Paseo Castellana 44, 28046 Madrid (Spagna).

Nel caso in cui la risoluzione del Dipartimento d'Attenzione al Cliente dell'assicuratrice o gli organi di controllo erano stati insoddisfacenti, è possibile inviare spontaneamente le loro differenze all'arbitrato nei termini previsti dalla legge generale per la protezione dei consumatori e degli utenti e relative norme di attuazione, fatte salve le disposizioni della legge arbitrato, nel caso in cui le parti presentino le loro divergenze per la decisione di uno o più arbitri.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, esperito il tentativo obbligatorio di mediazione previsto dalla normativa vigente. Tutto questo fatti salvi i diritti conferiti per legge. Ai sensi dell'art. 2952 c.c. I diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Tutto questo fatti salvi i diritti conferiti per legge.

#### **16. CLAUSOLA EUROPEA DI NOTIFICA ATTI E GIURISDIZIONE**

Salvo che sia diversamente specificato nel testo di polizza, si conviene che il presente contratto d'assicurazione sarà regolato esclusivamente dalla legge e dagli usi Italia, e che qualsiasi controversia derivante da, inerente a, o connessa al presente contratto d'assicurazione sarà esclusivamente soggetta alla giurisdizione del competente Foro in Italia.

Pertanto i Membri Sottoscrittori di Lloyd's che hanno assunto il rischio di cui al presente contratto concordano che tutte le citazioni, gli avvisi o i procedimenti che debbano essere loro notificati al fine di promuovere azioni legali nei loro confronti in relazione al presente contratto d'assicurazione saranno correttamente notificati se a loro indirizzati e consegnati loro presso

Sirius International Managing Agency Limited  
Level 4, 20 Fenchurch Street  
EC3M 3BY London  
United Kingdom

che, in questo caso, ha il potere di accettare la notifica per loro conto.

I Membri Sottoscrittori nel fornire tale potere non rinunciano ad avvalersi di ogni speciale termine o periodo di tempo al quale abbiano diritto ai fini della notifica di tali citazioni, avvisi o procedimenti in virtù della loro residenza o domicilio in Inghilterra.

01/07/13  
LSW487-12

#### **17. LIMITAZIONI DI SANZIONI ED ESCLUSIONI**

Si riconosce e accetta espressamente che l'ASSICURATORE non coprirà né pagherà un risarcimento o concederà alcuna prestazione riconosciuta da questa polizza nella misura in cui la copertura, il pagamento di un indennizzo o di concessione della prestazione possa esporlo a qualunque sanzione, divieto o restrizione relativamente alle risoluzioni delle Nazioni Unite o qualsiasi sanzione commerciale o economica, leggi o regolamenti dell'Unione europea, Regno Unito o Stati Uniti.

#### **18. INFORMAZIONI DI RESPONSABILITÀ PERSONALE**

Le Quote di partecipazione degli ASSICURATORI che sottoscrivono i contratti assicurativi sono individuali e non congiunte e si limitano esclusivamente alle sottoscrizioni individuali.

Gli ASSICURATORI sottoscrittori non sono responsabili della sottoscrizione di qualunque altro ASSICURATORE che per qualsiasi ragione non faccia fronte alle proprie obbligazioni.

#### **19. ISTRUZIONI DA SEGUIRE IN CASO DI SINISTRO**

Nel caso in cui l'assicurato o gli assicurati di questa polizza richiedano cure mediche, rimborsi assicurativi, o per ogni eventuale circostanza oggetto questa di polizza, dovranno mettersi immediatamente in contatto con il nostro call center al numero di Telefono:

**+390230510118**

È necessario chiamare e segnalare il sinistro per ricevere le prestazioni della polizza.

Le chiamate possono essere effettuate a carico del destinatario. L'ASSICURATO deve chiamare la compagnia di assicurazione identificarsi comunicando il numero di polizza (indicato sul certificato), il luogo in cui si trova, il numero di telefono da cui chiama ed esporre una descrizione del problema o fatto ASSICURATO per cui chiama.

