

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico ai sensi del D. Lgs. 21 maggio 2018, n. 62

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

Imperatore Travel World srl con sede a Forio (NA) alla Via Baiola n. 86 tel. +39.081.3339400, e-mail info@imperatore.it sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la Imperatore Travel World srl dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, poiché indicate nei punti successivi, nonché in maniera più ampia ed esaustiva sul catalogo relativo alla destinazione prescelta, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito web www.imperatore.it
2. Imperatore Travel World srl è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza da contattare durante l'esecuzione della vacanza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8 % del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. — Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. – Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso,

IMPERATORE TRAVEL WORLD SRL

VIA BAIOLA, 86

80075 FORIO D'ISCHIA (NA) COD.FISC. & P.IVA 06206081215

Booking + 39 081 33.39.400 (call center) Fax + 39 081 90.73.63

Sito Web: www.imperatore.it - Email: info@imperatore.it



Ufficio Gruppi: +39 081.33.39.500 - Fax +39 081 90.84.86

Amministrazione: +39 081.33.39.600 - Fax +39 081.90.70.93

Ufficio Assistenza: +39 081 33.39.700 - Fax +39 081.33.39.202

Ufficio Tecnico: +39 081.33.39.800 - Fax +39 081.33.39.209

il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Imperatore Travel World srl ha aderito al "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" con sede in Viale Pasteur, n. 10, 00144 Roma, CF 97896580582, Isc.Reg. persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016. Contatti info@fondoaastoi.it; fondoaastoi@pec.it tel. +39.06.5921864. Per emergenze rimpatrio tel 8028650 (dall'Italia) o +39.039.9890041 (dall'estero).

I viaggiatori possono contattare il Fondo o, se del caso, l'autorità competente AGCM Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con sede in Roma in Piazza Verdi n. 6 tel. +39.06.858211 qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

La direttiva UE 2015/2302 recepita con Decreto Legislativo 28/5/2018 è disponibile sulla Gazzetta Ufficiale cliccando su <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>