Per il rimborso delle spese o la cancellazione, la perdita di servizi, o il rimborso delle spese mediche, ci si può mettere direttamente in contatto con:

**Ufficio sinistri**  
**INTERMUNDIAL BROKER ASSICURATIVO**  
**Corso Italia, 9**  
**20122 Milano**  
**sinistri@intermundial.it**

**Come garanzia della copertura assicurativa è necessario allegare i documenti opportuni che giustificano il fatto, assieme a una lettera che spieghi l'accaduto identificando chiaramente ogni ASSICURATO indicando le informazioni dell'assicurazione** (come ad esempio una copia del certificato assicurativo o il numero di riferimento della polizza). Inoltre l'ASSICURATORE e i suoi liquidatori dei sinistri possono richiedere i documenti necessari per identificare il rischio assicurato, la copertura assicurativa e il relativo indennizzo.

#### **20. INFORMAZIONI PER L'ASSICURATO**

Il CONTRAENTE, prima della conclusione del contratto, ha ricevuto le seguenti informazioni, nel rispetto delle disposizioni di cui l'art. 185 del Decreto Legislativo 209 del 7 Settembre 2005 e **Regolamento IVASS n. 35 del 26 Maggio 2010:**

L'ASSICURATORE di questa polizza è il Sindacato del Lloyd's 1945 noto come Sirius, ha sede in One Lime Street, EC3M 7HA, Londra, Regno Unito, (+44 203 772 3111) con una partecipazione del 100%. Autorizzato all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art.23 del D.Lgs 7/9/2005 n.2009 (comunicazione IVASS in data 01/03/2008, n. 10011), e iscritto nell'Albo delle Imprese di assicurazione, istituito presso l'IVASS al n. II.00018 consultabile sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Questa polizza assicurativa è sottoscritta da Mana coverholder UW Ltd con sede in "2nd floor, 1 Westferry Circus, Londra E14 4HD, Regno Unito", intermediario della Unione Europea, Autorità di vigilanza : FINANCIAL CONDUCT AUTHORITY (FCA) - Numero di registrazione Stato d'origine: 605597, per conto di alcuni sindacati di Lloyd.

Il mediatore della presente polizza è Intermundial Broker Assicurativo Succursale in Italia, filiale della società spagnola Intermundial XXI, S.L. con sede legale a Madrid (Spagna), calle Irún, 7, 28008, iscritta al Registro delle Imprese di Madrid, foglio M180298, sezione 8, libro 0, pagina 149, volume 11482 e avente numero identificativo fiscale B81577231, numero di autorizzazione della Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi pensionistici J1541 e assicurazione di responsabilità civile e cauzione di accordo con la Legge 26/2006 in materia di Mediazione spagnola delle Assicurazioni. Intermundial Succursale in Italia opera in regime di diritto di stabilimento e libera prestazione di servizi presso la Repubblica Italiana dal 12 gennaio 2012. L'assicurato potrà consultare tutti i dati dell'azienda matrice del mediatore presso la pagina web del rispettivo organo di controllo: ([www.dgsfp.mineco.es/regpublicos/pui/pui.aspx](http://www.dgsfp.mineco.es/regpublicos/pui/pui.aspx))

Gli uffici di Intermundial in Italia hanno sede in Corso Italia, 9, 20122 Milano, P. Iva 07579270963 - C.F.97601340157. Il codice di intermediazione nell'Unione Europea è UE00007640. Web: [www.intermundial.it](http://www.intermundial.it), Telefono: (+39) 02 94753934, email: [info@intermundial.it](mailto:info@intermundial.it)

L'intermediario non è detentore o meno di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione; e nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione. Intermundial fornisce consulenza relativamente alla polizza basata su un'analisi oggettiva, emessa dopo lo studio di minimo cinque prodotti assicurativi, con totale indipendenza.

I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, regolata per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso se è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000.

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può presentare un reclamo per iscritto all'impresa nel caso in cui non fosse soddisfatto dei compiti di mediazione condotti da Intermundial. Se non fossi soddisfatto della risposta alla sua domanda, o se la risposta da parte della società entro il termine massimo di quarantacinque giorni non viene ricevuto, è possibile contattare all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti attraverso il Quirinale n. 21-00187 Roma, allegando la documentazione di reclamo relativa al reclamo trattato dall'impresa. Intermundial non è parte obbligata a soddisfare eventuali indennizzi scaturiti dal contratto di assicurazione, né ha le facoltà di decidere circa l'interpretazione della polizza in caso di sinistro. I reclami relativi alla risoluzione del sinistro, pertanto, dovranno essere indirizzati alla compagnia assicurativa tramite le procedure descritte nella presente polizza.

L'assicurato ha inoltre ricevuto tramite la nota informativa tutte le informazioni relative alle procedure di reclamo extragiudiziale e giudiziale alla compagnia assicuratrice e al mediatore della polizza.

## 21. INFORMAZIONI SULLA PRIVACY

Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo di dati personali – generali e sensibili.

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003, (in seguito, citato come il Codice) e in relazione ai dati personali che si intendono trattare:

Il CONTRAENTE acconsente a che i suoi dati personali, che possono apparire in questa polizza, siano inclusi nei file di Lloyd's of London e dei restanti intervenenti e intermediari nella contrattazione strettamente necessari alla formalizzazione delle stesse e nel pieno svolgimento delle proprie funzioni, così come ai fini delle future azioni commerciali relative ai prodotti assicurativi, se esplicitamente accettati. Il trattamento di tali dati ha lo scopo di facilitare la creazione e lo sviluppo del rapporto contrattuale che lega il CONTRAENTE e l'ASSICURATORE.

I dati personali, pertanto, potranno essere comunicati ad altre compagnie di assicurazione, terzi gestori di sinistri o organismi legati al settore assicurativo a fini statistici o di gestione o per reclami dei sinistri, per la lotta contro la frode o per la coassicurazione o riassicurazione rischio.

Il consenso a questo trattamento è indispensabile per formalizzare il rapporto contrattuale a cui questo documento si riferisce e senza il quale non sarebbe valido.

Il CONTRAENTE potrà esercitare i diritti di accesso, opposizione, rettifica e cancellazione davanti al soggetto ASSICURATORE, entro i termini previsti dalla normativa sulla protezione dei dati, indirizzando comunicazioni alla sede dell'ASSICURATORE, **Corso Italia 9, 20122 Milano e-mail o numero di telefono info@manauw.co.uk +39 0294753934**

Nel caso siano inclusi nella presente polizza dati relativi a persone fisiche diverse dal CONTRAENTE si dovranno informare previamente tali soggetti di cui ai punti indicati nei paragrafi precedenti.

## INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30/06/2003

### FINALITÀ DELL'ELABORAZIONE DEI DATI

L'elaborazione dei dati ha lo scopo di consentire ai Membri Assicurati di Lloyd's di Londra (da questo momento in poi, "Lloyd's") di realizzare le proprie attività di compimento, gestione ed esecuzione del contratto e liquidazione dei sinistri, in relazione esclusivamente all'esercizio dell'attività di assicurazione e riassicurazione, per la quale Lloyd's è autorizzata in base alle leggi vigenti. Può, inoltre, avere la finalità di consentire a Lloyd's

di eseguire le proprie attività di informazione e promozione commerciale riguardanti i propri prodotti assicurativi;

### MODALITÀ DELL'ELABORAZIONE DEI DATI

L'elaborazione dei dati:

a) viene eseguita tramite operazioni e serie di operazioni: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresa qualsiasi modifica e confronto/interconnessione; uso, comprese consultazione e comunicazione; memorizzazione; eliminazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese accessibilità/riservatezza, integrità e protezione;

b) viene effettuata con l'ausilio di sistemi elettronici o automatici;

c) viene eseguita dall'organizzazione del titolare e da alcune aziende fidate, il cui elenco è reso disponibile dal titolare, le quali sono nostre partner dirette e operano in completa autonomia come titolari di elaborazioni dei dati separati, il che è necessario per adempiere indipendentemente agli obblighi di legge riguardanti la protezione dei dati personali. In particolare, si tratta di aziende che offrono servizi di assunzione di rischio, archiviazione di documenti riguardanti le relazioni con i clienti, perizie, valutazioni e servizi di gestione e liquidazione de sinistri.

### DIVULGAZIONE DEI DATI

La raccolta dei dati può essere effettuata con la persona interessata o dalle aziende autorizzate da Lloyd's, le quali eseguono le attività di copertura assicurativa per nostro conto (agenti, subagenti, intermediari, collaboratori).

Restando soggetta all'autonomia personale della persona interessata, la raccolta dei dati personali è:

b) necessaria per formalizzare nuovi contratti e per la gestione e l'esecuzione di rapporti legali in essere o per la gestione e la liquidazione dei sinistri;

c) facoltativa per le attività di informazione e promozione commerciale dei prodotti assicurativi alla stessa persona assicurata.

La persona interessata può rifiutarsi di fornire i propri dati, tuttavia, qualora alcuni di essi fossero necessari per la formalizzazione del contratto di assicurazione, per gestirli o per liquidare i sinistri, il contratto non potrà essere formalizzato.

La persona interessata può ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati elaborati in caso di violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, qualora dovesse interessare, l'integrazione dei dati; il diritto di opposizione, per motivi legittimi, all'elaborazione stessa. I diritti della persona interessata possono essere esercitati secondo le disposizioni dell'Art. 8 del Codice.

### COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali possono essere divulgati, per le finalità indicate e per essere elaborati per le stesse finalità o se richiesto dalla legge, alle altre figure del settore assicurativo, come assicuratori, co-assicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori assicurativi, intermediari assicurativi e altri canali per l'acquisizione di contratti assicurativi; avvocati, periti e meccanici; aziende fornitrici di servizi incaricate della gestione, della liquidazione e del pagamento relativi ai sinistri, nonché aziende fornitrici di servizi informatici o di registrazione; ad associazioni (ANIA) e consorzi associati al settore assicurativo; IVASS, Ministero dell'Industria, CONSAP, UCI, Commissione di Sovrintendenza dei Fondi per le Pensioni, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e altri database nei confronti dei quali la divulgazione delle informazioni è obbligatoria; altri enti pubblici. I dati, inoltre, possono essere divulgati ad altri enti durante la partecipazione a concorsi al fine di fornire i nostri riferimenti e, nel corso del processo di verifica di qualsiasi approvazione internazionale, i dati possono essere forniti ad aziende situate al di fuori dell'Unione Europea. Durante tale processo sarà garantito un livello appropriato di sicurezza nella protezione di tali informazioni personali. Tali enti operano in completa autonomia come titolari di elaborazioni di dati separati e hanno l'obbligo di rispettare le leggi applicabili in modo indipendente; l'elenco relativo a tutti coloro ai quali possono essere divulgati i dati personali è reso disponibile dall'ufficio del Rappresentante Generale e può essere liberamente comunicato alla

persona interessata tramite una richiesta scritta al titolare da inviare via fax al numero 02 63788850 o via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@lloyds.com](mailto:servizioclienti@lloyds.com), conformemente all'art. 7 del Codice.

#### **TITOLARE E RESPONSABILE DEI CONTROLLI RELATIVI ALL'ELABORAZIONE DEI DATI**

In Italia, il titolare dell'elaborazione dei dati è Sirius International Managing Agency Limited, Level 4 20 Fenchurch Street Londra EC3M3BY. I controlli per qualsiasi richiesta sono affidati all'IT Manager presente all'indirizzo sopracitato. Un elenco aggiornato di tutti i responsabili dei controlli relativi all'elaborazione dei dati è disponibile presso la sede legale.

#### **22. DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'art. 67-duodecies, D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il Contraente può recedere dal contratto inviando entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata, eccetto nel caso in cui il viaggio assicurato sia stato già iniziato. Il recesso libera entrambe le parti da qualsiasi obbligazione derivante dal contratto a decorrere dalle ore 24 del giorno di invio della raccomandata, quale risultante dal timbro postale.

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso e dietro consegna dell'originale di polizza e delle eventuali appendici, la Società provvederà a restituire il premio corrisposto.

**Firma del cliente**





[www.intermundial.it](http://www.intermundial.it)

Corso Italia, 9 • 20122 Milano Italia • T +39 02 9475 3934 • [info@intermundial.it](mailto:info@intermundial.it)